

The FLAME

Capturing vibrancy, diversity and energy of SSGC

GETTING SERVICE RIGHT

Mega Centre opens for Customers



SSGC

MEGA SERVICE CENTER

EAST REGION

Sui Southern Gas Company Limited





Sui Southern Gas
Company Limited

YOUR NEW CONNECTION WITH SSGC



SSGC introduces a Mobile App that is bound to make your life convenient and hassle-free.

Download 'SSGC Customer Connect Mobile App' today and check, or even pay, your current gas bill at any time, while availing many other features as well.

SSGC Customer Connect



Scan to download



Main Stories

SSGC completes vital pipeline in 65 days

05



SSGC halfway through laying 7 kms pipeline

07



Redefining Customer Care-SSGC Mega Centre launched

09



Mall activities introduces customers to Mobile App

10



SSGC implementing gas load management plan

12



Gasdari campaign launched

16

SSGC's Rizwan won Islamabad to Murree Cycling race

19



Energy News

21



Message from the Managing Director

Dear colleagues,

The month of December brought with it another proud moment for the SSGC family. Our teams were relentless in pulling off the launch of the Mega Service Centre located in the Korangi Industrial Area. The dedication and hard work of the departments in putting together this novel concept must be appreciated. I would especially like to praise the services of Distribution East, Admin. Services, Services, IT, Customer Services and Corporate Communications for working like a high precision unit to make this building not just impressive looking but customer-centric in quickest possible time. I am also grateful to Imran Farookhi, DMD (CS) for taking the lead on this project and succeeding.

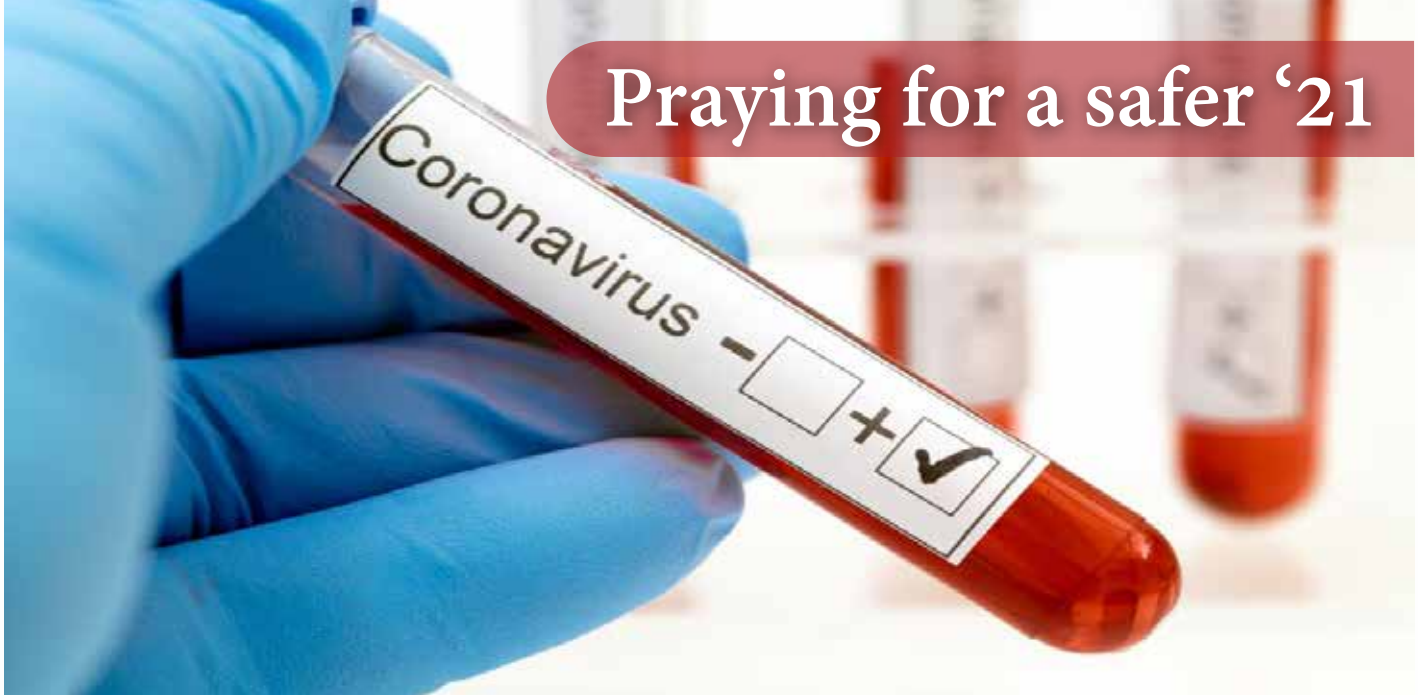
The Mega Service Centre is the first step in redefining customer service standards, and upgrading SSGC's efforts to provide an effortless and seamless customer service experience. By offering its services for an extended time period on a daily basis, and providing solutions to all customer related issues under one roof, SSGC will further improve its customer-centric focus.

I have high hopes from the customer service team based in the Mega Centre to ensure that customers get the best treatment possible, with dedication, respect, a friendly attitude and patience.

Meanwhile, stay safe.

Best Regards,

M. Amin Rajput
Acting Managing Director



Praying for a safer '21

Dear readers,

One of the darkest years in living memory will thankfully be over when the sun will set for the last time on December 31, 2020. On New year's eve 2020 who would have imagined that a virus called COVID-19 would sneak into our lives and then would play havoc in nearly every country and territory across the world. Those who survived the year must be eternally grateful to the Almighty for His blessings. Thankfully while COVID-19 made its mark on the pandemic, the magnitude of pain and agony it left in other countries was not witnessed in Pakistan, as than 90% of the Pakistanis have recovered. As we enter 2021 rather gingerly, it is definitely not safe to assume that all will be well in the new year. COVID-19 will continue to rear its ugly head come new year. Hopefully a vaccine will be available to the Pakistanis in the coming year. It would be sometime before a large population is vaccinated. In any case, we need to be extra careful and follow the SoPs to keep ourselves and our families safe.

The Editorial team hoped that despite a seemingly difficult 2021, the new year will be less arduous for every one of us. Seasons greetings and a very happy and safe new year,

Happy reading

Stay Safe

Ed

Editorial Team



● Shahbaz Islam ● Salman A. Siddiqui
● S. Imran Ahmed ● M. Jawad Ahmed

Write to us at:

Sui Southern Gas Company Limited
Corporate Communication Department,
3rd floor, Medical Department Building,
SSGC House, Block-14, Gulshan-e-Iqbal,
Karachi-75300

