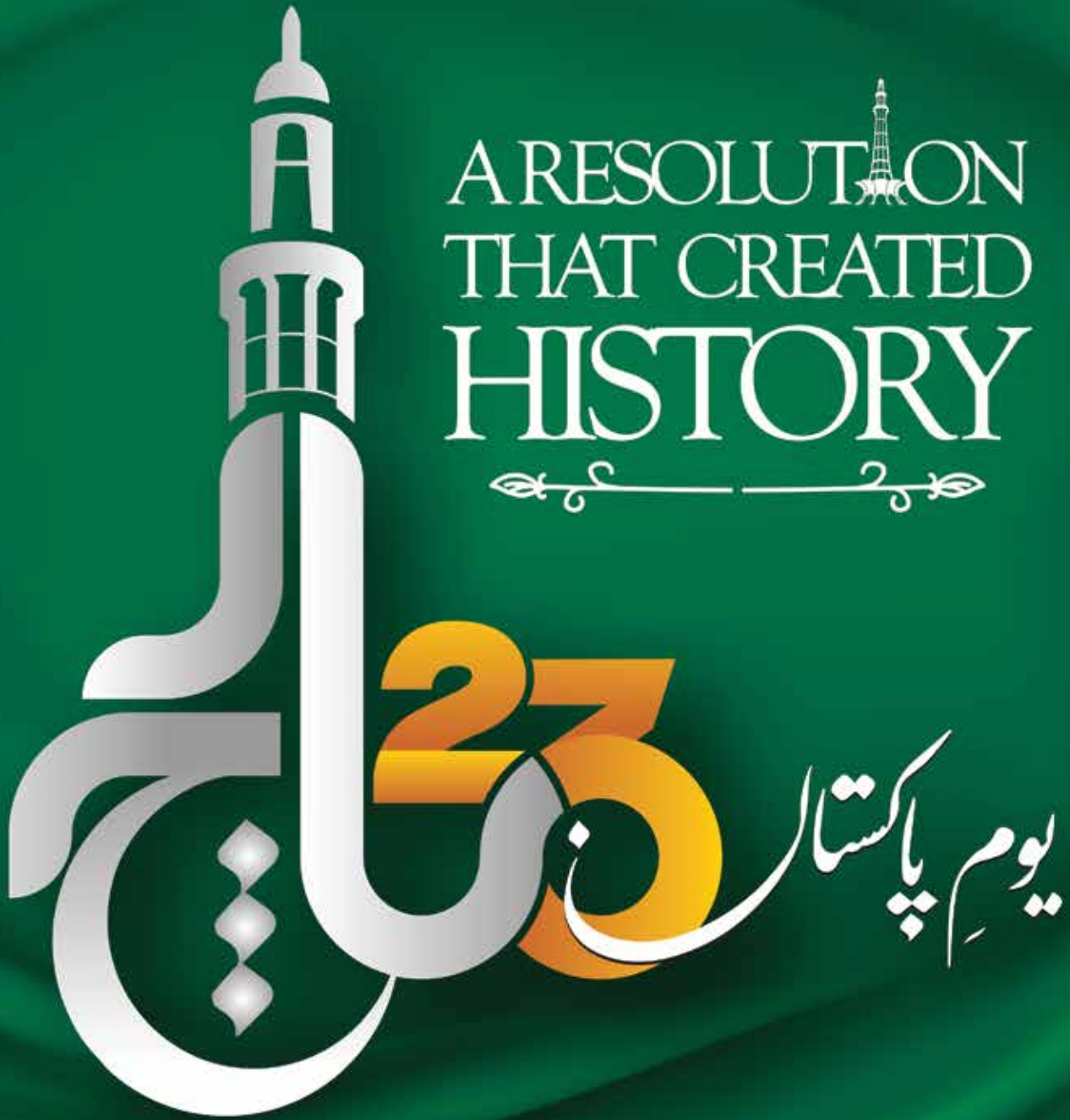


Sui Southern Gas
Company Limited
SSGC

The FLAME

Vol. 155-March 2021

Capturing vibrancy, diversity and energy of SSGC



PRESERVE NATURAL GAS, EVERY DAY

Don't leave the stove ON when not in use. Ensure blue flames, as red and yellow flames indicate gas wastage. A little effort can save you more.

Conserve natural gas NOW.



Remember! Always use Pakistan Standards and Quality Control Authority (PSQCA)-approved gas products and fittings.

www.ssgc.com.pk

[ssgc.official](https://www.facebook.com/ssgc.official)

[ssgc_official](https://www.instagram.com/ssgc_official)

Main Stories

SSGC holds second in-person
"Rubaru" in Karachi

05

Team CSR spends quality
time with Thal Stars

08

Operation Grift continues to
clamp down on gas thieves

07

Company supports SIUT in
its fight against COVID-19

10



13
Soch for Pakistan

17
The Flame Life

17
Facing the Consumers
Khuli Kachehris in SSGC

19
World News



Message from the Managing Director

Dear Team SSGC,

Today in the wake of the prevailing COVID-19 pandemic, corporate sector around the world is faced with different challenges. And so they need to develop new and unique methods to cater to the diverse needs of their customers.

While the Company had organized in plenty of e-kachehri sessions for customers' complaint resolution, holding the first In-Person khuli kachehri, while following all COVID-19 SoPs was a new initiative in itself. I must say, I am thoroughly impressed with the hard work and dedication of the team for pulling it off without a glitch and for dealing with the customers in a professional and amicable manner.

I will continue to expect the same level of dedication and perseverance from all the concerned teams, be they Customer Relations, Distribution or Billing. In times of uncertainty, organizations have to grow and develop new and unique tools to adapt to the changing environment. SSGC too will continue to grow and adapt to the new normal so that the organization can prosper and stay atop in the changing times.

May God bless us all,

Best Regards,

Imran Maniar
Managing Director



Dear friends,

The Lahore Resolution of March 23, known as the Pakistan Resolution, represented a watershed in the modern history of the Indian sub-continent. It proclaimed self-perceived nationhood for the 80 million Indian Muslims who had been contented with being a minority since the 1860s. March 23 proclaimed the birth of a nation, at least in the ideational realm, and the launch of a struggle to carve out a territorial base. This, in short, is the prime significance of Pakistan Day, which commemorates that landmark resolution.

The muslims of subcontinent rendered enormous sacrifices for creating Pakistan and now the responsibility rests with us to make Pakistan a great country in the comity of nations with exponential development and progress in every sphere. Allah Almighty has blessed Pakistan with every resource, one could think of. Pakistan Day reminds us to renew our pledge to make the country, strong, progressive and prosperous, as envisioned by our founding fathers.

Ed

Editorial Team



- Shahbaz Islam
- Salman A. Siddiqui
- S. Imran Ahmed

Write to us at:

Sui Southern Gas Company Limited
Corporate Communication Department,
3rd floor, Medical Department Building,
SSGC House, Block-14, Gulshan-e-Iqbal,
Karachi-75300

E-mail: flame@ssgc.com.pk | **Tel:** 9902-1771-5 & 1793

Printed by: The Times Press (Pvt.) Ltd.

Photographer: Syed Niaz Uddin

f ssgc.official **g+** ssgcofficial **l** ssgc_official



SSGC holds second in-person
Rubaru in Karachi



Sui Southern Gas Company (SSGC) held its second In-Person Khuli Kachehri (open house) session called 'Rubaru', at its head office auditorium in Karachi. The session was held under the directives of Prime Minister's Delivery Unit (PMDU).

The session held on March 17, 2021, was attended by a panel of top management executives led by Managing Director, Imran Maniar, along with DMD Finance and Accounts / CFO, Amin Rajput, GM / Incharge Customer Service, Shehryar Kazmi, GM Distribution Karachi, Kamran Nagi and CM Billing, Adnan Afzal. The session was moderated by GM Corporate Communications and Official Spokesperson, Shahbaz Islam. Mr. Maniar welcomed the customers and expressed his desire to

understand the root of the customers' problems through this platform. He further stated that the customers are the biggest source that can help drive a company towards success and he intends to do just that to provide a seamless service experience by learning from them while addressing their complaints.

The session in complete adherence to COVID-19 SOPs was attended by a large number of domestic, commercial and industrial customers who had come to put forward their complaints to the top management with regards to the matters related to billing, gas distribution, low gas pressure, water in gas lines, gas leakage and new connections. SSGC's management heard these in all seriousness and issued orders for resolution with immediate effect, while

guiding the customers the correct course of action to be taken at their end. More such in-person Khuli Kachehri sessions will continue to be held in main cities of SSGC's franchise provinces of Sindh and Balochistan.

E-Kachehri to resolve the complaints of the local customers were also arranged by the Regional offices in Hyderabad, Nawabshah, Larkana, Sukkur and Quetta regions. In Hyderabad, panelists included Aziz Khan, Chief Engineer DSM Hyderabad, Sharfuddin Shaikh, Zonal Manager Distribution and Iftikhar Baig, Manager Billing. Regional Managers Ali Nawaz (Sukkur), Aziz-ur-Rehman Abro (Nawabshah) Anwar Baloch (Quetta) and their teams also received calls from the customers in their respective stations. ●



Operation Grift continues to clamp down on gas thieves

As part of Operation Grift, Industrial Joint Survey of a number of Industries was conducted on March 29, 2021 in Korangi Industrial Area in Karachi.

These industrial units included Abu Obeda and Company, Javed Corporation, Mehmood Metal Works, Prime Tanners (Pvt) Ltd. and Islam Uddin Tanneries. Detailed reports were initiated for necessary actions by Sales, Measurement and Billing Departments on the violation of Gas Sales Agreements (GSA), extra connected load and meter size. Meanwhile, Justice Saleem Jessar, Sindh High

Court recently granted bail to accused Muhammad Sultan against quantum of loss amounting to Rs. 410,300, which the accused paid to SSGC. As per details, accused owned a garments stitching unit and fed it electricity through a 12 kv generator that was linked directly with an axillary gas pipe line.

The individual was booked vide FIR no 28 /2020. SS&CGTO Prosecution Wing contested the arguments before the High Court.

On a tip off, SSCGTO's Operation wing Karachi, carried out raids along with SSGC

Police in Ahsanabad and found the miscreants involved in illegally pilfering gas directly from the Company's pipeline. The pipes and line closed. Plastic pipes of 200ft length of 63mm and 40mm were removed with the help of heavy machines.

Meanwhile, Operations Wing Nawabshah conducted a raid in Sakrand and lodged an FIR at PS Sakrand against culprit Atta Kerio for using direct gas for commercial purpose power generation. The culprit was apprehended by the area Police. ■



Team CSR spends quality time with HIWT's Thal Stars



Leading NGO, Help International Welfare Trust (HIWT) recently organized a reception in honour of SSGC's CSR team to acknowledge its efforts in supporting community based activities and projects aimed at sustainability of lesser privileged communities. HIWT has for long been SSGC's CSR partner organization.

