

# THE FLAME

[www.ssgc.com.pk](http://www.ssgc.com.pk)

The Official Magazine of Sui Southern Gas Company

The Flame wishes its  
readers Eid Mubarak



## Highlights

- MD, SSGC presents cheque of Rs. 10 Million to Minister
- Relief Activity gains momentum
- Businessmen visit SSGC
- Electronic Media Visit
- Another gas theft case
- Elements of successful leadership



**Sui Southern Gas  
Company Limited**

## Distress Call - SSGC embarks on massive flood relief operation

Pakistan is experiencing the worst floods of its history which have caused enormous damage to life and property and have left millions homeless. The loss is far more severe than reported and approximately 20 million people have been displaced so far. The magnitude of disaster is much higher than Tsunami of 2004 and the recent earthquakes in Pakistan and Haiti.

Living up to its tradition of coming to the rescue of the affected population, SSGC has attempted to exhibit a concerned sense of responsibility. As the floods ravaged through, Dr. Faizullah Abbasi, MD SSGC in an extraordinary emergency meeting gave special instructions to all transmission, zonal, regional and local offices of the company including the headquarters

*Continued on Page 02*



*Continued from Page 01*

to combat this disaster with a clear cut order to offer all possible relief to their nearby communities.

In close consultation with the Government, the regions for relief efforts were earmarked and accordingly SSGC initially began its relief operation in the allocated camps at Shikarpur, Dadu, Larkana and Thatta. In close consultation with the Government, the regions for relief efforts were earmarked and accordingly SSGC began its relief operation in the allocated camps in the four cities. The base camps set up in company's respective headquarters are feeding the SSGC-manned relief camps in the vicinity. The Company management devised a comprehensive plan for combating this disaster in the above mentioned towns and its suburbs which is being professionally managed by the Administration Services Department led by Amir Mumtaz Khan, GM (AS).

The Medical Services Department formed a dedicated team of forty company doctors and paramedic staff with a fleet of ambulances to help the flood victims residing in SSGC-manned relief camps. These teams, fully equipped with around 120 types of medicines are stationed in the vicinities till the time they are needed by the local communities and are being periodically reinforced by the Head Office.

Bottled drinking water and special packs of non-perishable food items in massive quantities were distributed amongst the needy people located in the Company's franchise areas. In order to smoothly manage the relief operation, these food packs were distributed by the Company's personnel by themselves instead of handing them over to local authorities.

SSGC set up its first relief camp at C&S Degree College, Shikarpur on August 13, 2010 under the supervision of DGM (Larkana Region) Saeed Larik where around 1,200

flood relief victims are being looked after by the company. Similar camps were later set up in Larkana, Dadu and Thatta.

A team of doctors and paramedics working in shifts is treating the victims for multifarious kinds of diseases with most commonly reported as cholera, diarrhea, skin disease, eyes infection and gastro. These affectees are also served with cooked food, twice in the day along with packs of non-perishable food and bottled drinking water. A team comprising of transmission and distribution



personnel under the supervision of Mohammad Hashim, Project Director (Special Projects), SSGC is managing the entire operation of all the company's allocated camps.

A Crisis Cell has been created at the Head Office which is managed by the Administrative Department to monitor the latest flood situation and implement flood relief operation.

The shipment and issuance of relief goods are being monitored through a configured software developed by the Company's IT department with bar code functionality on each relief article. (More on bar code use in the following pages.)

The Company's senior management also holds a meeting on daily basis to effectively monitor and enhance the scope of relief activities in order to facilitate as many needy and deserving people as possible. ■

### The Flame Editorial Team

- S. Nasreen Hussain
- Salman A. Siddiqui
- Syed Imran Ahmed

**Coordinator:** Uzair Ahmed Khan  
**Photographer:** Abul Kalam

**Sui Southern Gas Company Ltd.**  
Corporate Communication  
Department, 7th Floor, SSGC  
House, Block 14, Gulshan-e-Iqbal,  
Karachi-75300

**PABX:** 021-9902-1771-5,  
1791, 1720 & 1739

**Fax:** 9923-1622

**E-mail:** flame@ssgc.com.pk

**Website:** www.ssgc.com.pk

Designed by PRESTIGE

Printed by: Kutub Printers



## Supplementing flood relief activity: MD, SSGC presents cheque of Rs. 10 Million to Petroleum Minister

To support the endeavors of the Government, the officers and employees of Sui Southern Gas Company voluntarily offered to contribute in the relief activities by donating their two day-salary, amounting to Rs. 10 million. On August 17, 2010 MD SSGC, Dr. Faizullah Abbasi met Syed Naveed Qamar, Minister for Petroleum and Natural Resources and presented him a cheque of Rs. 10 million for 'Prime Minister's Flood Relief Fund' on behalf of the Company's officers and employees.