E-mail: flame@ssgc.com.pk | Tel: 9902-1771-5 & 1793

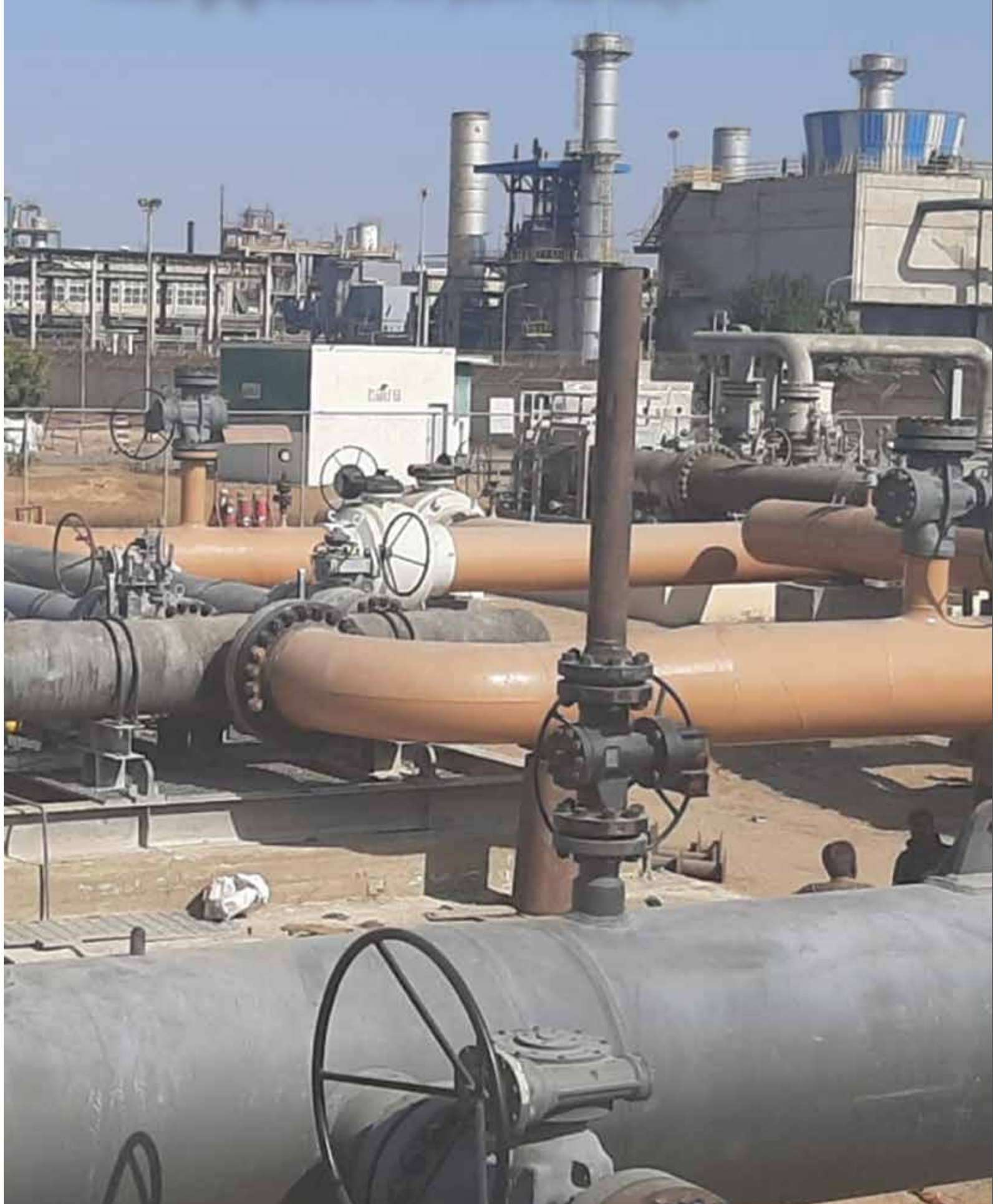
Printed by: The Times Press (Pvt.) Ltd.

Photographer: Syed Niaz Uddin

f ssgc.official ssgcofficial ssgc_official

Designed by:
OKTOPUS
group

Mitigating gas crisis - SSGC completes vital pipeline in just 65 days





For mitigating local gas supply issues, the Ministry of Energy (Petroleum Division) recently advised SSGC to lay a gas pipeline within three months as current infrastructure was unable to transport any additional RLNG. Hence there was a need for a new pipeline to

be laid that would be able to transport additional LNG from Bin Qasim area to SMS Pakland in Karachi City.

SSGC initiated the construction of 30" diameter, 17-km long pipeline in October 2020 from Custody Transfer Station (CTS) Bin

Qasim to Sales Meter Station (SMS) Pakland on war footing basis. The concerned teams including the Company's Projects and Construction Department completed the pipeline and its measurement facilities in a record time of 65 days against a target of 90 days set by the Ministry of Energy. ●






SSGC halfway through laying 7 kms pipeline to augment gas supplies in DHA

For augmenting gas supply to a number of areas in DHA and Clifton, Karachi, SSGC is working full throttle on laying a 7-km long, 20 inch diameter gas pipeline that would transport gas from the site of Dolmen Mall Clifton (DMC) to the DHA Water Desalination Plant. This 20" dia. pipeline is midway through its completion

phase. The newly laid will normalize and improve the gas supply and pressure related issues being faced by the residents of DHA and Clifton.

Within a record span of just 20 days, the Company's diligent team of Projects and Construction Department has been able to

lay down 4 kms of this pipeline.

SSGC continues to pursue its unfaltering commitment by serving its 3 million valued customers with a smile while ensuring them uninterrupted supplies of gas in its franchise provinces of Sindh and Balochistan. 





SSGC روبرو

E-Kachehri sessions provide customers another tool to register complaints

An hour long Khuli Kachehri session was exclusively organized for Karachi Region customers on December 26, 2020 in which the senior management heard customer complaints and provided real-time response and resolution.

The panel of this Khuli Kachehri included Amin Rajput, Acting Managing Director, Kamran Naji, GM Incharge Karachi,

Muhammad Kamran, DGM Billing Karachi, Latifullah Khan, ADGM Customer Relations, Adnan Afzal, Chief Manager, Billing. The session was moderated by Shahbaz Islam, GM Corporate Communications and Official Spokesperson.

SSGC Rubaru is an initiative to hear customer complaints and provide swift resolution in timely and transparent manner and is held

under the directives of PMDU.

Similar sessions were convened for the customers in Larkana, Nawabshah, Hyderabad and Quetta during the month. RMs of different regions along with concerned customer relations and billing managers took calls of the customers through a dedicated line and noted down their queries for top priority. 📌



Redefining Customer Care-SSGC Mega Centre launched



SSGC's first ever Mega Service Centre was formally launched at the Company's East Zone in Korangi Industrial Area. The Centre will offer all gas related services under one roof to the walk-in customers from 7.30 am till 10:00 pm without any break on weekdays, from 8 am till 10 pm on Saturdays and from 8 am till 3.30 pm on Sundays.

The Mega Center was formally inaugurated by M. Amin Rajput, Acting Managing Director, SSGC. Adnan Rehman, GM

(Distribution-East) took the AMD to a guided tour of the Mega Center. Imran Farookhi, DMD-Corporate Services and other members of SSGC management including Saeed Larik, ADMD (UFG) and a number of executives including members of Mega Center Task Force were also present on the occasion.