The reception was marked by the presence of dozens of thalassaemic children registered

with HIWT, especially those born in the month of March. Team HIWT under its dynamic CEO Syed Arif Ali organized their birthday celebrations and also made it a point to invite few such children whose yearly treatment for thalassemia is supported by SSGC under its CSR program. Mr. Arif also gave a comprehensive presentation of the functioning of HIWT to the visitors.

While speaking on the occasion, Shahbaz

Islam, GM (Corporate Communications) lauded the exemplary role of HIWT in serving the needy ones under multiple disciplines of its services and assured them of continued support.

Members of Team SSGC mingled with the Thal (Thalassemia) Stars and spent quality time with them as they presented them goodie bags and sang upbeat songs. ●



Field Isolation Center Corp Commander Karachi acknowledges SSGC's support



Corp Commander Karachi recently presented mementos to the organizations that supported in the establishment and running of the state of the art Field Isolation Centre at Expo Centre back

in April 2020 to cater to the COVID patients, set up by Pakistan Army. On behalf of SSGC, GM Corporate Communications Shahbaz Islam received the memento in recognition of the Company's support in providing

container accommodation for doctors and paramedics. Group photograph seen here was taken after the acknowledgement and shield distribution ceremony at the Expo Center, held in March 2021. ●

Assessing a dire need - CSR team visits Koohi Goth Hospital



Located in the outskirts of Karachi, Koohi Goth Hospital is a state of the art medical facility offering quality healthcare services in multiple disciplines. For the last two decades, the Hospital, led by Dr. Tipu Sultan and Dr. Shershah Syed, has

been providing quality medical treatment to the under-privileged population, free of any charges.

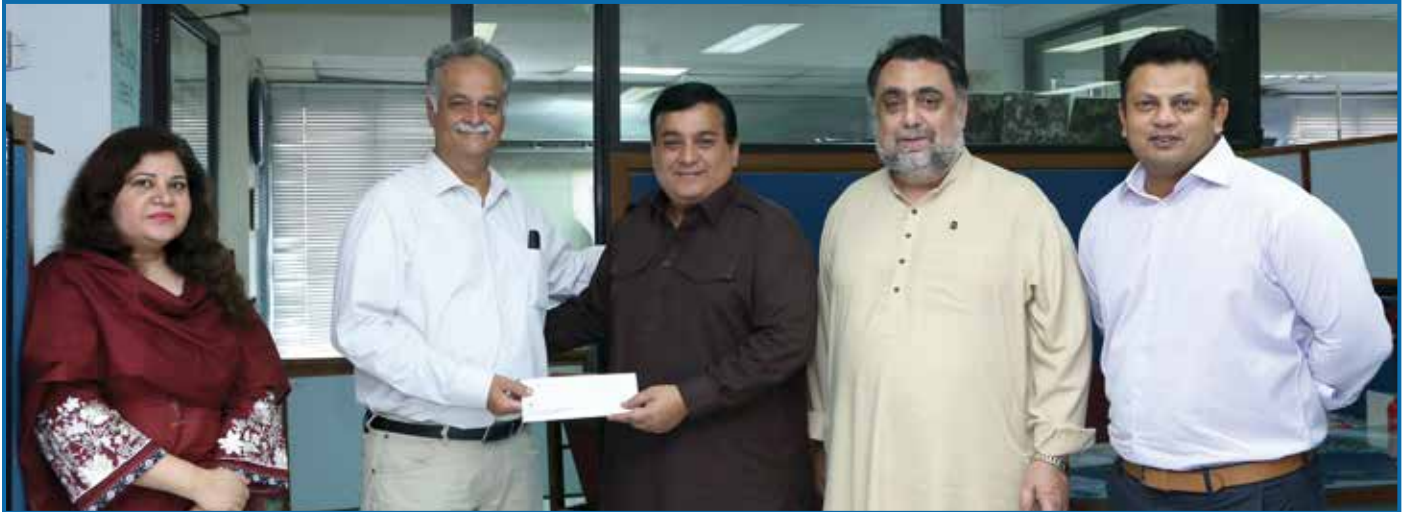
Recently, SSGC's CSR team led by DGM (Corporate Communications) Salman A.

Siddiqui, undertook a need assessment visit of the Hospital. Both the doctors took the team around the different facilities of the Hospital. Accompanying DGM (Corporate Communications) were Manager Huda Qureshy and Dy. Manager Sadaf Abbas. ●

“ Unexpected kindness is the most powerful, least costly, and most underrated agent of human change. ”

BOB KERREY


Company supports SIUT in its fight against COVID-19



C OVID-19 shook the world to the core, when it spread across continents in a flash, leaving in its wake piles of dead bodies and millions of devastated family members. While healthcare institutions rose up to fight against the pandemic, many were left with worries due to lack of resources and means to

cater to the rising needs to the COVID-19 affected patients.

SSGC proactively took steps to help out healthcare institutions in their fight against this deadly pandemic. As part of its CSR driven efforts to support and aid healthcare providers, SSGC recently provided monetary


facilitation to SIUT so that they could arrange the respective injections required by COVID-19 patients in critical conditions. In this regard, Shahbaz Islam, GM (Corporate Communications) presented a cheque to Dr. Waseem of SIUT as a monetary support for this reputed health care institute. 

Treatment of dialysis patients - SSGC provides support to FKCH



S SGC has always been making impressive contributions to improve the lives of the lesser privileged communities, especially, those, who find it a tall order to manage their finances for providing superior healthcare to their families. In order to allow those

suffering from kidney failures, and requiring resultant treatment for it, SSGC recently played an important role in supporting Fatima Kidney Care Hospital (FKCH) by providing them monetary support for the provision of dialysis machine to cater to the rising demand of the patients availing

treatment at their center. As part of the Company's CSR initiative, Salman A. Siddiqui, DGM (Corporate Communications) presented a cheque to Ms. Sehrish Rajput of FKCH. Huda Quershy, Manager, Corporate Communications was also present on the occasion. 

SSGC supports AMLWS in setting up computer lab



Under its CSR program, SSGC facilitated a not-for-profit organization, Al Mustafa Library and Welfare Society (AMLWS) in setting up computer laboratory in Imam Hassan Public High School, village Imdad Ali Khoso, Jamshoro. The facilitation cheque was presented by GM (CCD) Shahbaz Islam to Professor Dr. Farman Ali Shah, President AMLWS. 📌

HASWA teams up with SSGC for artificial limbs



SSGC under its CSR program, provided financial assistance to Healthcare and Social Welfare

Association (HASWA), a not-for-profit organization for providing artificial limbs to 100 lesser privileged handicapped persons.

The facilitation cheque was presented by GM (CCD) Shahbaz Islam to Mr. Atif, Manager HASWA. 📌

SSGC Mobile App – Incentivizing the Customer-base

SSGC

Win Rs. 100

air-time in 2 easy steps

- 1 Download **SSGC Customer Connect App**
- 2 Pay your bill online **through the App**

The graphic features a central smartphone displaying the SSGC Customer Connect App interface. The app screen shows a 'HOME' header with a '1199' contact number and a grid of service icons: Bill History, Download Bill, Bill Payment, Launch Complaint, Complaint History, Report Theft, New Connection Status, New Gas Connection Form, Facilitation, and CNG. The background is yellow with scattered 100 Pakistani Rupee banknotes.

[ssgc.official](https://www.facebook.com/ssgc.official)

[ssgc_official](https://twitter.com/ssgc_official)

[ssgcofficial](https://www.instagram.com/ssgcofficial)

SSGC recently launched its application called 'SSGC Customer Connect Mobile App'. In order to

incentivize them to use this facility increasingly to resolve a number of their gas related issues, the Company is offering Rs.

100 top up to the customers who would download the App and pay their customers gas bills online.

“Technology will never replace great teachers, but technology in the hands of great teachers is transformational.”

– George Couros

Soch For Pakistan



SSGC came up with an activity exclusively for 23rd March, Pakistan Resolution Day to pay tribute to the

visionaries of Pakistan and saluting their generous sacrifices for the nation. Employees at the Head office as well as the visitors

penned their love and thoughts for their beloved nation. 🇵🇰



SSGC Women get together to commemorate IWD



International Women's Day (IWD) is a global holiday celebrated annually on March 8 to commemorate the cultural, political and socioeconomic achievements of women. It is also a focal

point in the women's rights movement, bringing attention to issues such as gender equality, reproductive rights and violence and abuse against women. On the occasion, the female employees of SSGC gathered at

the head office podium to mark the day and affirm the belief that they stand together with the Company even in difficult and trying times. 🇵🇰

The best of Social Media official pages – March 2021

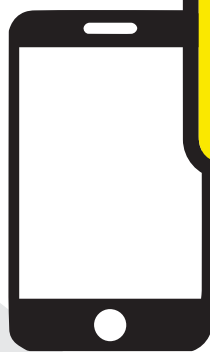


Your *Comfort* Our *Priority*

Now obtain new gas connection directly from SSGC

Keeping in view your convenience, SSGC is providing a hassle-free approach to obtain gas connection. Customer can now directly apply for new connection through SSGC Mobile App, website or approach nearest CFC/Mega Service Center in Korangi Karachi without engaging any contractor.

The Company has discontinued the previous system of acquiring gas connection through the contractors with effect from **January 1st, 2021***.



SSGC will keep applicants abreast on the periodical status of application for new connection process through SMS updates.



*After this date, no contractor would be considered as authorized or registered with SSGC and the Company will not be responsible for any new application received through them.



Sui Southern Gas
Company Limited



Small
Actions
**lead to
big changes**

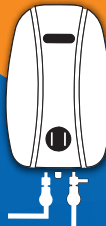
**Show GASDARI...
Conserve Natural Gas**

Manage your bills **better**

Install
Conical baffle



Use Instant
geyser



Check for
Gas Leakage



Turn off heater
when sleeping



Ensure
Blue flame





April 2020. The first wave of COVID-19 pandemic was at its full flow. Lockdown was imposed country-wide which meant that people had to stay indoors to stem the spread of the deadly virus.

This also meant that gas and power utility companies responsible for providing basic civic amenities too would have to shut down their public dealing operations temporarily as government and health administrators made a fervent plea to the people to stay at home.

In view of the grave situation, Sui Southern Gas Company had to close down its Customer Facilitation Centers (CFCs) in its franchise provinces of Sindh and Balochistan as Work from Home orders were issued to all its employees.

In such a scenario, Government of Pakistan's Prime Minister's Delivery Unit (PMDU) issued directives to government organizations to conduct online or E-Kachehris to provide an open forum for the customers to register their bill related complaints and grievances.