The MD was joined by Dr. Ejaz Ahmed, President, Sui Southern Gas Officers Association (SSGOA) Shahabuddin Siddiqui, General Secretary, Irfan Jafri, Vice President and Narian Das, Joint Secretary whereas the Company's workers were represented by the leaders of Peoples Labour Union (CBA)

including Chairman Riaz Akhtar Awan, President Ejaz Baloch and General Secretary Rizwan Ahmed Mallah.

Speaking on the occasion, Dr. Abbasi informed the Minister that this monetary contribution is in addition



to the Company's ongoing relief operation. At this point SSGOA's General Secretary Mr. Siddiqui and CBA's Chairman Mr. Awan informed the Minister that the officers and employees of the Company have

joined hands by setting up collection camps at the Company's zonal and regional offices throughout the franchise areas of Sindh and Balochistan.

The Minister thanked the MD and SSGOA and CBA representatives for carrying out a well-planned relief operation.

The Minister said that till now Rs. 413 million have been deposited in Prime Minister's Flood Relief Fund which is first drop in the ocean and much more is needed as the magnitude of disaster and its aftermath is unprecedented. He stressed on the corporate and private sector to step ahead and contribute massively as the Government alone cannot undertake the relief and rehabilitation process. ■

### Editor's Note



## Flood of Tears



Who would have thought that the lives of more than 20 million unfortunate Pakistanis would take a 180-degree spin in a matter of days? The current floods have wiped out more than 15% of the total land population and is leaving behind an outbreak of epidemic, food shortages and malnutrition that is bound to create new crises as people head back to their shattered towns and villages to rebuild their homes and lives. As an Oxfam spokesperson recently said, Pakistan is still in phase one of an increasing catastrophe.

Majority of the patients are suffering from gastroenteritis, diarrhea, skin and eye infections and according to the UN, nearly 8.6 million children or roughly 50 percent of the total affected population has been hit by the flooding. In its own right, SSGC is doing all it can to provide aid to the affected people but sooner rather than later the Company will need whole-hearted support of corporations, relief organizations and individuals in its ongoing initiative.

This issue of The Flame is dedicated to these flood affectees who today face an uphill battle ahead.

It is the earnest appeal of the Editorial Team to all our readers to celebrate Eid without the usual razzmatazz and come forward to help their countrymen. The spirit of giving should not cease to exist once the holy month of Ramadan is over and we return to our usual regimen. Meanwhile, a word of caution: Be wise and avoid fake relief organizations. They are in it to fleece people, fair and square.

*Ed*

## Relief efforts gain momentum with each passing day

The activity at the SSGC-established relief camps gained momentum with each passing day as the flood situation aggravated even more.

**Shikarpur:** On August 13, 2010, SSGC established its first relief camp at C&S Degree College, Shikarpur under the supervision of DGM (Larkana Region) Saeed Larik to look after more than 2,148 flood relief victims who took refuge in the Camp. A team of doctors and paramedics working in shifts started treating affectees for numerous diseases including cholera, diarrhea, skin disease, eyes infection and gastro. \*Till our going to press 1,442 patients were treated. The affectees are being served twice a day with cooked food, along with packs of non-perishable food and bottled drinking water.

**Dadu:** SSGC set up its second camp in Ustaad Bukhari Government Degree College, Dadu where 124 families comprising of 555 persons are residing. 448 patients are being treated at the camp by a dedicated team of company doctors and paramedics. Camp incharge Umar Qadri, Manager, Administration (P&C) and his team ensured serving of cooked food twice a day along with the provision of packs of non-perishable food stuff and drinking water.