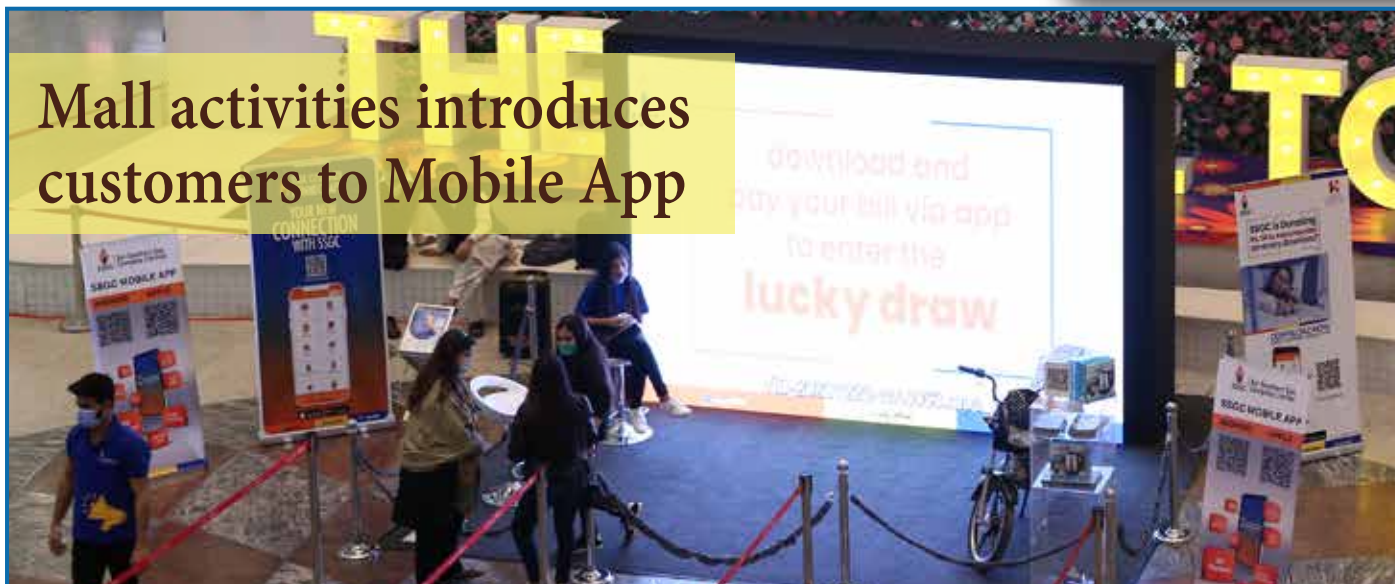
Speaking to the media at the launch, AMD SSGC said that the creation of the Mega Service Center will facilitate the customers in solving their myriad issues related to billing, gas supply and new connections without

compromising on limited working hours. The AMD reiterated that SSGC would continue to improve on its customer service through efficient query handling and regular incorporation of new technologies to serve the customers more effectively.

The East Zone office has been given an impressive internal and external makeover, making it convenient for the customers to walk in and register their complaints in a comfortable ambience. 📍



Mall activities introduces customers to Mobile App



In the month of December, team CCD organized back-to-back unprecedented shopping mall activities to promote its customer driven 'SSGC Customer Connect' Mobile Application as part of the Mobile App awareness campaign. The Below-the-Line (BTL) mall activity programs were held in Karachi's Lucky One Mall, Main Rashid Minhas Road and Dolmen City Mall, Clifton under the complete adherence of COVID-19 SOPs. The objective behind these activities was not just to introduce the Mobile Application and its myriad features to the mall goers but also to inculcate a culture of online bill payment, with an eventual objective of creating a paperless society. Moreover, the app would become a guide for our consumers to pay their bills safely and easily from the confines of their home, along with utilizing other features such as complaint registration.

CCD teams were deployed at these booths where a SMD screen projected and explained

the features of the SSGC Customer Connect Application. A motorbike along with few electrical home appliances was placed to catch the eye of passersby. CCD's team informed the booth visitors that any consumer downloading the App between December 25, 2020 till January 25, 2021 will be eligible for a lucky draw that carries some attractive prizes sponsored by some local brands, with the biggest prize being the motorbike.

Standeers placed at booths in both the malls carried QR code through which mall goers could download the App both through Google Play Store and Apple App Store. In addition, a second QR code routed the customers to a Customer Satisfaction Survey form, via which they could share their queries and issues for timely resolution. It was also communicated that on each download of the SSGC Customer Connect App, Rs. 50/- would be donated to The Indus Hospital, a CSR driven aspect that was also projected in one

of the standees placed at the malls.

A Facebook LIVE session was also conducted to gain attraction at the malls while getting the message across via digital platforms to a larger consumer base.

A sizeable number of mall visitors availed the opportunity by downloading the application on the spot. Besides the bill payment feature, other features of the App include Reporting Gas Theft, Checking Bill History, Checking Gas Connection Status and Locating nearby CNG stations and SSGC's Customer Facilitation Centers.

Amin Rajput, Acting MD, SSGC visited the booth at Dolmen Mall. He was apprised of the happenings by Shahbaz Islam, GM (Corporate Communications). Mr. Rajput appreciated the IT Department for developing the customer centric App and Corporate Communication Department for effectively publicizing the tool. 📍





Sui Southern Gas
Company Limited



Small
Actions
**lead to
big changes**

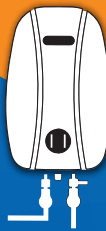
**Show GASDARI...
Conserve Natural Gas**

Manage your bills **better**

Install
Conical baffle



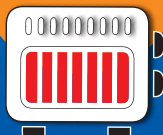
Use Instant
geyser



Check for
Gas Leakage



Turn off heater
when sleeping



Ensure
Blue flame



SSGC implementing gas load management plan: Company management



SSGC management is not resorting to load management anywhere in its franchise areas but is only implementing the Government of Pakistan's gas load management plan to ensure uninterrupted gas supply to domestic and commercial customers.

This was stated by Saeed Ahmed Larik, ADMD

(UFG) while talking to a delegation of the office bearers of Jamaat Islami Karachi that visited SSGC Head Office, led by General Secretary Munim Zafar Khan.

During the meeting, the JI delegation expressed their concerns over the issues of low gas supply and gas pressure in the city of Karachi.

While talking to the JI office bearers and the media after the talks, ADMD (UFG) said that the reasons for short supply of gas can be attributed to natural depletion of gas fields which are operated by E and P companies as well as bitterly cold winter weather. ADMD (UFG) further added that it is OGRA and not SSGC that determines gas pricing. 🔴



The best of our Social Media official pages – December 2020



Campaign against gas theft SSGC continues with prosecution successes

SSGC has intensified its operations against the menace of gas theft through regular raids. In December 2020, the prosecution team of Company's Counter Gas Theft Operations (CGTO) achieved few more successes. Gas Utility Court, Malir announced four convictions for direct use of gas for commercial purposes. On the other hand, Gas Utility Court Hyderabad, directed to further block the NIC of accused Ghulam Asghar who was booked vide FIR. No. 02/2019 for using gas illegally through direct connection for commercial purposes in Pakwan Centre. In December 2020, the Operations Wing of SS&CGTO Karachi, carried out a raid on a cattle farm near Koyla Godam

THE CULPRITS



in Lyari, Karachi. The team found the culprits involved in direct use of gas for running a 8.8 KW generator for commercial purposes. Accused Zeeshan was arrested on the spot and FIR was registered under section 15/17/24 GTCR Act 2016 in SSGC Police Station, Karachi.