SSGC immediately lapped on to the relatively new concept of online Kachehris. Coined as 'Ru bu ru' (face to face in English), the first E-Kachehri was convened by the gas utility in May 2020 for the Karachi customers.

Through social media posts, customers were provided with a dedicated phone number to call in a panel comprising of members of senior management, Customer Relations and Gas Distribution Departments' executives and register their complaints with them.

SSGC saw the virtual kachehris as a new opportunity to ensure quick redressal of customers' complaints while also reinforcing its customer-centric approach. After that first

session in Karachi, the online kachehris became a regular affair in the major cities of SSGC's franchise provinces.

The Company's Corporate Communication Department (CCD) took the lead in organizing these sessions on regular basis by coordinating with relevant departments internally and with the Regional Offices. CCD also followed up with relevant departments responsible for complaint redressal to send in their status reports on time so that they can be shared with PMDU.

To date, the Company has held around 40 online open forums. More importantly, complaints of many customers – be it related to billing, gas pressure, leakage, gas theft and connections - have been summarily resolved much to their satisfaction.

In February 2021, SSGC took one step forward in bonding with its customers by putting together an in-person or physical Khuli Kachehri in the Company's Head Office while strictly complying with the COVID-19 related SOPs.

In response to social media posts in the Company's official pages, the Company welcomed a number of its customers to the head office to speak directly to its senior management, Distribution and Customer Relations executives and register their diverse complaints with them.

After the Company's first experience with the physical kachehri that saw a customers queuing up to be heard, another session followed suit on the same venue in March. Imran Maniar, MD SSGC issued directives to the concerned departments to ensure that the customers' complaints be given top priority. The Company's Corporate Communication Department has already drawn up a monthly schedule for the open

forums that involves organizing at least two physical sessions in the franchise cities and six virtual sessions across the areas of operations.

SSGC's transmission and distribution efforts come with an added responsibility of ensuring uninterrupted gas supply to its 3 million plus customers being served through over 3,500 kms of transmission lines and 45,000 kms of distribution lines.

This by no means is a small feat. Yet the Company needs to remain extremely conscious about ensuring that every diverse complaint gets resolved immediately.

To resolve customer complaints at the nick of the time it is important for the Company to incorporate every customer centric tool, be it the conventional service platforms or Khuli Kachehris or a mobile App technology as in the case of the recently launched 'SSGC Customer Connect' App.

With the objective of further strengthening the trust of its customers, the Company recently launched SSGC's Mega Service Centre in the bustling Korangi area to serve its customers on all days of the week.

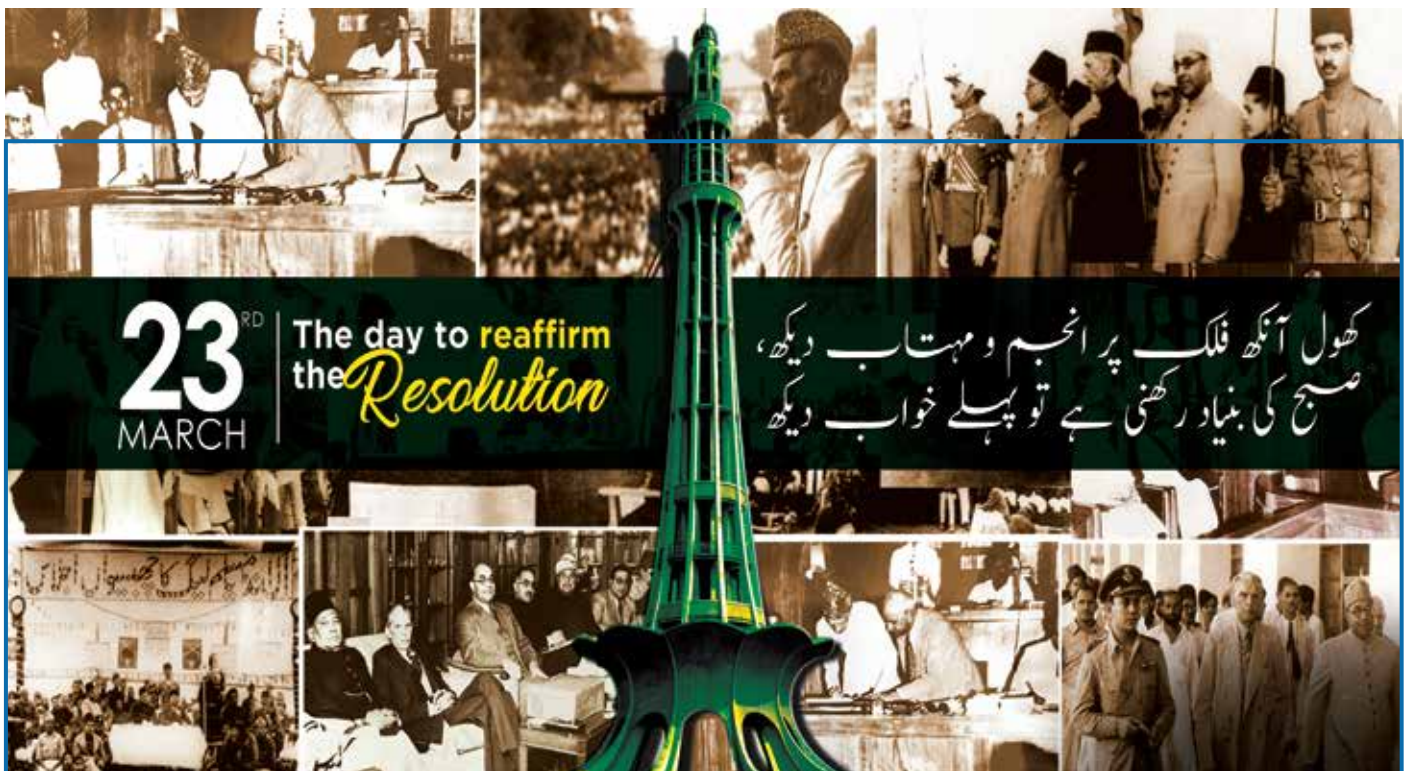
Another CFC in North Nazimabad followed suit by opening its doors to the customers for 24/7 service. Significantly enough, the Company would continue to incorporate latest technologies to increase the response rate for every complaint.

Having said that, responsibility and commitment towards the customers and owing up to their issues will make SSGC a utility to always bank on. Treating the customer as if it is that customer will be the way forward for the utility company. ●

“Your most unhappy customers are your greatest source of learning.” – Bill Gates

9 facts about Pakistan Day that you might not have known

1. Pakistan Resolution was initially known as the Lahore Resolution when it was passed by the All-India Muslim League in 1940, in Manto Park.
2. It was passed during the second day of three-day session held from 22-24 March, 1940. The Resolution was signed on the third day.
3. The Lahore Resolution is also referred to as the 'Father Document' of Pakistan because it is the ONLY idea that was discussed and agreed upon by all the leaders.
4. Minar-e-Pakistan was built to commemorate the day when the resolution was passed. The monumental building took 8 years to complete.
5. The contents of the Resolution are prominently carved out on Minar-e-Pakistan.
6. The text of the Resolution expresses the idea of the state but it neither uses the name 'Pakistan' nor does it link the demand with Islam.
7. The Lahore Resolution was drafted by Muhammad Zafarullah Khan and was translated in Urdu by Maulana Zaffar Ali Khan.
8. The Resolution was read aloud by Moulvi Abul Kasim Fazlul Haq; he spoke without the help of any public address system.
9. The first constitution of Pakistan, the one that declared it 'Islamic Republic of Pakistan', was also passed on March 23rd, 1956. The day, therefore, was marked as Republic Day, instead. But the constitution was abrogated by Iskander Mirza and martial law was declared. After that, the day simply became known as 'Pakistan Day'.





WHITE SANDALWOOD

Health benefits and uses

White sandalwood is an evergreen tree. The oil from the wood and the wood are used as medicine. Don't confuse white sandalwood with red sandalwood.

White sandalwood is used for treating the following disease

- Common cold
- Cough
- Bronchitis
- Fever, sore mouth and throat
- Urinary tract infections (UTIs)
- Liver disease
- Gallbladder problems
- Heatstroke
- Gonorrhea
- Headache
- Certain heart conditions and blood vessels (Cardiovascular disease)

In food and beverages, white sandalwood is used for flavoring, whereas in manufacturing, its oil is used as a fragrance in soaps, cosmetics and perfumes.

Source: webmd.com

How to Ensure Strong Teeth

Taking good care of your enamel means that you need to take active measures to ensure that your teeth remain healthy, good looking, and strong. What is enamel, you may ask? The answer is simple, it is the surface of your teeth! For a beautiful smile, and a healthy mouth, here's what you need to do.

- Limit sugary foods and drinks.
- Eat foods that protect and strengthen the enamel, such as milk, cheese and other dairy products.
- Avoid over brushing your teeth.
- If you've got heartburn and other eating disorders... Treat Them.
- Don't let your mouth remain dry.
- Do not grind your teeth.
- Make sure to visit your dentist every so often for picture perfect teeth.

Source: [healthline.com](https://www.healthline.com)

Aloo Ki Kachori

Stuffed with flavored mashed potatoes, crispy kachori is what one looks forward to for Iftari after a hectic day. It is best served hot, with green chutney.

INGREDIENTS

FOR MASH POTATOES

- o Potatoes, Boiled 3
- o Garam Masala 1 Tsp
- o Red Chili Powder 1 Tsp
- o Salt To Taste
- o White Pepper 1 Tsp
- o Cumin Seeds 1 Tsp
- o Black Pepper 1 Tsp

FOR DOUGH

- o All - Purpose Flour 2 Cups
- o Salt to Taste
- o Ghee 1 Cup
- o Water as per needed

PREPARATION

- In a mixing bowl, add 2 cups of all-purpose flour, salt, water and mix. Make a well in the middle, add ghee and knead well into dough. Add water and knead again.
- Cover and let it rest for 5 minutes.
- In a bowl, mash boiled potatoes. Then add garam masala, red chili powder, salt, white pepper, cumin seeds, black pepper and mix vigorously. Keep it aside for later use.
- Take a ball sized dough, spread in circular motion with the palm, fil the hollow kachori with mash potatoes and secure it by making it a ball again.
- Now heat oil in a wok over medium heat, fry the kachori until golden brown.

ENERGY SNAPSHOT



Pakistan awards exploration acreage


Pakistan has awarded six onshore exploration blocks in Sindh, Balochistan and Punjab provinces with the acreage being snapped up by local state-owned companies.

Partners (OGDC) and Mari Petroleum were awarded blocks 3068-6 (Killa Saifullah) and 3067-7 (Sharan) in Balochistan; Block 3069-9 (Suleiman) in Balochistan was picked up by OGDC and Pakistan Petroleum; while OGDC also secured blocks 17 (Sujawal South) in Sindh province, 3273-5 (Jhelum) and 3272-16 (Lilla).