**Larkana:** On August 21st, two camps were set up at two of Larkana's schools. 1,279 IDPs were being accommodated at the camp set in Govt. Girls High School where 598 patients are being treated. At the second camp, installed in Govt. Boys Primary School, 47 displaced people took refuge.

**Tour of affected areas:** On August 21, 2010, Dr. Faizullah Abbasi, MD,

SSGC alongwith Mohammad Hashim, Project Director (Special Projects), Ghazi Anwar, Incharge

of Shikarpur, Dadu, Larkana and Shahdadt. At Shahdadt, the MD handed over 900 food packs



(Chief Engineer) Shikarpur HQ, Amir Mumtaz Khan, GM (AS), Nasreen Hussain, DGM (CCD) and other CCD officials took a whirlwind tour

to Ms. Shahnaz Wazir Ali, Advisor to Prime Minister. The food packs which were given at the Shahdadt residence of Mir



Aamir Khan Magsi, MNA contained mineral water, biscuits, dates, juices, roasted channay, powdered milk and other items for onward distribution among the flood-

Food and his brother Mir Aamir Khan Magsi with the help of residents of Shahdadt city. The *Bachao Bund* was the last barricade for saving cities of



affected people of Shahdadt. The Advisor and Mr. Magsi accompanied Dr. Abbasi for a detailed inspection of the 22-km long man-made barrier, locally referred to as '*Bachao Bund*'. The bund was constructed under the personal supervision of Mir Nadir Khan Magsi, Provincial Minister for

Shahdadt, Qambar Ali Khan, Miro Khan, Sajawal and more than 700 en-route villages in case the band breaks under the sheer impact of the flood water.

At Shikarpur, 200 boxes full of foodstuff were handed over by MD, SSGC to Colonel Abbas Haider,

Commandant 24 Sindh Regiment for onward distribution in the Army-established relief camp. To date, SSGC has dispatched a total number of 18 trucks containing 4,249 food boxes worth Rs. 8.1 million and 62 boxes containing medicines. In addition, 606 daigs worth Rs. 0.76 million have been provided at all the five camps.

Earlier, MD SSGC along with Mohammad Hashim, Project Director (Special Projects) who is responsible for taking care of the entire relief operation in Sindh province visited the Company's relief camps established in Shikarpur, Dadu, Thatta and Larkana, where the gas utility under its 'Corporate Social Responsibility' (CSR) program is providing cooked food twice a day to more than 2,700 affectees taking refuge in the camps. All the three camps have been entrusted to SSGC by the relevant DCOs.

In addition, SSGC is also providing full medical treatment in the form of ample supply of medicines while making doctors and para-medical staff available to the affectees to prevent the outbreak of epidemic. Moreover, the SSGC staff is doing regular fumigation of the camps.

**Saving Thatta:** On August 27, 2010, as floods lashed through Thatta, a relief camp was immediately set up in the premises of School for Special Children, Makli, Jang Shahi Road. Around 1,531 flood victims belonging to 271 families were accommodated. On the first day of the relief operation the SSGC doctors treated some 210 patients. Like in other Company-manned relief camps, in Thatta too SSGC provided meals twice a day along with food packs and drinking water. ■

*\*The figures given are till our going to the press.*

## Meet the Saviour of Shikarpur

Ghazi Anwar hailed for remarkable efforts to save Shikarpur from floods

It was the night of August 8, 2010 when he along with his wife and four children was going to Islamabad by road to attend the wedding ceremony of his friend's son. Near Khanewal, Punjab, he received a call from his officer on his mobile phone. He was informed that the embankment of the canal located 1.5 kilometers from Shikarpur had been breached

atop an overcrowded bus. This gentleman was none other than Chief Engineer (Transmission), Mr. Ghazi Anwar Kario, in-charge of SSGC's Shikarpur Headquarter.

When Mr. Anwar finally reached Shikarpur and analyzed the situation, he found out that floodwaters had caused two huge breaches in the left embankment

Meanwhile, Mr. Anwar received information that a portion of the communication system of Sui Southern Gas at Karampur District Jacobabad called the Repeater Station (RS) had been submerged in water. He immediately reached the spot in his jeep along with Syed Shahzad Ahmed, Deputy Chief Engineer. RS, which is an important part of the



by torrents and floodwaters posed a threat to his office. He was asked to return immediately and take control of the situation.