The Gas Utility Court Dera Allah Yar Balochistan issued an order to SHO PS Osta Muhammad to seal case property of accused Ghulam

Ali Jamali after the latter was found directly using gas for power generation to run his petrol pump. 🚫

**SSGC is Donating
Rs. 50 to Indus Hospital
on every download**



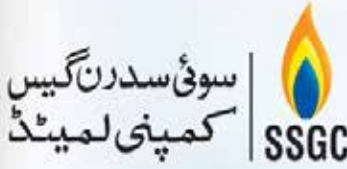
DOWNLOAD NOW
SSGC CUSTOMER CONNECT APP

Download on the
App Store


ANDROID APP ON
Google Play



SSGC taking action against illegal gas compressor use



سوئی سدرن گیس
کمپنی لمیٹڈ



INSTALLING AN ILLEGAL COMPRESSOR CAN COST YOU HIGHLY

BEWARE! There is an expensive penalty for illegal installation of Gas Compressors. Perpetrators are charged with **6 MONTHS OF IMPRISONMENT** and **RS. 100,000 IN FINES**

شہری امور اور قصور کیسز کے لیے
1199 کال کریں

0323-8213346
gas.theft.info@ssgc.com.pk

www.ssgc.com.pk ssgc.official ssgc_official

SSSGC is making regular raids on illegal use of gas compressors in its franchise areas of Sindh and Balochistan.

In these days when there is a widening demand and supply gap of natural gas, illegal gas compressor usage takes up excessive pressure, with the result that the

rest of the neighbourhood is deprived of required volumes.

It must be mentioned here that Balochistan High Court has given directives for conducting raids on illegal compressor use. Anyone using compressor is liable to 6 months' imprisonment and Rs. 1 lakh fine as per Gas (Theft Control and Recovery) Act.

SSGC has already initiated a mass campaign against this illegal act in print and social media. The Company appeals to its customers to report illegal compressor use in their neighbourhood by either calling 24/7 1199 Call Centre or sending details on WhatsApp number 03238213346, so that the Company can take action against illegal compressor users. 🚫

Using gas responsibly - SSGC launches Gasdari campaign



SSGC recently launched its gas conservation campaign with Gasdari being the catch phrase. The campaign ran in the Company's social and print media in November and December 2020.

The advertisements showcased several situations in which the responsible use of gas was projected that can not only help to save

on gas but also will help us manage gas bills in a better fashion since excessive use can see the customer moving onto the next slab in the bill. The need for a full-fledged campaign was felt due to the widening demand-supply gap of natural gas.

The situation can be reversed if a collective approach is displayed by all stakeholders when it comes to conserving natural gas. The

campaign highlighted few tips that a general consumer can follow including: ➡

- a) Ensuring blue flame when cooking
- b) Using instant geyser
- c) Turning off stove when not in use
- d) Turning off gas heater before going to sleep
- e) Checking for gas leakages.





Lemon and Mint Tea

The Perfect Combination for a Healthy Concoction

Lemon and mint tea is one of the healthiest drinks to have, especially, when one wants to lead a stress free lifestyle. Simply boil 2 cup of water with half a lemon and a handful of mint leaves for half an hour on slow flame, take off flame, and set aside to cool.

Mint is well known for its fragrance and a cool refreshing taste. On the other hand, lemon is chock full of nutrients, and offers a wide range of health benefits. So what kind of benefits can you expect to gain out of this delicious and lip smacking concoction? Let's find out!

- Drinking this tea, just before bed relaxes the mind and nerves
- It soothes your stomach and helps improve digestion
- It is packed full of potassium, calcium, vitamin B and other such nutrients, which form the first lien of defense against colds and cough.
- It cleanses the body and is great at cutting down the dangerous fat content in your body
- Having this tea daily or on alternate basis, relieves nausea, headache, vomiting, as well as diarrhea.
- It prevents blemishes, pimples, and helps in getting rid of acne.

Source: varehvah.com



SIMPLE EXERCISES *to Strengthen* Your CALF MUSCLES

Your calf muscles, i.e. the muscles leading to the heel from the knee are mostly in use throughout the day, especially when you have a hectic routine requiring immense walking and leg work. It is very important to keep your calf muscles strengthened, and a few simple exercises can help you in maintaining their strength.

Double-Leg Calf Raise

Calf raises are the classic calf-strengthening exercise. They use your body weight to strengthen and tone the muscles. Stand near a wall for balance. Place your feet hip-width apart, and make sure your ankles, knees, and hips are in vertical alignment to protect your joints. Press down into the balls of both feet to raise your body upward. Keep your abdominal muscles pulled in so that you move straight upward, rather than shifting your body forward or backward.

Single-Leg Calf Raise

You can increase the intensity of the calf raise by doing it on one leg. That way you can strengthen your calf muscle even more. Stand on one leg near a wall for balance with the other leg bent behind you. Be sure the ankle, knee, and hip of the leg you're working are in vertical alignment to protect the joints. Press down into the ball of your foot to raise your body upward. Keep your abdominal muscles pulled in so you avoid shifting forward or backward.

Seated Calf Raise

You can do this exercise at home or at the gym on a calf exercise machine. Sit on a firm, sturdy chair with your feet flat on the floor. Keep your knees aligned directly over your feet. Don't let your knees turn in or out. Lean forward, placing hands on thighs near knees pushing down to add resistance. Press slowly down into the balls of your feet to raise your heels as high as you can. Next, slowly lower your heels. Repeat.

Source: webmd.com

SSGC's Rizwan won Islamabad to Murree Cycling race



Cyclist Muhammad Rizwan from SSGC won the Islamabad to Murree International Cycle Race after narrowly beating Faisullah from Afghanistan at the finish line. The race was held in November 2020.

1 hour 35 minutes and 44 seconds to clinch the trophy with Faiullah clinching the second position just fraction of a second behind. A total of 110 cyclists from Afghanistan and Pakistan took part in the race.

prizes amongst the winners. President Syed Azhar Ali Shah, Secretary-General Nisar Ahmed, Former President of Pakistan Football Federation Engineer Ashfaq Hussain Shah and Deputy Director-General of Pakistan Sports Board Mansoor Ahmed and Muhammad Azam Dar were also present. 📍

Rizwan reached the finishing line by clocking

Federal Minister for Inter-Provincial Coordination Dr Fehmida Mirza distributed



PRESERVE NATURAL GAS EVERY DAY

Don't leave the stove on when not in use.
Ensure blue flames, as red & yellow
flames indicate gas wastage.
A little effort can save you more.

Conserve natural gas, Now.