The minimum firm exploration commitment for the blocks is US\$24.68 million over the initial three-year term.

The companies are also obligated to invest in social welfare schemes during the tenure of the blocks that range in size from some 1525 to 2498 square kilometres. The government in January provisionally awarded Sharan to Mari with a 60% operated interest while sole partner OGDC was granted the same operated stake in the Killa Saifullah block. Both these blocks in the Northern Sulaiman and Pishin basins are classified as Zone 1 (F)

for prospectivity. Mari is planning to acquire around 600 line kilometres of 2D seismic to evaluate the potential of the Sharan block. An exploration well could follow if a drillable prospect is firmed up.

Mari was also provisionally awarded the Nareli block in Balochistan with partners Spud Energy and Pakistan Oilfields (POL), while POL and Mari were lined up for the North Dhurnal block in Punjab, according to Global Village Space. 

Source: upstreamonline.com



PPL starts commercial production from Benari field



State-owned Pakistan Petroleum (PPL) has started commercial production from its Benari gas field in the Shah Bandar block onshore Pakistan.


Production from the field is being processed at Mari Petroleum Company's Sujawal gas processing facility from where it is introduced into Sui Southern Gas Company pipeline network. Utilising the Sujawal plant has enabled the early commercialisation of Benari's gas.

Expected output from the onshore field is 9 million cubic feet per day of gas.

The Shah Bandar block is located in Thatta and Sujawal districts in Sindh province and lies in the southernmost part of the Lower Indus basin. The Benari X-1 (ST-2) wildcat was spudded in May 2018 and drilled to a depth of 3470 metres to test the hydrocarbon potential of the Lower Goru formation.

Based on wireline logs, potential

hydrocarbon-bearing zones were identified inside the target reservoir and the well flowed at 9.05 MMcfd of gas during drill stem testing.

The now-producing Benari X-1 well was the first probe drilled on the Shah Bandar block, where operator PPL is partnered by Mari Petroleum, Sindh Energy and Government Holdings Private. 

Source: thenews.com.pk

India pandemic weighs on natural gas demand




India's deadly COVID-19 outbreak and widening localized lockdowns have soured the country's economic growth outlook, stifled its natural gas demand and resulted in more LNG carriers being diverted by gas companies, an analysis by S&P Global Platts showed.

On May 8, the southern Indian state of Tamil Nadu -- one of the country's most industrialized and among its largest by GDP -- imposed a two-week lockdown amid growing infections, joining several other states that have taken similar measures. Tamil Nadu is home to India Oil Corp.'s Ennore LNG terminal with a capacity of around 5 million mt/year, and market participants expect the lockdown to hurt industrial and city gas demand similar to other gas consuming states like Gujarat and Maharashtra. An Indian gas aggregator estimated that city gas

demand had dropped by 40-50%, and demand from the industrial sector could drop by 20-25%.

"Some workers in industries have gotten infected, and many of them have gone back to their native towns. Our healthcare infrastructure isn't enough to treat everybody. Now, not only city gas demand is down [although it's still the most affected sector]," the same gas aggregator said. A trader said while the power and fertilizers sectors were still operating, other labor-intensive sectors like glass and ceramic industries have been affected. "The scope of lockdowns affects mobility, and is indicative of the strength of India's recovery. Much more extensive restrictions would prolong the pain of badly hit sectors, such as retail and tourism," S&P Global Ratings said in its recent India report. Meanwhile, more LNG

carriers have been diverted from India. The 160,400 cu m vessel Cubal that was headed to Dahej LNG in western India was diverted to Fujian where it arrived on May 10, according to Platts' trade-flow software, cFlow. The cargo originated from Angola LNG and was sold to state-run CNOOC. The 266,000 cu m LNG carrier Shagra, which loaded at Qatar's Ras Laffan terminal, was diverted from western India to South Korea's Incheon terminal where it is expected to arrive May 16, according to cFlow. This is in addition to four LNG carriers that were previously diverted, according to Kpler. Three were diverted to Europe -- Qatargas-chartered Ejnan and Lusail and Angola LNG's Sonangol Etosha, and the GAIL-chartered Gail Bhuwan that loaded at Cove Point in the US was diverted to the Middle East. 

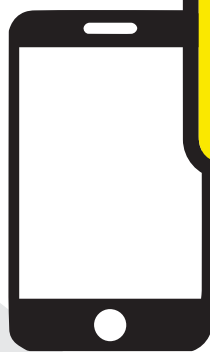
Source: spglobal.com

Your *Comfort* Our *Priority*

Now obtain new gas connection directly from SSGC

Keeping in view your convenience, SSGC is providing a hassle-free approach to obtain gas connection. Customer can now directly apply for new connection through SSGC Mobile App, website or approach nearest CFC/Mega Service Center in Korangi Karachi without engaging any contractor.

The Company has discontinued the previous system of acquiring gas connection through the contractors with effect from **January 1st, 2021***.



SSGC will keep applicants abreast on the periodical status of application for new connection process through SMS updates.



*After this date, no contractor would be considered as authorized or registered with SSGC and the Company will not be responsible for any new application received through them.



Sui Southern Gas
Company Limited



Small
Actions
**lead to
big changes**

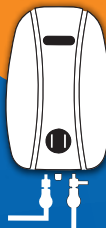
**Show GASDARI...
Conserve Natural Gas**

Manage your bills **better**

Install
Conical baffle



Use Instant
geyser



Check for
Gas Leakage



Turn off heater
when sleeping



Ensure
Blue flame



گئس چورن کي قابو ڪرڻ لاءِ آپريشن گرفت جاري آهي.



ونگ ڪراچي ايس ايس جي سي پوليس سان گڏ احسن آباد ۾ ڇاپو هنيو ۽ ڪمپني جي پائيب لائين مان غيرقانوني طور تي سڌو سنئون گئس حاصل ڪرڻ ڪرڻ وارن جوابدارن جو پتو لڳايو. پائيب لائين کي بند ڪيو ويو. ڳري مشينري جي مدد سان 63 اي ايم ۽ 40 اي ايم جي 200 فوٽ ڊگهي پلاسٽڪ پائيس کي ڪڍيو ويو. ان دوران آپريشن ونگ نوابشاهه سڪرنڊ ۾ هڪ ڇاپو هنيو ۽ جوابدار عطا ڪيريو خلاف سڌو سنئون پاور جنريشن جي ڪمرشل مقصد لاءِ استعمال ڪرڻ تي پي ايس سڪرنڊ ۾ ايڏ آءِ آر داخل ڪرائي وئي جوابدار کي ايريا پوليس گرفتار ڪري ورتو.

410300 رپيا تاوان جي عيوض ضمانت ڏني جيڪي جوابدار ايس ايس جي سي کي ادا ڪري ڇڏيا هئا. تنصیل موجب جوابدار هڪ گارمينٽ اسٽورنگ يونٽ جو مالڪ آهي ۽ بجلي جي حصول لاءِ 12 ڪي وي جو جنريٽر استعمال ڪري رهيو هو جيڪو سڌو سنئون بجلي پائيب لائين سان جوڙيو ويو هو. جوابدار کي ايڏ آءِ آر 2020/28 جي تحت گرفتار ڪيو ويو هو. ايس ايس ايس ايس جي سي جي تي او پراسيڪيوشن ونگ هاءِ ڪورٽ جي سامهون دليل پيش ڪيا. هڪ ڳجهي اطلاع تي ايس ايس جي سي جي تي او جي آپريشن

آپريشن گرفت تحت 29 مارچ 2021 تي ڪراچي جي ڪورنگي انڊسٽريل ايريا ۾ ڪيترن ئي صنعتن جو گڏيل سروي ڪيو ويو. انهن صنعتي يونٽس ۾ ابو عبیده اينڊ ڪمپني، جاويد ڪاروريشن، محمود ميتل ورڪس، پرائيمر ٽينرز (پرائيوٽ) لميٽڊ ۽ اسلام الدين ٽينرز شامل آهن. گئس سيلز معاهدن (جي ايس اي) جي خلاف ورزي، اضافي ڳنڍيل لوڊ ۽ ميٽر سائيز بابت تفصيلي رپورٽ سيلز، ميزمينٽ اينڊ بلنگ ڊپارٽمينٽس کي ضروري ڪارروائي لاءِ اماڻيون ويون. ان دوران جسٽس سلبير جيسر سنڌ هاءِ ڪورٽ تازو ئي جوابدار محمد سلطان کي نقصان جي ازالو لاءِ - /

سي ايس آر ٽيم ايڇ ڊبليو تي جي پاران سان گڏ خوشگوار وقت گذاريو



مثالي ڪردار کي ساراهيو جيڪي مختلف شعبن ۾ ضرورتمندن جي خدمتون سرانجام ڏيڻ ۾ مصروف عمل آهن ۽ انهن کي پنهنجي پيپور سھڪار جو يقين ڏياريو. ايس ايس جي سي جي ٽيم انهن ننڍن فرشتن سان گڏجي وئي ۽ انهن سان هڪ خوشگوار وقت گذاريو انهن کي تحفن جا بيگ ڏنا ۽ انهن سان گڏجي جوشيلا ترانا ڳايا.



ڊبليو تي جي ٽيم سي اي او سيد عارف علي جي پرعزم شخصيت جي سربراهي ۾ سندن سالگرھ ملهائي ۽ انهن ڪجهه پاران کي دعوت ڏني وئي جن جي ٽيليسيميا جو ساليانو علاج ايس ايس جي سي جي سي ايس آر پروگرام تحت ڪيو ويندو آهي. جناب عارف ايڇ ڊبليو تي جي طرفيڪار جي باري ۾ هڪ جامع پريزنٽيشن ڏني. ان موقعي تي تقرير ڪندي جي ايم (ڪارپورٽ ڪميونيڪيشن) شهباز اسلام ايڇ ڊبليو تي جي

معروف اين جي او هيلپ انٽرنيشنل ويلفيئر ٽرسٽ (ايڇ ڊبليو تي) تازو ئي ايس ايس جي سي جي سي آر ٽيم لاءِ هڪ آجياڻي جو اهم ڪم ڪيو جنهن جو مقصد گهٽ مرعات يافتہ طبقي جي بهتري لاءِ ڪمپني پاران ڪميونٽي تي ٻڌل سرگرمين ۽ منصوبن کي فراهم ڪيل مدد جو اعتراف ڪرڻ هو. ان تقريبن جي خاص ڳالهه ايڇ ڊبليو تي سان رجسٽرڊ ٽيليسيميا جي ڪيترن ئي مريض شرڪت ڪئي جن خاص طور تي مارچ جي مهيني ۾ پيدا ٿيڻ وارا پار شامل هئا. ايڇ

ايس ايس جي سي پاران ٻئي ذاتي شركت جي پروگرام ”روبرو“ جو انعقاد ڪيو ويو



طرفان درست عمل اختيار ڪرڻ لاءِ رهنمائي فراهم ڪئي وئي. اهڙين انفرادي شرڪت جي کليل ڪچهريون ايس ايس جي سي جي فرنچائز سنڌ ۽ بلوچستان جي صوبن جي وڏن شهرن ۾ منعقد ڪرڻ جو سلسلو جاري رهندو.