As a responsible officer of an important, public service organization he was fully aware of his responsibilities. He kept his duty at priority and cancelled his plan to attend the wedding ceremony. While his family continued with its journey to Islamabad, he made preparations to return to Shikarpur. The railway system and roads across the country had been badly damaged by the floods. There was utter chaos. Finding no other means to reach Shikarpur, he opted to travel

of the 80-foot wide Choi Canal that runs 2 kilometers by Shikarpur Jacobabad Road. The fast-moving torrents resulting from the breach in the Thori Bund of Guddu Barrage completely washed away cities, large and medium towns and villages in their path, especially Karampur, Ghouspur, Thal and Ghari Khairo and devastated the city and suburb areas of Jacobabad and Jafferabad. The floodwaters were now heading to engulf Shikarpur. These floodwaters along with the waters bubbling on the right embankment of Choi Canal had already drowned the Lodhra Power Plant near Shikarpur. The plant had up to 4 feet of water in it.



communication system of SSGC and houses extremely delicate equipment, was almost 4 feet under water and the telecom equipment, battery, chargers and CPUs installed there were exposed to serious danger. With the help of their driver Abdul Jabbar Chandio, the two officers immediately shifted the delicate equipment to an elevated and safe place. This helped save equipment worth millions from being ruined.

Mr. Anwar launched a major operation to fill the breaches after consulting Dr. Saeed Ahmed Mangejo, DCO Shikarpur and Colonel Abbas Haider of 24 Sindh Regiment.

*Continued on Page 15*



## SSGC deploys technology for tracking of relief goods

The SSGC flood relief effort is characterized by timely dispatch from the Head Office of food boxes, medicines and other essential items to the Company-manned relief camps in the affected areas of Sindh. These relief camps have so far been set up in Shikarpur, Larkana, Dadu and Thatta where dedicated SSGC personnel and a team of doctors and paramedic staff are working around the clock in providing food items and medicines to the displaced people. In order to

the flood affectees are being provided with food boxes and cooked foods in *daigs* while our medical team is providing the sick affectees with medicines. When the food stuff and medicines are about to leave the Head Office for the relief camps, the bar code is read through an electronic bar code reader and the details entered into the Company's Oracle Application Software. When the entry is made and when the relief items are on the way to the Base Camp, they are

items were dispatched, how many were issued at the Base Camps and Relief Camps and how much balance is still accrued of the medicines and the food items at the Base Camp at any point in time. ERP System is also keeping track of all the *daigs* in coordination with the Regional managers and in-charges of the relief camps.

The IT Department has configured and customized this bar code system to meet the management



keep an exact track of all consignments while ensuring that inventory is maintained of all the items received and issued as well as monitoring stock keeping of the relief goods, SSGC's highly advanced IT Department configured an Enterprise Resource Planning (ERP) Application through a customized software by incorporating bar code functionality on each relief item.

To effectively implement the relief program, SSGC has identified three designated points – Head Office (from where the relief items are dispatched to the affected areas), Base Camp (which are the SSGC Head Quarters and distribution centres in each of the locations) and the Relief Camp. At the relief camps,

shown in the system as 'in-transit item'. When the items reach the Base Camp, SSGC's IT focal person based there receives and records the items through the bar code and the system acknowledges the entry as receipt. The Company has set up a small warehouse at the Base Camp where food boxes and medicines once received through bar codes become the custody of the IT personnel at the warehouse.

When the requisition for, say, medicines come from one of the relief camps, the IT operator issues the item by reading it through the bar code. This Oracle ERP Application System is being run online through which the IT Department's focal person is able to check how many

reporting requirement. This bar code system is shared online with the management that can also keep track of the status of the relief items while ensuring that no affectee is devoid of relief items.

When the relief operations started, Dr. Faizullah Abbasi, MD, SSGC instructed Irfan Zafar, CTIO along with the ERP team to immediately configure this software. The ERP team at SSGC comprises Rauf Aslam, Chief Manager-ERP, Shafiq Khan, Dy. Chief Manager-ERP, Faisal Aziz, Dy. Manager-ERP, Khawaja Naveed, Dy. Manager-IT and the focal persons at the base camps. ■

- S. Imran Ahmed, *The Flame* Editorial Team

## Karachi Distribution sets up flood relief fund

Karachi Distribution (SITE) showed an extraordinary spirit of solidarity with the flood affectees by setting up a flood relief fund at the premises.