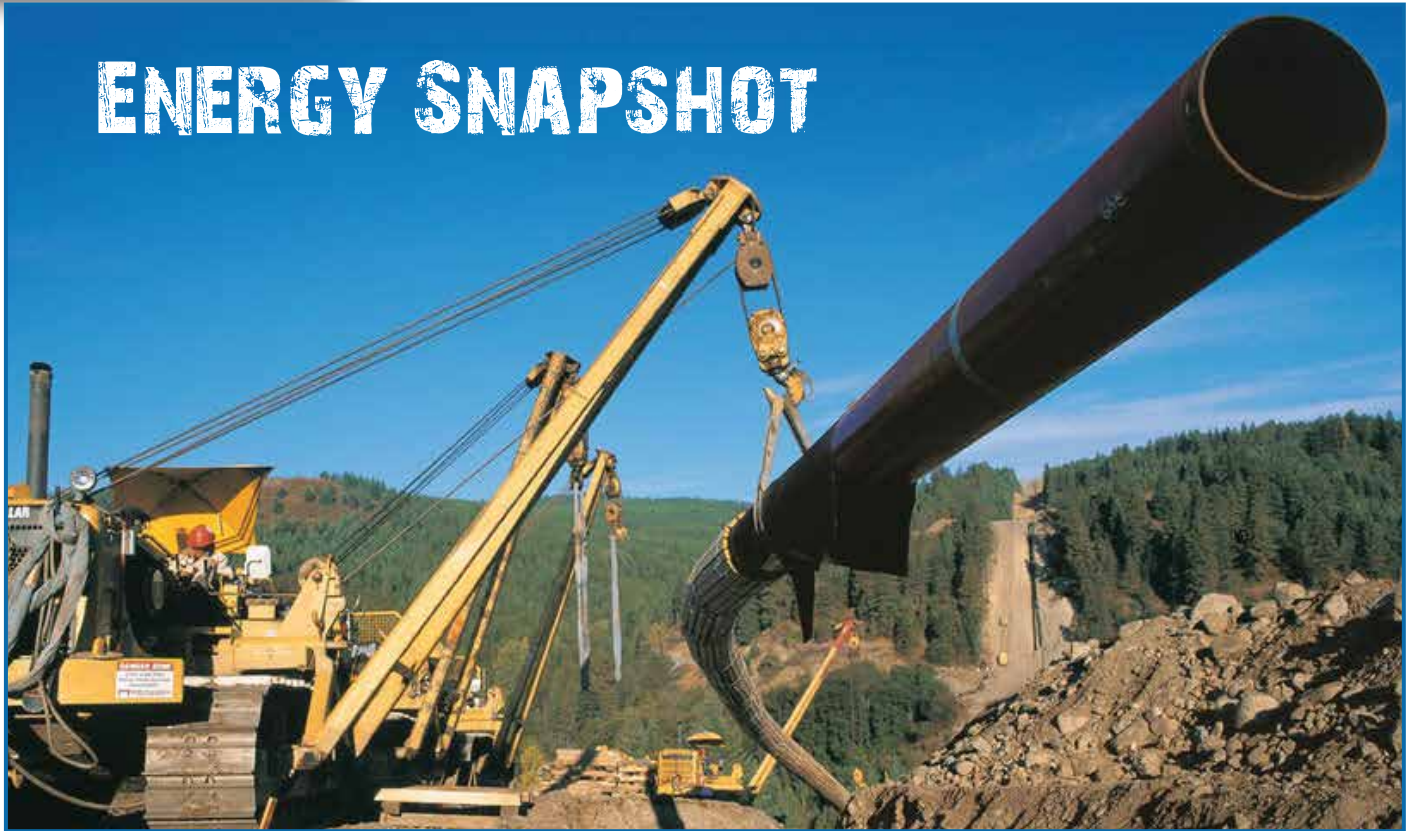
Remember! Always use Pakistan Standards and Quality Control Authority (PSQCA)-approved gas products and fittings.

www.ssgc.com.pk

[ssgc.official](https://www.facebook.com/ssgc.official)

[ssgc_official](https://www.instagram.com/ssgc_official)

ENERGY SNAPSHOT




Project launched to boost clean energy investments

The US Agency for International Development (USAID), in collaboration with Pakistan government, the UN Industrial Development Organisation (Unido) and some local partners, launched the Pakistan Private Sector Energy project recently to increase investment in clean energy.

The project will support small- and medium-scale energy activities across Pakistan to boost economic growth.

It will encourage more private investment in the energy sector, with a focus on low-cost, renewable energy sources, which are critical to expanding economic growth.

“Sustainable, low-cost energy is a key ingredient in the country’s economic development. Harnessing the power of private sector investment will generate economic growth and create new jobs,” said USAID mission director Julie Koenen. 

Source: dawn.com



Pakistan's steel manufacturer Goes Green to meet energy needs



In a bid to go green, one of Pakistan's leading steel manufacturer Agha Steel Industries Limited (ASIL) has announced to set up a solar power plant to meet its energy needs.

As per details, ASIL has signed a contract with Renewable Power Private Limited for installing a 2.25 megawatt solar power project at its production facility located at Port Qasim Authority, Karachi.

The steel manufacturer informed that

Meezan Bank Limited has been nominated as the lead Islamic Bank arranger for the project. "This would be among one of the largest solar power projects installed by a steel manufacturer in Pakistan," informed the company.

ASIL was of the view that this project will initiate a Green Steel Revolution at the company by helping in sustainability of its energy mix and at the same time reducing the burden on national grid. With an annual capacity of 240,000 Metric Ton per annum,

ASIL is one of the largest private sector investments in the steel industry of Pakistan. The 2.25 megawatt solar power project would reduce the company's carbon emission and also bring down its production costs through solar power production.

The company informed that the power plant installed on the self-consumption basis will result in a significant drop in its carbon footprint. **◻**

Source: Business Recorder

Chinese biomass technology helps Pakistan alleviate energy shortage

IResearch and technologies on biomass energy and circular agriculture developed by Lanzhou University are being introduced to Pakistan, helping the country cope with insufficient energy supply and promote agricultural modernization, China Economic Net (CEN) reported on Wednesday.

The report says that biomass energy is the energy stored in biomass, which is non-fossil organic materials such as wood, straw, vegetable oils and wastes from forestry, agriculture and industry, as well as municipal solid waste. As an important renewable source of energy, it contains stored energy from the sun. When biomass is burned, the chemical energy in biomass is released as heat. Lanzhou University, located in Gansu Province in western China where there is drought with little rain, has focused on the development of circular agriculture and made innovations in the fields of planting,

animal husbandry and biomass energy over the years.

The fragile ecology in Gansu is quite similar to many areas of Pakistan, which lays a ground for applying related Chinese technologies to Pakistan. In September, 2015, Lanzhou University and Pakistan Agricultural Research Council (PARC) established China-Pakistan Biomass Energy Technology R&D and Demonstration Center. In October, 2016, Lanzhou University provided technological training to 20 Pakistani experts from PARC to share the university's research achievements.

Data from Lanzhou University's official website shows that the university provided experimental equipment worth RMB 1 million, and PARC provided a 2000-cubic-meter experimental building with Rs. 920 million. **◻**

Source: The News



ڪسٽمرز ڪيئر سينٽر جو نئون انداز ايس جي سي ميگا سينٽر جو افتتاح ڪري چڙيو



اي ايم ڊي چيو ته ميگا سروس سينٽر جي قيام سان صارفين کي محدود وقت تي بغير بلنگ گئس جي فراهمي ۽ گئس ڪنيڪشن بابت ڪيترن ئي مسئلن جي باري ۾ مدد ملندي. اي ايم ڊي ان ڳالهه جو ارادو ڪيو ته ايس ايس جي سي صارفين کي وڌيڪ اثرائتي خدمتن لاءِ شڪايتن جي بندوبست جي انتظام ۽ نشين ٽيڪنالاجي جي استعمال سان بهتر کان بهتر سهولتن جي فراهمي جو سلسلو جاري رکندي. ●

مئنيجنگ ڊائريڪٽر ايس ايس جي سي جناب امين راجپوت ڪيو جناب عدنان رحمان ايم ڊي (ڊسٽريبيوشن ايسٽ) ايم ڊي کي ميگا سينٽر جو دورو ڪرايو ان تقريب ۾ عمران فاروقي ڊي ايم ڊي ڪارپوريت سروسز ۽ ايس ايس جي سي انتظاميا جي پين ميمبرن ۽ ايگزيڪيوٽو ساڻ ميگا سينٽر تاسڪ فورس جا ميمبر به شريڪ هئا. ان موقعي تي ميڊيا سان ڳالهائيندي ايس ايس جي سي جي