مقامي صارفين جي شڪايتن کي دور ڪرڻ لاءِ حيدرآباد، لاڙڪاڻو، سکر ۽ ڪوئيٽا ريجنل ۾ ريجنل آفيسز کي ڪچهريون جو انعقاد ڪيو. حيدرآباد جي پينل ۾ عزيز خان، چيف انجنيئر ڊي ايس ايم حيدرآباد شرف الدين شيخ، زونل مئنيجر ڊسٽريبيوشن ۽ افتتاح بيگ، مئنيجر بلنگ ريجنل مئنيجر علي نواز (سکر) ۽ عزيز الرحمن ابڙو (نوابشاهه) شامل هئا جڏهن ته سندن ٽيمن پنهنجي واسطيدار اسٽيشنز تي صارفين جون ڪالز وصول ڪيون.

فارم جي ذريعي صارفين جي بنيادي مسئلن کي سمجهڻ جي خواهش جو اظهار ڪيو. هن وڌيڪ چيو ته ڪمپني جي ڪاميابي جي مهڙ ۾ صارفين سڀ کان وڏو عنصر آهن ۽ اسان سندن شڪايتن تي ٻڌل ڳالهه ٻولهه مان صورتحال ڄاڻي کين بنا رڪاوٽ خدمتون فراهم ڪرڻ جو عزم رکون ٿا.

سيشن ۾ ڪووڊ -19 بابت ايس ايس اوپيز جي مڪمل پابندي سان گهريلو، ڪمرشل ۽ صنعتي صارفين جي وڏي تعداد شرڪت ڪئي. جيڪي بلنگ، گئس ڊسٽريبيوشن، گئس جي گهٽ پريشر، گئس لائين ۾ پاڻي اچڻ، گئس ليڪيج ۽ نئين ڪنيڪشن بابت معاملن ۽ پنهنجون شڪايتون اعليٰ انتظاميا تائين پهچائڻ آيا هئا. ايس ايس جي سي انتظاميا انهن سڀني ڳالهين کي سنجيدگي سان ٻڌو ۽ ان جي فوري حل لاءِ حڪم جاري ڪيا، جڏهن ته صارفين کي انهن جي

سوئي سڌرن گئس ڪمپني (ايس ايس جي سي) تازو ئي پنهنجي ڪراچي هيڊ آفيس آڊيٽوريم ۾ ”روبرو“ جي نالي سان ٻي انفرادي شرڪت جي کليل ڪچهري جو اهم ڪيو. اهو سيشن پرائم منسٽر ڊپليوري يونٽ (پي ايم ڊي يو) جي هدايتن تي منعقد ڪيو ويو. ان سيشن ۾ مئنيجنگ ڊائريڪٽر عمران منيار جي قيادت ۾ اعليٰ انتظاميا جي ايگزيڪيوٽو شرڪت ڪئي جنهن ۾ ڊي ايم ڊي فنانس اينڊ اڪائونٽس/سي ايف او امين راجپوت، جي ايم انچارج ڪسٽمر سروس شهريار ڪاظمي، جي ايم گئس ڊسٽريبيوشن سائوٿ، ڪامران ناگي ۽ سي ايم بلنگ عدنان افضل شامل آهن. سيشن ۾ ماديتر جي فرض جي ايم ڪارپوريت ڪميونيڪيشنز ۽ آفيسل ترجمان شهباز اسلام سرانجام ڏنا. جناب منيار صارفين کي خوش آمديد چيو ان پليٽ



کے اہم محرکات

تحقیق کرتے ہوئے محرکات سے اخذ کیا ہے وہ ہے اسلامی نظام کا قیام۔

یہ وہ ساری گزارشات ہیں جو 22 تا 24 مارچ 1940 کو علامہ اقبال پارک میں، جس کی یادداشت کے لیے 1960 میں مینار پاکستان تعمیر کیا گیا، جو صرف اس لیے تعمیر نہیں کیا گیا کہ میرے اور آپ کے بچے وہاں سیر کو جائیں۔ اس لیے تعمیر کیا گیا کہ ہماری آنے والی نسل اپنے والدین سے یہ سوال کرے کہ بابا یہ کیا ہے؟ اور اس کی تعمیر کا مقصد کیا ہے؟ وہاں پر یہ پیش کی گئی اور تقریباً ایک لاکھ افراد کا مجمع تھا جنہوں نے اسے متفقہ طور پر منظور کیا۔

تاریخی اعتبار سے برصغیر وہ خطہ ہے جہاں دنیا بھر سے جو بھی اقوام اس قابل ہوئیں کہ اپنے ملک سے نکل کر کسی دوسرے ملک پر چڑھائی کر سکیں۔ یہاں پر ہر طرف سے مختلف اوقات میں حملہ آور آئے۔ کیا وہ تھی؟ یہ وہ خطہ زمین ہے جسے اللہ نے ہر طرح کے موسموں سے نوازا ہے۔ ہر طرح کے زمین کے زیر و بم سے نوازا ہے اور اس خطہ زمین کے زیر زمین حصے میں ہر وہ شے ہے جو رب العالمین نے اس دنیا میں پیدا فرمائی۔ اس خطہ زمین کا گرم پانیوں کے ساتھ بھی جوڑے اور برفتان کے ان حصوں میں جو دنیا کی بلند ترین چوٹی کے ساتھ بھی اس کا جوڑے۔ اس میں دنیا کی زندگی بسر کرنے کے لیے، ضروریات زندگی کو اکٹھا کرنے کے لیے، ضروریات زندگی کو پیدا کرنے کے لیے، بے پناہ وسائل پیدا کیے۔ جب بھی یہاں کوئی ایسا حاکم آیا کہ جس نے ملک تعمیر کیا تو اس نے یہاں پر اتنی ترقی کی کہ دنیا کی اقوام جو اس قابل ہوئیں کہ کہیں سے اگر ہمیں کچھ حاصل ہو سکتا ہے۔ حملہ آور ہو کر یا چالاکی سے یہاں سے حاصل کرے، وہ اس خطہ زمین تک آئے۔ یہ دنیا کی تاریخ ہے۔ جتنی بھی یہاں فوج کشی کی گئی، ان سب کا مقصد یہی تھا کہ یہاں سے جو مال و زرے وہ اکٹھا کیا جائے۔ جس وقت تک ان کے اندر قوت قائم تھی کہ تسلط قائم رکھ سکتے تھے۔ تب تک ہر حملہ آور قوم نے یہاں تسلط قائم رکھا۔

انگریز کمزور ہوا۔ یہ بات صرف 1947 کی نہیں ہے۔ جنگ آزادی لڑنے والوں کے بڑے کارنامے ہیں۔ آپ تاریخ کھولیں ان کی باتیں سن کر انسانی وجود کا خون گرم ہو جاتا ہے۔ جنہیں ہم ہی میں سے میر جعفر اور میر صادقوں نے انگریز کے سامنے بیچا اور انہوں نے ڈاکو کہہ کر انہیں قتل کیا اور پھانسیاں لگائیں۔ ان کی زندگیوں کے حالات دیکھو۔ وہ اپنے ملک، قوم، اپنے دین کی آزادی کے لیے کس طرح لڑے؟ اگر 1857 کی

جنگ آزادی کو دیکھ لیں تو کتنے لوگ تہ تیغ ہوئے؟ کتنے لوگوں کے سینوں پر بندوق کی گولی آ کر ٹھنڈی ہوئی؟ پھر چلتے چلتے بات جب دو قومی نظریہ پر آئی۔ علمائے کرام بھی ساتھ ہو گئے۔ جن میں سے کچھ علماء جیسے ابو کلام آزاد رحمۃ اللہ علیہ جیسے لوگ، انہوں نے اس بات کی مخالفت بھی کی کہ ایسا نہ کرو، آپ کو دھوکہ دیا جا رہا ہے۔ یہ تاریخی حقیقت ہے۔ پریس والے اگر تلاش کریں تو وہ اخبار بھی کسی نہ کسی لائبریری میں ضرور مل جائے گا، پورا صفحہ چھپا تھا۔ جب مولانا آزاد لاہور آئے اور ریلوے سٹیشن پر لوگوں نے مظاہرہ کیا، ان کے خلاف نعرہ بازی کی گئی تو وہ ٹرین سے باہر آ گئے۔ انہوں نے فرمایا تم لوگ نعرے لگا رہے ہو۔ میں دین کا مخالف نہیں ہوں۔ لیکن میں سمجھتا ہوں کہ ان لاکھوں جانوں کی قربانی کے بعد بھی جس مقصد کو تم جا رہے ہو، اس کا حصول مجھے نظر نہیں آتا۔ انہوں نے کہا کہ میں شاید زندہ رہوں یا نہ رہوں، یہ بات یاد رکھنا۔

وطن عزیز دین اسلام کے نام پر بننے والی مدینہ منورہ کے بعد یہ دوسری حکومت ہے۔ لاکھوں لوگوں نے ہجرت کی۔ ہمارے لیے 1947 کی ہجرت کوئی حیثیت نہیں رکھتی۔ ہم یہ سمجھتے ہیں یہ ہجرت ایسے تھی جیسے کوئی ایک شہر سے دوسرے شہر آ گئے ہوں۔ ہم ان ٹرینوں کے شاہد نہیں ہیں کہ جس ٹرین کا صرف ایک ڈیورسلاست پاکستان پہنچا۔ باقی سارے مردوزن، بچے، بوڑھے، جوان ہر کوئی تیغ تیغ ہو کر راستے میں ہی دم توڑ گئے۔ بچوں کو نیزوں پر چڑھا کر پاکستان کے نعرے لگوائے کہ یہ لو اپنا پاکستان۔ حکومتی حساب کتاب کے مطابق 84 ہزار ہماری بچیاں ہندوؤں اور سکھوں کے گھروں میں رہ گئیں۔ ایک لمحے کو سوچیں تو سہی کہ میں اور آپ اس طرح ہجرت کر رہے ہوں۔ نہ ہمارا گھر ہو، نہ ہمارا مال محفوظ ہو، نہ ہماری جان محفوظ، نہ ہماری عزت محفوظ، نہ ہمارے والدین محفوظ، نہ ہماری بیوی محفوظ، نہ ہماری بیٹی محفوظ، نہ ہمارے جگر گوشے محفوظ، نہ اپنے سنے محفوظ ہوں، اس لمحے کو خیال تو کر کے دیکھو۔ تصور بھی اگر کریں گے تو انسان کے رونگھٹے کھڑے ہو جاتے ہیں۔