ايس ايس جي سي ميگا سروس سينٽر جي باقاعده شروعات ڪمپني جي ايسٽ زون ڪورنگي انڊسٽريل ايريا ۾ ڪري چڙي آهي هي سينٽر هڪ چٽ هيٺان واک ان ڪسٽمرز کي صبح 7:30 وڳي کان 10:00 وڳي رات تائين گئس بابت سموريون خدمتون فراهم ڪندو عام ماڻهن لاءِ ان سينٽر جي شروعات پهرين جنوري 2021 تي ٿيندو. ايس ايس جي سي سينٽر جو باقاعده افتتاح قائم مقام



سند سدرن گئس ڪمپني ڊي ايڇ اي ڪراچي کي گئس سپلاءِ ۾ اضافي لاءِ 7 ڪلوميٽر ڊگهي پائپ لائين وڇائڻ وارو ڪم تيزي سان جاري آهي



علائقن ۾ گئس جي موجوده مسئلن کي حل ڪرڻ ۾ مدد ملندي
ايس ايس جي سي پنهنجن 3 ملين کان وڌيڪ معزز صارفين کي مسڪراھت سان پنهنجون خدمتون پيش ڪرڻ واري پنهنجي عهد تي ثابت قدمي سان عمل پيرا آهي جڏهن ته سنڌ ۽ بلوچستان جي پنهنجي فرنيچائز صوبن ۾ گئس جي بنا رڪاوٽ جي فراهمي کي يقيني بنائڻ لاءِ عزم تي ڪاربنڊ آهي

جي مسئلن کان نجات ملي سگهي ٿي
ايس ايس جي سي جا انجنيئرز ٽيڪنيشنز ان پائپ لائين کي ڏيڍ مهيني جي مدي ۾ مڪمل ڪرڻ لاءِ ڏينهن رات محنت ڪري رهيا آهن. پروجيڪٽ جي پرجوش ٽيم ۽ ڪنستريڪشن ڊپارٽمينٽ رڳو 20 ڏينهن جي ريكارڊ مدي ۾ 3 ڪلوميٽرن تائين پائپ لائين وڇائي چڪا آهن ايس ايس جي سي کي اعتماد آهي ته ان پائپ لائين جي مڪمل ٿيڻ سان ڪمپني کي ڊي ايڇ اي ۽ ڪلفٽن جي

ڊي ايڇ اي ۽ ڪلفٽن جي مختلف علائقن کي گئس جي فراهمي ۾ اضافي لاءِ ايس ايس جي سي 20 انچ قطر جي ڊگهي پائپ لائين وڇائڻ وارو ڪم تيزي سان جاري آهي جنهن جي ذريعي ڊالمن مال ڪلفٽن (DMC) جي سائيٽ کان ڊي ايڇ اي واٽر ڊي سيپنيٽائيزيشن پلانٽ تائين گئس پهچايو ويندو. 20 انچ قطر جي ان پائپ لائين جو ڪم تيزي سان تڪميل جي مرحلي ۾ آهي ان ڊي ايڇ اي ۽ ڊي ايم سي جي آسپاس رهندڙن کي گئس بابت درپيش فراهمي ۽ پريشر



گئس جي بحران جو خاتمو ايس ايس جي سي رڳو 65 ڏينهن ۾ پائپ لائين مڪمل ڪري ورتي

ريڪارڊ مدي ۾ پائپ لائين ۽ انجي پيمائش جي سهولت وارو ڪم مڪمل ڪري ورتو جڏهن ته وزارت توانائي 90 ڏينهن جو هدف ڏنو هو

ڪراچي شهر تائين اضافي ايل اين جي جي ترسيل لاءِ لائين وڇائڻ جي ضرورت هئي ايس ايس جي سي آڪٽوبر 2020 تي سي تي ايس بن قاسم کان ايس ايم پاڪ لينڊ تائين 30" قطر جي 17 ڪلوميٽر ڊگهي پائپ لائين وڇائڻ وارو ڪم هنگامي بنيادن تي شروع ڪري ڇڏيو ۽ 65 ڏينهن جي

گئس جي فراهمي جي مسئلن جي خاتمي جي سلسلي ۾ وزارت توانائي (پيٽروليم ڊويزن) ايس ايس جي سي کي ٽن مهينن جي اندر اندر گئس لائين وڇائڻ جي هدايت ڪئي هئي موجوده انفراسٽرڪچر اضافي آر ايل اين جي جي ترسيل جي قابل نه هو بهرحال بن قاسم ايريا کان SMS پاڪ لينڊ ۽



گھر کے باہر بھی گیس لیک کیج سے نقصان ہمارا ہے



صرف گھر کے اندر ہی گیس لیکج خطرے یا نقصان کا باعث نہیں اگر گلی محلے میں بھی کہیں گیس لیکج ہو رہی ہو تو ہوشیار ہو جائیں
اور اسی وقت اپنے فون سے SSGC ہیلپ لائن 1199 کال کریں یا SSGC Customer Connect ایپ ڈاؤن لوڈ کر کے اطلاع دیں۔

سمجھداری دکھائیں ... ذمہ داری نبھائیں



روبرو SSGC

ای کچھری سیشنز سے صارفین کو اپنی شکایات رجسٹر کروانے کا ایک اور ذریعہ حاصل ہو گیا

اسی نوعیت کے سیشنز لاڑکانہ، نوابشاہ، حیدرآباد اور کوئٹہ کے صارفین کیلئے اس ماہ کے دوران میں منعقد کئے گئے۔ مختلف علاقوں کے RMs نے مع متعلقہ کسٹمرز ریلیشنز اینڈ بلینگ مینجرز نے خصوصی لائنز پر کالز وصول کیں اور ان کے استفسارات انتہائی ترجیحی بنیادوں پر نوٹ کئے۔

ی. جی ایم، کسٹمر ریلیشنز، عدنان افضل، چیف مینجر، بلینگ شامل تھے۔ اس سیشن میں ماڈریٹر کے فرائض، جی ایم کارپوریٹ کمیونیکیشنز اور آفیشیل ترجمان شہباز اسلام نے انجام دیئے۔ ایس جی سی روبرو صارفین کی شکایات سننے اور بروقت اور شفاف انداز میں فوری حل پیش کرنے کا اقدام ہے جو پی ایم ڈی یو کی ہدایات پر منعقد کیا جاتا ہے۔

26 دسمبر 2020 کو خاص طور پر کراچی ریجن کے صارفین کیلئے ایک گھنٹہ طویل کھلی کچھری کا اہتمام کیا گیا جس میں سینئر انتظامیہ نے صارفین کی شکایات سنیں اور اسی وقت ان کے جواب دیئے اور حل پیش کئے۔ اس کھلی کچھری کے پینل میں امین راجپوت قائم مقام مینجنگ ڈائریکٹر، کامران ناگی، جی ایم انچارج (ڈسٹری بیوٹن کراچی)، محمد کامران ڈی جی ایم (بلینگ)، لطیف اللہ خان، اے ڈی



ڈی ایچ اے اور کلفٹن کے متعدد علاقوں میں گیس کی فراہمی میں اضافے کیلئے ایس ایس جی سی 20 انچ قطر کی 7 کلومیٹر لمبی گیس پائپ لائن بچھانے کا کام