آج جو ظلم ہوتا ہے، اس کا ظلم تو ایک طرف اس ظلم کی تشبیر پورے ملک میں ہم کر رہے ہوتے ہیں۔ مجھے اندازہ نہیں ہے میں یہاں آیا ہوں تو سلامت گھر واپس جاؤں گا یا نہیں۔ کیا اندازہ ہے کہ کسی گاڑی میں بیٹھیں گے تو ساتھ بیٹھنے والا جب نہ کاٹ لے؟ کیا اندازہ ہے کہ کسی چو کی پر جو حکومت کا اہلکار بیٹھا ہے وہ کیا سوال کرے گا؟ وہ اہلکار جو ہماری مدد کے لیے ہیں، جو ٹیکس

عوام دیتے ہیں، اس سے انہیں تنخواہ ملتی ہے کہ انہیں دیکھ کر آپ کو خوف محسوس نہ ہو۔ کیا وطن عزیز اس لیے بنایا تھا؟ کہ ہم عام آدمیوں کے لیے قانون اور ہو۔ ہمارے بچے تو بھوک سے مریں اور صاحب اقتدار طبقے کے مور مر جائیں تو بھی اس کے لیے ذمہ دار معطل ہو جائیں۔ کیا وطن عزیز اس لیے بنایا تھا؟ کہ امیر کا مقام اور ہو غریب کا مقام اور ہو۔ امیر کی عزت اور ہو غریب کی عزت اور ہو۔ کیا وطن عزیز اس لیے بنایا تھا؟

ہمیں فرقہ وارانہ، نسلی فسادات میں الجھا دیا گیا۔ ہمارا معاشرہ ایک دوسرے کو زیر کرنے میں مصروف ہے۔ آج لوگوں کو یہ سمجھ ہی نہیں آ رہا کہ اللہ اور اس کا رسول ﷺ کا فرمان کیا ہے؟ ہم اپنی تخلیق کے مقصد سے کتنے دور چاچکے ہیں؟ محمد رسول اللہ ﷺ جل شانہ سے شناسائی عطا کرنے کا واحد ذریعہ ہیں۔ ارشاد باری تعالیٰ ہے۔ لَقَدْ كَانَتْ لَكُمْ فِيهِمْ اٰمَنَةٌ حَسَنَةً (الممتحنة: 6) بحیثیت بندہ مومن راہنمائی کے لیے حضرت محمد ﷺ مبعوث ہوئے ہیں۔ ہم عاشقان رسول ﷺ کہلاتے ہیں کہ ہم آپ ﷺ کی ذات کے ساتھ عشق کرتے ہیں۔ ہمارے اعمال جو ہم عملی زندگی میں اختیار کرتے ہیں کیا اس بات کی تصدیق کرتے ہیں کہ ہماری محبت محمد رسول اللہ ﷺ سے ہے؟ یاد رکھیے جب مسلمان معاشرے حلال و حرام کی تمیز چھوڑ دیتے ہیں تو قومیں تقسیم ہو جاتی ہیں اور اس حد تک پہنچ جاتی ہیں کہ ایک دوسرے کے گلے کاٹتے ہیں۔ جب کہ اللہ جل شانہ نے اس دار فانی میں جو بھی مخلوق پیدا کی ہے ان سب میں انسان کو اشرف المخلوقات بنایا ہے۔

آج کے اس 23 مارچ 1940 کے دن کے حوالے سے صرف اتنی گزارش ہے کہ میرے اور آپ کے پاس ایک اختیار ہے۔ میں اور آپ بائیسواں کروڑواں پاکستان ہے۔ میں، آپ کے سامنے اس پاکستان کی بائیسویں کروڑویں اکائی بیٹھا ہوں۔ میں اور آپ ایک، ایک پاکستان ہیں۔ معاشرے افراد سے بنتے ہیں۔ خدرا اس پاکستان کا خیال کرو۔ انشاء اللہ رب العالمین ہمارے اس وطن عزیز کی بھی حفاظت فرمائیں۔ یہ توفیق عطا فرمائیں کہ میں اور آپ بائیس کروڑواں پاکستان ہیں۔ اس پر اللہ کا قانون نافذ ہو۔ آمین۔

بھی نور بانٹتا تھا تیرا قافلہ جہاں میں
مگر آج تیرا مسلم ظلمت میں گھر گیا ہے
اسے اک نظر عطا کر اسے خود سے آشنا کر
بھی ہے علاج اس کا ورنہ یہ مٹ رہا

قرارداد پاکستان

۳۔ اسلامی قوانین، جمہوریت، آزادی، مساوات، برداشت اور معاشرتی انصاف کا پوری طرح عمل ہو گا۔
۴۔ مسلمان اپنی ذاتی اور اجتماعی طرز زندگی قرآن اور سنت کے مطابق طے کریں گے۔
۵۔ اقلیتوں کو اپنا مذہب اور تہذیب اختیار کرنے کی آزادی حاصل ہو گی۔

۶۔ پاکستان میں ایک فیڈریشن ہو گی۔
۷۔ بنیادی حقوق کی ضمانت ہو گی۔
۸۔ اور آخری آٹھوں پوائنٹ جسے آئین کا حصہ بنایا گیا تھا۔ قرارداد مقاصد کے متن کو سامنے رکھتے ہوئے۔ عدلیہ آزاد ہو گی۔

متحدہ ہندوستان میں پاکستان کو الگ اسلامی بنیادوں پر قائم کرنے کے لئے جو محرکات میں پہلا محرک ہے وہ فرقہ وارانہ فسادات ہے، ملک آزاد ہو گیا، لاکھوں جاہل قریبان ہو گئیں اور آج پھر وہی فرقہ وارانہ فسادات؟ پاکستان بنانے کا دوسرا محرک معاشرتی تقسیم تقابلی معاشرے میں جو مقام و مرتبے کی تقسیم تھی۔ چونکہ ہندو مذہب میں انسانوں میں بے شمار درجے ترتیب دیئے گئے ہیں اور یہ ممکن بھی نہیں ہے کہ ہندو اور اعلیٰ درجے کا ہے، اس کے ساتھ کسی ادنیٰ درجے کے ہندو کا ہاتھ یا اس کا پتلا یا اس کی کوئی چیز مس کر سکے۔ یعنی معاشرتی حالات اور معاشرتی حالات میں وہ حیثیتوں کی تقسیم۔ پاکستان کی تعمیر میں تیسرا محرک مسلم زبان و ثقافت ہے۔ زبان و ثقافت وہ تقابل جو ہمیں قرب عطا کرتا ہے دین محمد رسول اللہ ﷺ اور اس وطن عزیز میں اپنی ثقافت دیکھیں، ثقافت کے نام پر آج 71 سالوں میں جو بیچ ہم نے بویا ہے اس کا درخت کہاں کھڑا ہے؟ کتنا اس کی چھاؤں میں ہم گرمی سے محفوظ ہیں؟ پھر بات آئی دو قومی نظریہ کی جو حضرت علامہ اقبال رحمۃ اللہ علیہ نے الہ آباد کے اپنے خطبہ میں بیان کیا۔ جس نظریہ پر ہم نے وطن عزیز حاصل کیا۔ جن نظریات پر ہم نے اپنی قوم کو جو ان کیا ہے۔ اس میں جذبات بھی بہت شدت رکھتے ہیں۔ شدت بہت زیادہ ہے اور پھر اوپر سے یہ جتنے نکات تھے ان میں کتنی خوشحالی ہم نے حاصل کی ہے؟ جو دعویٰ حق، جو کلمہ حق، جو محبت محمد رسول اللہ ﷺ کے دعوے دار ہیں اور جس معاشرے میں رہتے ہیں، اس میں ہمارے کردار کا حصہ کہاں تک جا رہا ہے؟ چہ جائیکہ معاشرے کی بات کی جائے۔ پھر آگے جو پانچواں پوائنٹ ہے 1937 کی کانگریسی وزارتیں کا۔ چونکہ کانگریسی مسلمانوں کو یہ ملک نہیں دینا چاہتا تھا۔ اس نے کانگریس کو طاقت دی۔ کانگریس طاقت کے بل بوتے پر مسلمانوں پر ظلم کرتے تھے۔ چھٹا اور آخری پوائنٹ جو

وطن عزیز کانگریسوں نے مسلمانوں سے لیا تھا اور اصول بھی یہی ہے کہ کوئی قوم جس سے وہ ملک لیا گیا ہو۔ اگر اس ملک کی سلطنت چھوڑی جاتی ہے، حکومت چھوڑی جاتی ہے تو واپس اس کے سپرد کی جاتی ہے۔ لیکن حالات ایسے نہیں تھے۔ کانگریس برصغیر سے اس لیے گیا کیونکہ اس پر ہندو اور مسلم آبادیوں کا پریشور تھا۔ جب جنگ عظیم برپا ہوئی اس جنگ عظیم نے کانگریس کو اس حد تک کمزور کر دیا کہ نہ صرف یہاں سے بلکہ دنیا کے بے شمار خطوں سے اسے اپنی فوج واپس بلانا پڑی، وہ کمانڈ نہیں کر سکتا تھا، کنٹرول نہیں کر سکتا تھا۔ علامہ اقبال نے آلہ آباد کے جلسے میں دو قومی نظریہ پر بات کی کہ ہندو مذہب الگ ہے۔ مسلمانوں کا مذہب الگ ہے۔ آج جہاں بنا پاکستان ہے اور اللہ شاہد ہے، ہمارے بچوں کی کثیر تعداد جو سوائے اس کے کہ یہ ایک یادگار ہے، یہ ایک خوبصورت جگہ ہے، یہ ایک سیر گاہ ہے۔ اس سے آگے کچھ جانتے ہوں کہ اس کی تعمیر میں، اس کی بنیادوں میں کتنی اللہ کی مخلوق ہے۔ جن کا خون اور ہڈیاں صرف ہوئیں؟ ہماری آج کی نسل اس کی تعمیر کے فلسفے سے اس طرح آشنا ہی نہیں ہے کہ جس نکت خون پر، جن ظلموں کو سہتے ہوئے افراد نے اس کی بنیادوں میں اپنی زندگیوں کا حصہ ڈالا۔

23 مارچ 1940 کو جو مطالبہ آل مسلم لیگ جو متحدہ مسلم لیگ تھی کے پلیٹ فارم سے دیا گیا۔ کچھ نکات پیش خدمت ہیں:

۱۔ وفاقی نظام جو کہ انڈین ایکٹ 1935 کے تحت ہو وہ مسلمانوں کو نام منظور ہے۔

۲۔ کوئی بنا تبدیل کردہ آئین منصوبہ قابل قبول نہیں۔ جب تک اس کی منصوبہ بندی مسلمانوں کی رضامندی اور منظوری سے نہ ہو۔

۳۔ شمال، مغرب اور مشرق میں ملحقہ علاقے جہاں مسلمان اکثریت میں ہیں۔ علیحدہ آزاد مسلمان مملکت بنائی جائے۔ جہاں کا آئین خود مختار اور آزاد ہو۔

۴۔ مسلم اقلیت کے حقوق کی حفاظت کو اہمیت دی جائے۔ یہ وہ نقاط ہیں جو اس قرارداد کا متن ہیں۔ اس کے ساتھ جو اخذ کردہ نقاط 1956 میں آئین کا حصہ بنے:

۱۔ حاکمیت صرف اللہ تعالیٰ کی ہے لیکن اس نے مملکت پاکستان کے سپرد کی، اپنے بندوں کے توسط سے ان اصولوں حدود کے درمیان جو کہ اس نے بیان فرمائے جو کہ ایک متبرک ذمہ داری ہے۔

۲۔ مملکت اپنی طاقت اور حاکمیت اپنے منتخب کردہ بندوں سے چلائے گی۔



رورہ

صارفین کے ساتھ ایک نشست

از: سید عمران احمد



سوئی سدرن گیس کی کھلی کچہری شکایات کی شنوائی اور اس کے ازالے کا ایک موثر ذریعہ ثابت ہو رہا ہے۔

کیشن ڈپارٹمنٹ نے پہلے ہی اوپن فورم کیلئے ماہانہ شیڈول تیار کر لیا ہے جس میں فریجنرز علاقوں میں کم از کم دو ذاتی شمولیت کے سیشنز کا اہتمام کیا جائے گا اور آپریشنز کے علاقوں میں 6 ورچوئل سیشنز منعقد ہوں گے۔

ایس ایس جی سی / کوٹرا نمیشن اور ڈسٹری بیوشن کی کاوشوں کے ساتھ ساتھ اپنے 3 ملین سے زیادہ صارفین کو بلا تعطل گیس کی فراہمی کو یقینی بنانے کے ذمہ دار بھی ہے جو 3,500 کلومیٹر سے زیادہ طویل ٹرانسمیشن لائنوں اور 45,000 کلومیٹر ڈسٹری بیوشن لائنوں کے ذریعے فراہم کی جاتی ہے۔ یہ ایک آسان کام نہیں ہے۔ اس سلسلے میں ہر طرح کی شکایات کے فوری حل کو یقینی بنانے کیلئے کمپنی کو نہایت مستعد رہنا ہوگا۔ صارف کی شکایات کو بروقت حل کرنے کیلئے کمپنی کو ہر صارف پر توجہ مرکوز رکھنے کی ضرورت ہوگی خواہ وہ روایتی طریقے سے موصول ہو یا کھلی کچہری، موبائل ایپ ٹیکنالوجی کے ذریعے، جو حال ہی میں ایس ایس جی سی کسٹمر کنیکٹ ایپ کے اجرا سے فراہم کی گئی ہے۔

اپنے صارفین کے بھروسے کو مزید مضبوط کرنے کے مقصد کے تحت، کمپنی نے حال ہی میں کوئٹہ، ایریا میں ایس ایس جی سی میگا سروس سینٹر قائم کیا ہے جہاں ہفتے کے تمام دن خدمات فراہم کی جاتی ہیں۔ ایسا ہی سی ایف سی نارٹھ ناظم آباد میں قائم کیا گیا ہے جو صارفین کو 24/7 کی بنیاد پر خدمات فراہم کی کر رہا ہے۔

ر شکایت کے ازالے کی شرح بڑھانے کیلئے کمپنی جدید ترین ٹیکنالوجیز کو شامل کرے گی۔ ان تمام باتوں کے ساتھ صارفین کے مسائل کے حل کو اپنی ذمہ داری اور وعدہ سمجھتے ہوئے، ایس ایس جی سی ہمیشہ صارفین کو سہولت دینے پر بھروسہ رکھتی ہے کیونکہ صارفین ہی یوٹیٹی کمپنی کو ترقی کی راہ میں آگے بڑھنے میں مدد دیتے ہیں۔

کے فریجنرز صوبوں کے بڑے شہروں میں آن لائن کچہری کا انعقاد ایک باقاعدہ سلسلہ بن گیا۔ کمپنی کے کارپوریٹ کمیونیکیشن ڈپارٹمنٹ (سی سی ڈی) نے اس معاملے میں سبقت لی اور متعلقہ ڈپارٹمنٹس اور ریجنل آفیسرز کے ساتھ کوآرڈینیٹ کر کے باقاعدہ بنیادوں پر ان سیشنز کے انعقاد کا آغاز کر دیا۔

سی سی ڈی شکایات کے ازالے کے ذمے دار متعلقہ ڈپارٹمنٹس کے ساتھ مستقل رابطہ رکھتا ہے تاکہ وہ کارروائی کی رپورٹ بروقت بھیج دیں جو پی ایم ڈی یو کے ساتھ شیئر کی جاسکے۔ آج تک کمپنی نے تقریباً 40 آن لائن اوپن فورم منعقد کئے ہیں۔ سب سے اہم بات یہ ہے کہ کئی صارفین کی شکایات۔ خواہ بلائنگ، گیس کے پریشر، لکچ، گیس کی چوری اور نئے کنکشنز کے بارے میں ہوں، تسلی بخش طور پر فوری حل کر دی گئی ہیں۔

فروری 2021 میں ایس ایس جی سی نے ایک قدم آگے بڑھ کر صارفین کے ساتھ مزید قربت کیلئے کمپنی کے ہیڈ آفس میں ان کی ذاتی شمولیت پر مبنی کھلی کچہری کا آغاز کیا جس میں COVID-19 سے متعلق SOPs کی سختی سے پابندی کی گئی۔ سوشل میڈیا پر کمپنی کے آفیشل صفحات پر پوسٹس کے جواب میں کمپنی نے متعدد صارفین کو ہیڈ آفس میں خوش آمدید کہا اور ان کو براہ راست سینئر انتظامیہ، ڈسٹری بیوشن اینڈ کسٹمر ریلیشنز ایگزیکٹوز کے ساتھ گفتگو کرنے اور اپنی شکایات رجسٹر کرانے کا موقع دیا۔

ذاتی شمولیت پر مبنی کھلی کچہری کے بعد بڑی تعداد میں صارفین نے اپنی شکایات کی شنوائی کیلئے کمپنی سے رابطہ کیا۔ چنانچہ مارچ میں اسی مقام پر دوسرا سیشن منعقد کیا گیا۔ ایم ڈی عمران نیار نے متعلقہ ڈپارٹمنٹس کو ہدایات جاری کر دیں کہ وہ صارفین کی شکایات کو اولین ترجیح دینے کو یقینی بنائیں۔ کمپنی کے کارپوریٹ کمیونی

اپریل 2020: COVID-19 کی عالمی وبا کی پہلی لہر آئی اور بھرپور طریقے سے پھیل گئی۔ ملک بھر میں لاک ڈاؤن نافذ کر دیا گیا جس کا مقصد تھا کہ لوگ گھروں میں رہیں اور مہلک وائرس کے پھیلنے کو روکا جاسکے۔ اس کا یہ بھی مطلب تھا کہ بنیادی شہری سہولتیں فراہم کرنے کی ذمہ داریوں اور پورے یوٹیٹی کمپنی بھی عارضی طور پر بلاک ڈیٹنگ آپریشنز بند کر دیں کیونکہ حکومت اور محکمہ صحت کی انتظامیہ نے لوگوں کو گھر پر رہنے کی پرزور درخواست کی تھی۔

اس گھمبیر صورتحال کے پیش نظر، سوئی سدرن گیس کمپنی کو اپنے فریجنرز صوبوں سندھ اور بلوچستان میں اپنے کسٹمر ریلیشنز سینٹرز بند کرنا پڑے کیونکہ ملازمین کو گھر سے کام کرنے کے احکامات جاری کئے گئے تھے۔ ایسی صورتحال میں حکومت پاکستان کے پرائمری سٹریٹ ڈیپارٹمنٹ (PMDU) نے سرکاری اداروں کو آن لائن ای کچہری منعقد کرنے کی ہدایات جاری کیں تاکہ صارفین کو اپنے بل سے متعلق شکایات اور دیگر مسائل رجسٹر کرانے کیلئے ایک اوپن فورم مہیا ہو۔

سوئی سدرن نے فوری طور پر آن لائن کچہریوں کے نتیجے میں طریقہ کار پر کام شروع کر دیا۔ گیس یوٹیٹی کی جانب سے 'رورہ' (آنگریزی میں Face to face) کے نام سے کراچی کے صارفین کیلئے پہلی ای کچہری مئی 2020 میں منعقد کی گئی۔ سوشل میڈیا پر پوسٹس کے ذریعے صارفین کو ایک مخصوص فون نمبر پر کال کر کے سینئر انتظامیہ اور کسٹمر ریلیشنز اینڈ گیس ڈسٹری بیوشن ڈپارٹمنٹس کے ایگزیکٹوز کو اپنی شکایات رجسٹر کروانے کی سہولت فراہم کی گئی۔

ایس ایس جی سی کو ورچوئل کچہریوں کے ذریعے نہ صرف صارفین کی شکایات پر فوری توجہ دینے بلکہ اپنے صارفین پر مرکوز خدمات پر عمل درآمد کا موقع ملا۔ کراچی میں پہلے سیشن کے بعد، ایس ایس جی سی

"آپ کے سب سے زیادہ ناخوش صارفین آپ کے سیکھنے کا سب سے بڑا ذریعہ ہیں"۔ بل گیٹس





آپریشن گرفت۔ شدید سے شدید تر

والے ملزمان کا پتہ چلایا۔ پاپ اور لائنوں کو بند کر دیا گیا۔
بھاری مشینری کی مدد سے 63mm اور 40mm کی 200ft لمبی پلاسٹک پائپس کو نکال لیا گیا۔
اس دوران میں آپریشنز ونگ نوابشاہ نے سکرنڈ میں ایک چھاپہ مارا اور ملزم عطا کیریو کے خلاف گیس کو براہ راست پاور جنریشن کے کمرشل مقصد کیلئے استعمال کرنے پر پی ایس سکرنڈ میں ایف آئی آر درج کرائی گئی۔ ملزم کو ایریا پولیس نے گرفتار کر لیا۔