ہونے سے کمپنی ڈی ایچ اے اور کلفٹن کے علاقوں میں گیس کے موجودہ مسائل حل کرنے میں مدد ملے گی۔ ایس ایس جی سی اپنے 3 ملین سے زیادہ معزز صارفین کو مسکراہٹ کے ساتھ خدمات پیش کرنے کے اپنے عہد پر ثابت قدمی سے عمل پیرا ہے جب کہ سندھ اور بلوچستان کے اپنے فریجنرز صوبوں میں گیس کی بلا تعطل فراہمی کو یقینی بنانے کے عزم پر کاربند ہے۔

20 انچ قطر کی اس پائپ لائن کا کام تیزی کے ساتھ تکمیل کے مراحل میں ہے۔ اس ڈی ایچ اے اور ڈی ایم سی کے گرد و نواح کے رہائشیوں کو گیس سے متعلق درپیش فراہمی اور پریشر کے مسائل سے نجات مل سکے گی۔ ایس ایس جی سی کے انجینئرز اور ٹیکنیشنز اس پائپ لائن کو ڈیڑھ ماہ کی مدت میں مکمل کرنے کیلئے دن رات محنت کر رہے ہیں۔ پروجیکٹ کی پرجوش ٹیم اور کنسٹرکشن ڈپارٹمنٹ نے صرف 20 دن کی ریکارڈ مدت میں 3 کلومیٹر تک پائپ لائن بچھا چکے ہیں۔ ایس ایس جی سی کو اعتماد ہے کہ اس پائپ لائن کے مکمل

سندھ سدرن گیس کمپنی کی ڈی ایچ اے کراچی کو گیس سپلائی میں اضافے کیلئے 7 کلومیٹر لمبی پائپ لائن بچھانے کا کام تیزی سے جاری ہے۔ ڈی ایچ اے اور کلفٹن کے متعدد علاقوں میں گیس کی فراہمی میں اضافے کیلئے ایس ایس جی سی 20 انچ قطر کی 7 کلومیٹر لمبی گیس پائپ لائن بچھانے کا کام تیزی سے تکمیل کے مراحل میں ہے جس کے ذریعہ ڈولن مال کلفٹن (DMC) کی سائٹ سے ڈی ایچ اے واٹر ڈی سینا ٹائزیشن پلانٹ تک گیس پہنچائی جائے گی۔

گیس چوری کے خلاف مہم۔ ایس ایس جی سی کی مقدمات میں کامیابیاں جاری



ذیشان کو موقع پر گرفتار کر لیا گیا اور سیکشن 15/17/24 GTCR Act 2016 کے تحت ایس ایس جی سی پولیس اسٹیشن، کراچی میں ایف آئی آر رجسٹر کر لی گئی۔ گیس یوٹیلٹی کورٹ ڈیرہ اللہ یار، بلوچستان نے ایس ایچ او، پی ایس اوسٹ محمد کو حکم جاری کیا ہے کہ ملزم غلام علی جمالی کی کیس پر اپنی کوسر بمبر کر دیا جائے جب کہ وہ اپنے پٹرول پمپ کیلئے پاور جنریشن چلانے کی غرض سے براہ راست گیس حاصل کر رہا تھا۔

سینئر کیلئے غیر قانونی طور پر براہ راست کنکشن سے تجارتی مقاصد کیلئے گیس استعمال کرنے پر ایف آئی آر نمبر 02/2010 کے تحت گرفتار کیا گیا تھا۔ دسمبر 2020 میں ہی ایس ایس جی سی کی ایف آئی آر کراچی کے آپریشنز ونگ نے لیاری کراچی میں کونڈو گودام کے نزدیک ایک کیٹل فارم پر چھاپہ مارا۔ ٹیم کو تجارتی مقاصد کیلئے 8.8 KW جزیئر چلانے کیلئے براہ راست گیس استعمال کرنے والے ملزمان کا پتہ چلا۔ ملزم

ایس ایس جی سی نے باقاعدہ چھاپوں کے ذریعہ گیس چوری کے خطرات کے خلاف آپریشنز کو تیز کر دیا۔ دسمبر 2020 میں کمپنی کی کاؤنٹر گیس تھیفٹ آپریشن (سی جی ٹی او) ٹیم کو مقدمات میں کچھ اور کامیابیاں حاصل ہوئیں۔ گیس یوٹیلٹی کورٹ ملیر نے تجارتی مقاصد کیلئے گیس کے براہ راست استعمال پر چار مجرموں کی سزا کا اعلان کیا۔ دوسری طرف گیس یوٹیلٹی کورٹ حیدر آباد نے مجرم غلام اصغر کے NIC کو بلاک کرنے کی ہدایت کی جس کو پکوان

صارفین کے لئے ایک اہم قدم ایس ایس جی سی میگا سینٹر کا افتتاح کر دیا گیا



اوقات کے بغیر بلیک، گیس کی فراہمی اور گیس کنکشن سے متعلق کئی مسائل کے حل میں مدد ملے گی۔ اے ایس جی سی نے اس بات کا اعادہ کیا کہ ایس ایس جی سی صارفین کو زیادہ موثر خدمات کیلئے شکایات کے بندوبست کے مستعد نظام اور نئی ٹیکنالوجی کے استعمال سے بہتر سے بہتر سہولتوں کی فراہمی کا سلسلہ جاری رکھے گی۔

میگا سینٹر بروز ہفتہ صبح 8 تا 10 بجے تک اور اتوار صبح 8 تا 3:30 بجے تک کھلا رہے گا۔

عدنان رحمن، ایم ڈی (ڈسٹری بیوشن - ایسٹ) نے اے ایس جی سی کو میگا سینٹر کا دورہ کرایا۔ اس تقریب میں عمران فاروقی، ڈی ایم ڈی۔ کارپوریٹ سروسز اور ایس ایس جی سی انتظامیہ کے دیگر ممبرز اور متعدد ایگزیکٹوز بشمول میگا سینٹر ٹاسک فورس کے ممبران بھی موجود تھے۔

اس موقع پر میڈیا سے گفتگو کرتے ہوئے ایس ایس جی سی کے اے ایم ڈی نے کہا کہ میگا سروس سینٹر کے قیام سے صارفین کو محدود

ایس ایس جی سی میگا سروس سینٹر کا باقاعدہ آغاز کمپنی کے ایسٹ زون کورنگی انڈسٹریل ایریا میں کر دیا گیا ہے۔ یہ سینٹر ایک چھت کے تلے واک ان کسٹمرز صبح 7:30 بجے سے 10:00 بجے رات تک گیس سے متعلق تمام خدمات فراہم کرے گا۔ عام افراد کیلئے اس سینٹر کا آغاز یکم جنوری 2021 سے ہوگا۔

ایس ایس جی سی میگا سینٹر کا باقاعدہ افتتاح قائم مقام ٹیچنگ ڈائریکٹر ایس ایس جی سی جناب امین راجپوت نے کیا۔ جناب