روپے تاوان کے عوض ضمانت دی جو ملزم نے سوئی سدرن کو ادا کر دیئے تھے۔ تفصیلات کے مطابق ملزم ایک گارمنٹ یونٹ کا مالک ہے اور بجلی کے حصول کیلئے 12 Kv کا جزیئر استعمال کر رہا تھا جو براہ راست گیس پائپ لائن سے جوڑا گیا تھا۔ ملزم کو ایف آئی آر 28/2020 کے تحت گرفتار کیا گیا تھا۔ SS&CGTO پروسیکوشن ونگ نے ہائی کورٹ کے سامنے دلائل پیش کئے۔ ایک خفیہ اطلاع پر SSCGTO کے آپریشن ونگ کراچی نے سوئی سدرن پولیس کے ہمراہ احسن آباد میں چھاپے مارے اور کینی کی پائپ لائن سے غیر قانونی طور پر براہ راست گیس حاصل کرنے

آپریشن گرفت کے تحت 29 مارچ 2021 کو کراچی کے کورنگی انڈسٹریل ایریا میں کئی صنعتوں کا مشترکہ سروے کیا گیا۔ ان صنعتی یونٹس میں ابو عبیدہ اینڈ کمپنی، جاوید کارپوریشن، محمود میٹل ورکس، پرائم ٹیمپرز (پرائیویٹ) لمیٹڈ اور اسلام الدین ٹیمپرز شامل ہیں۔ گیس سیلز کے معاہدوں (GSA) کی خلاف ورزی، اضافی منسلک شدہ لوڈ اور میٹر سائز سے متعلق تفصیلی رپورٹ سیلز، میورمنٹ اینڈ بلنگ ڈپارٹمنٹس کو ضروری کارروائی کیلئے بھیجوا دی گئیں۔ اس دوران میں جسٹس سلیم حیسر، سندھ ہائی کورٹ نے حال ہی میں ملزم محمد سلطان کو نقصان کی تلافی کیلئے -/410,300

ہیلپ ویلفیئر ٹرسٹ کے تھیلیسیما مریض بچوں کے ساتھ ایک شام



شہباز اسلام نے (HIWT) کے مثالی کردار کو سراہا جو مختلف شعبہ جات میں ضرورت مندوں کی خدمات انجام دینے میں مصروف عمل ہیں اور ان کو اپنے بھرپور تعاون کا یقین دلایا۔
ایس ایس جی کی ٹیم ان ننھے فرشتوں کے ساتھ گل مل گئی اور ان کے ساتھ ایک خوشگوار وقت گزارا، ان کو تحائف کے بیگ دیئے اور ان کے ساتھ مل کر جو شیلڈز تیار کئے۔

کے مہینے میں پیدا ہونے والے بچے شامل تھے۔ (HIWT) کی ٹیم نے سی ای اوسید عارف علی کی پر عزم شخصیت کی سربراہی میں ان کی سالگرہ منائی اور ان چند بچوں کو بھی دعوت دی گئی جن کے تھیلیسیما کا سالانہ علاج سوئی سدرن کے سی ایس آر پروگرام کے تحت کیا جاتا ہے۔ جناب عارف نے (HIWT) کے طریقہ کار کے بارے میں ایک جامع پریزنٹیشن دی۔
اس موقع پر تقریر کرتے ہوئے جی ایم (کارپوریٹ کمیونیکیشنز)

معروف این جی او، ہیلپ انٹرنیشنل ویلفیئر ٹرسٹ (HIWT) نے حال ہی میں سوئی سدرن کی سی ایس آر ٹیم کیلئے ایک استقبالیہ کا اہتمام کیا جس کا مقصد کم مراعات یافتہ طبقے کی بہتری کیلئے کمپنی کی جانب سے کیونٹی پرائیمری سرگرمیوں اور منصوبوں کو فراہم کی جانے والی مدد کا اعتراف کرنا تھا۔
اس تقریب کی خاص بات (HIWT) کے ساتھ رجسٹرڈ تھیلیسیما کے مریض درجنوں بچوں کی شرکت تھی جن میں خاص طور پر مارچ



دوسری کھلی کچھری ”رورڈ“ کا انعقاد



درست عمل اختیار کرنے کیلئے رہنمائی فراہم کی گئی۔ اس طرح کی افرادی شرکت کی کھلی کچھریاں سوئی سدرن کے فرنیچر ڈسٹنڈ اور بلوچستان کے صوبوں کے بڑے شہروں میں منعقد کرنے کا سلسلہ جاری رہے گا۔ مقامی صارفین کی شکایات دور کرنے کیلئے حیدرآباد، لاڑکانہ، سکھر، نواب شاہ اور کوئٹہ رجسٹریز میں رجسٹرڈ آفسز نے ای کچھریوں کا انعقاد کیا۔ حیدرآباد کے بینٹل میں عزیز خان، چیف انجینئر ڈی ایس ایم حیدرآباد، شرف الدین شیخ، ذول فیض ڈسٹری بیوشن اور افتخار بیگ، نیچر بلنگ، رجسٹرڈ فیڈرل نواز (سکھر)، انور بلوچ (کوئٹہ) اور عزیز الرحمن اہڑو (نواب شاہ) شامل تھے جب کہ ان کی ٹیموں نے ای۔ کچھری کے ضمن میں اپنے متعلقہ اسٹیشنز پر صارفین کی کالز وصول کیں۔

جناب نیار نے صارفین کو خوش آمدید کہا اور اس پلیٹ فارم کے ذریعے صارفین کے بنیادی مسائل کی جڑ کو کھینچنے کی خواہش کا اظہار کیا۔ انہوں نے مزید کہا کہ کمپنی کی کامیابی کی مہم میں صارفین سب سے بڑا ذریعہ ہیں اور ہم ان کی شکایات پر مبنی گفتگو سے صورتحال جان کر ان کو بلا تعلق خدمات فراہم کرنے کا عزم رکھتے ہیں۔ سیشن میں COVID-19 سے متعلق SOPs کی مکمل پابندی کے ساتھ گھر بلو، کمرشل اور صنعتی صارفین کی بڑی تعداد نے شرکت کی، جو بلنگ، گیس ڈسٹری بیوشن، گیس کے کم پریشر، گیس لائن میں پانی آنے، گیس لیکج اور نئے کنکشن سے متعلق معاملات اور اپنی شکایات اعلیٰ انتظامیہ تک پہنچانے کیلئے آئے تھے۔ سوئی سدرن کی انتظامیہ نے ان سب کی باتوں کو سنجیدگی سے سنا اور ان کے فوری حل کیلئے احکامات جاری کئے جبکہ صارفین کو ان کی جانب سے

سوئی سدرن گیس کمپنی (ایس ایس جی سی) نے حال ہی میں اپنے کراچی ہیڈ آفس آڈیٹوریم میں ’رورڈ‘ کے نام سے دوسری افرادی شرکت کی کھلی کچھری (اوپن ہاؤس) کا اہتمام کیا۔ یہ سیشن پرائم منسٹرز ڈیلیوری یونٹ (PMDU) کی ہدایات پر منعقد کیا گیا۔ اس سیشن میں نیٹنگ ڈائریکٹر عمران نیار کی قیادت میں اعلیٰ انتظامیہ کے ایگزیکٹوز نے شرکت کی جن میں ڈی ایم ڈی فنانس اینڈ اکاؤنٹس / سی ایف او امین راجپوت، جی ایم انچارج کسٹمر سروس شہریار کٹھی، جی ایم گیس ڈسٹری بیوشن کراچی، کامران ناگی اور سی ایم بلنگ عدنان افضل شامل ہیں۔ سیشن میں ماڈریٹر کے فرانس جی ایم کارپوریٹ کیونٹی کیشنز اور کمپنی کے ترجمان شہباز اسلام نے انجام دیئے۔



دنیا فلیپ

مارچ ۲۰۲۱

فہرست

- ۲ دوسری کھلی کچھری ”روبرو“ کا انعقاد
- ۳ آپریشن گرفت - شدید سے شدید تر
- ۳ ہیلپ ویلفیئر ٹرسٹ کے تھیلیسیمیا مریض بچوں کے ساتھ ایک شام
- ۴ آمنے سامنے صارفین کے ساتھ
- ۵ قرارداد پاکستان کے اہم محرکات

ایڈیٹر کے قلم سے

محترم قارئین کرام!

23 مارچ کی قرارداد لاہور، جسے قرارداد پاکستان کہا جاتا ہے، برصغیر ہند کی جدید تاریخ میں ایک سنگ میل کی حیثیت رکھتی ہے۔ اس میں 8 کروڑ ہندوستانی مسلمانوں کیلئے ایک قومیت کا تصور پیش کیا گیا جو 1860 کی دہائی سے تقریباً 80 سال تک اقلیت کے طور پر رہے تھے۔ 23 مارچ کے اعلان سے ایک قوم وجود میں آئی، جو کم از کم ایک نظریاتی سلطنت تھی جس کے قیام کیلئے حدود کی بنیاد پر جدوجہد شروع ہوئی۔ مختصر طور پر یہ یوم پاکستان کا نمایاں ترین پہلو ہے جو ایک قرارداد کی یادگار کے طور پر منایا جاتا ہے۔

برصغیر کے مسلمانوں نے پاکستان کے قیام کیلئے بے شمار قربانیاں دیں اور اب ہماری ذمہ داری ہے کہ پاکستان کو دنیا کی قوموں میں ایک عظیم ملک بنائیں جس کیلئے ہمیں ہر شعبہ میں غیر معمولی ترقی کیلئے کام کرنا ہوگا۔ اللہ تعالیٰ نے ہمیں پاکستان کی نعمت سے نوازا ہے اور یوم پاکستان پر ہر نعمت ہمیں اپنا عہد یاد دلاتی ہے کہ ہم اس ملک کو مضبوط، ترقی یافتہ اور خوشحال ملک بنائیں گے جس کا خواب ہمارے اس ملک کے ہمارے بانیوں نے دیکھا تھا۔

شکریہ

اپنی آراء ہمیں اس پتے پر ارسال کریں

ادارتی ٹیم (اردو اور سندھی)

سوئی سدرن گیس کمپنی لمیٹڈ

کارپوریٹ کمیونیکیشن ڈپارٹمنٹ

● صفدر حسین ● تمہینہ انور ● ضوبیہ صادق ● محمد طیب

ایس ایس جی سی ہاؤس، تیسری منزل، میڈیکل بلڈنگ، بلاک 14، گلشن اقبال، کراچی۔ 75300

فون: 021-99021771(5), 021-99021745, 021-99021739

021-99021720, 021-99021793

فیکس: 021-99231622 ای میل: flame@ssgc.com.pk



سوئی سدرن گیس
کمپنی لمیٹڈ | SSGC
شماره نمبر ۱۵۵ مارچ ۲۰۲۱

دک فلیپ

سوئی سدرن گیس کمپنی کا اندرونی جریدہ

زندگی کرے آسان
ایس ایس جی سی کسٹمر کنیکٹ موبائل ایپ