گیس کے بحران کا خاتمہ ۔ ایس ایس جی سی نے صرف 65 دن میں پائپ لائن مکمل کر لی



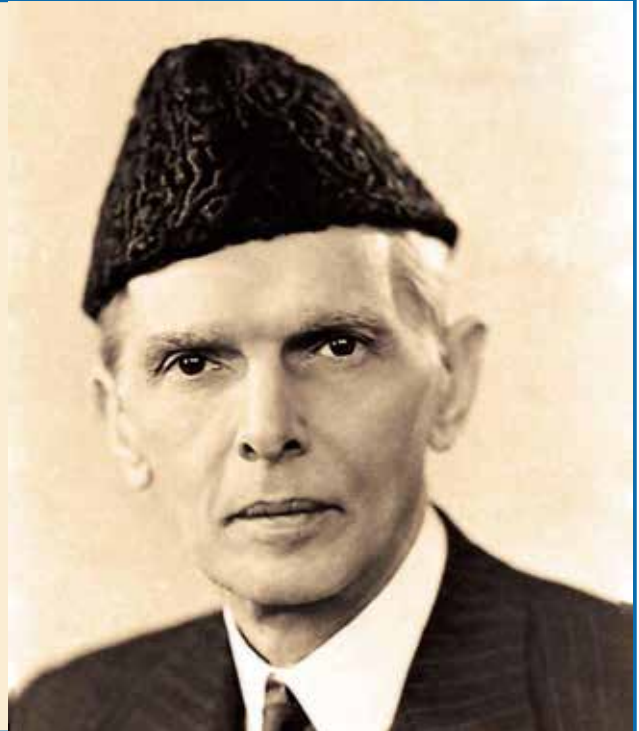
کام ہنگامی بنیادوں پر شروع کر دیا اور صرف 65 دن کی ریکارڈ مدت میں پائپ لائن اور اس کی پیمائش کی سہولت کا کام مکمل کر لیا جبکہ وزارت توانائی نے 90 دن کا ہدف دیا تھا۔

ایریا سے SMS پاک لینڈ اور کراچی شہر تک اضافی ایل این جی کی ترسیل کیلئے پائپ لائن بچھانے کی ضرورت تھی۔ ایس ایس جی سی نے اکتوبر 2020 کو سی ٹی ایس بن قاسم سے ایس ایم ایس پاک لینڈ تک "30 قطر کی 17 کلومیٹر لمبی پائپ لائن بچھانے کا

گیس کی فراہمی کے مسائل کے خاتمے کے سلسلے میں وزارت توانائی (پیٹرولیم ڈویژن) نے ایس ایس جی سی کو تین ماہ کے اندر اندر گیس لائن بچھانے کی ہدایت دی تھی۔ موجودہ انفراسٹرکچر اضافی آرائل این جی کی ترسیل کے قابل نہیں تھا۔ بہر حال بن قاسم

ملت کا پاسباں ہے محمد علی جناح

ملت کا پاسباں ہے محمد علی جناح
ملت کا پاسباں ہے محمد علی جناح
ملت ہے جسم ہے جاں ہے محمد علی جناح
صد شکر سرگرم سفر اپنا کارواں
اور میر کارواں ہے محمد علی جناح
ملت ہوئی ہے زندہ پھر اس کی پکار سے
تقدیر کی ازاں ہے محمد علی جناح
گلتا ہے ٹھیک جا کے نشانے پاس کا تیر
ایسی کڑی کماں ہے محمد علی جناح
اے قوم اپنے قائد اعظم کی قدر کر
اسلام کا نشان ہے محمد علی جناح
تصویر عزم جاں و فاروق حریت
ہے کون بے گماں ہے محمد علی جناح
ملت کا پاسباں ہے محمد علی جناح





فہرست

- ۲۔ گیس کے بحران کا خاتمہ۔ ایس ایس جی سی نے صرف 65 دن میں پائپ لائن مکمل کر لی۔
- ۲۔ ملت کا پاسباں ہے محمد علی جناح۔
- ۳۔ صارفین کے لئے ایک اہم قدم۔ ایس ایس جی سی میگاسینٹر کا افتتاح کر دیا گیا۔
- ۴۔ ڈی ایچ اے اور کلفٹن کے متعدد علاقوں میں گیس کی فراہمی میں اضافے کیلئے ایس ایس جی سی۔
- 20 انچ قطر کی 7 کلومیٹر لمبی گیس پائپ لائن بچھانے کا کام۔
- ۴۔ گیس چوری کے خلاف مہم۔ ایس ایس جی سی کی مقدمات میں کامیابیاں جاری۔
- ۵۔ ای کچہری سیشنز سے صارفین کو اپنی شکایات رجسٹر کروانے کا ایک اور ذریعہ حاصل ہو گیا۔

ایڈیٹر کے قلم سے

محترم قارئین کرام!

31 دسمبر 2020 کو سال کے آخری سورج کے غروب ہونے کے ساتھ ہی سال کے تاریک ترین دن کا خاتمہ ہو گیا۔ 2020 کے آغاز میں کون سوچ سکتا تھا کہ Covid-19 نام کا وائرس ہماری زندگیوں میں در آئے گا اور دنیا کے ہر ملک اور ہر حصے میں تباہی مچا دے گا۔ جو لوگ اس سال اس وائرس سے محفوظ رہے وہ اللہ کے کرم کے شکر گزار ہیں۔ یہ بھی شکر کا مقام ہے کہ Covid-19 کی وبا سے دنیا کے بیشتر ممالک میں جس قدر لوگ متاثر ہوئے اور اموات واقع ہوئیں، پاکستان میں اتنی خراب صورتحال نہیں ہوئی۔ 90 فیصد سے زیادہ متاثرہ پاکستانی صحتیاب ہو گئے۔ اب 2021 میں محتاط ہو کر داخل ہوتے وقت یہ تصور کرنا کہ نئے سال میں سب کچھ ٹھیک ہوگا، یقیناً درست نہیں ہے۔ تاہم امید ہے کہ نئے سال میں پاکستان میں اس کی ویکسین دستیاب ہو جائے گی۔ اس کے بعد بھی آبادی کے بڑے حصے کو ویکسین لگانے میں وقت لگے گا۔ ہر حال ہمیں محتاط رہنا ہے اور خود کو اور اپنے گھر والوں کو محفوظ رکھنے کیلئے SOP پر عمل کرنا ہوگا۔

ایڈیٹر ایلم کو امید ہے کہ 2021 میں اسی طرح کی مشکلات کے امکان کے باوجود نئے سال میں ہم سب کیلئے مشکلات کم ہوں گی۔ نیک خواہشات اور ایک محفوظ نئے سال کی دعائیں۔ شکریہ

اپنی آراء ہمیں اس پتے پر ارسال کریں

ادارتی ٹیم (اردو اور سندھی)

سوئی سدرن گیس کمپنی لمیٹڈ

کارپوریٹ کمیونیکیشن ڈپارٹمنٹ

● صفدر حسین ● تہمینہ انور ● زوبیہ صادق ● محمد طیب

ایس ایس جی سی ہاؤس، تیسری منزل، میڈیکل بلڈنگ، بلاک 14، گلشن اقبال، کراچی۔ 75300

فون: 021-99021771(5), 021-99021745, 021-99021739

021-99021720, 021-99021793

فیکس: 021-99231622 ای میل: flame@ssgc.com.pk



سوئی سدرن گیس
کمپنی لمیٹڈ



شماره نمبر ۱۵۲ دسمبر ۲۰۲۰

دی فلیپ

سوئی سدرن گیس کمپنی کانڈرونی جریدہ

ملت کا پاسپال

قائد اعظم محمد علی جناح

1876-1948