The fund was the brainchild of Habib-ur-Rehman Khatak, DGM (Rehab) and is intended to collect donations for flood victims as well as provide relief goods to the affectees.

More than Rs. 2 lacs were contributed by the Distribution officers and staff. The amount has been used for the purchase of relief goods consisting of family foods packs including flour, oil, pulses, milk, dates, pots, crockery and clean drinking water. They are being summarily distributed among the affectees who have migrated to Karachi.

Shoaib Warsi, the then GM (Ops-Distribution), (SITE) has appreciated the efforts of all executives and staff, who have effectively demonstrated the SSGC spirit of lending a helping hand to our brethren distress and have especially lauded Habib-ur-Rehman Khatak, DGM (Rehab.), Ashok Kumar DCE (Rehab.) Muhammad Saleem, Engineer (Rehab.), M. Rafiq Brohi, Manager (Rehab) and Jawahar Lal, Engineer (Rehab.) who actively participated in collecting donations.



This Good Samaritan spirit must be demonstrated by all the employees of the Company in these terrible times for the flood affectees.

*Courtesy: Karachi Distribution Department (SITE).* ■



## Mansoor Muzaffar appointed Member (Gas) OGRA

DG (Gas) Mansoor Muzaffar Ali, member, SSGC Board of Directors has been appointed as Member (Gas), Oil and Gas Regulatory Authority (OGRA).

Mr. Muzaffar Ali is a Petroleum Engineer having professional membership with Pakistan Engineering Council and also enrolled as executive member of Pakistan Chambers of Engineers. He joined Ministry of Petroleum and Natural Resources in 1980 through competitive exams of Federal Public Service Commission and has over 30 years of experience in the field of energy. Mr. Ali joined the SNGPL and SSGC Boards on January 4, 2010 as the nominee of the Government of Pakistan. ■





## August 14 celebrated with simplicity

Every year 14th August is celebrated with traditional fervor at SSGC. This year, in solidarity with the millions of fellow countrymen who have been displaced as a result of severe floods, the Company observed Pakistan's 64th Independence Day without the usual festivities.

At the Head Office building, the flag hoisting ceremony was performed by the senior management led by Azim Iqbal Siddiqui, DMD (S) and S. Hassan Nawab, DMD (N) joined in by the Company's executives and employees.

After the flag hoisting ceremony, rich tributes were paid to the founding fathers and those who embraced martyrdom during the migration in 1947. The great sacrifices of Muslims of undivided India who opted for a new homeland were recalled with respect.

The small but impressive ceremony concluded with special prayers by M. A. Gohar, Manager (CSR) for the stability of our beloved country with a pledge to provide relief to the flood affectees.



## In Appreciation

In a letter to Shoaib Warsi, the then GM (O) Distribution, SITE, Asif Huchwani, Project Manager (UMP), The Aga Khan University acknowledged the fast track work done for the installations of TBS and CMS and laying of a PE pipeline at the Hospital by the Distribution Department.

Reproduced below is the appreciation letter.



## Ms. Mobed given a befitting send-off

Ms. Meher Mobed, GM (HR-OD) who recently retired from the Company after serving it with distinction was given a resounding farewell by its top management. At a simple ceremony held in the Company's boardroom, Salim Abbas Jilani, Chairman and Dr. Faizullah Abbasi, MD, SSGC joined Azim Iqbal Siddiqui, DMD (S) and Syed Hassan Nawab, DMD (N) and other departmental heads in paying glorious tributes to Ms. Mobed.

Ms. Mobed was also presented with a bouquet and a gift from MD and DMD (S) while the Chairman presented her with a citation shield in recognition of a distinguished career.

This veteran manager started her prolific career in 1968 and rose to become GM (HR-OD).



## Strengthening relationships – Business leaders visit SSGC



In order to strengthen cordial relationship with the industrialists, Dr. Faizullah Abbasi, MD, SSGC invited a delegation of business community for a visit to the Head Office on August 10, 2010. The salient feature of the visit was a comprehensive tour of the customer relations and Information technology facilities of SSGC.

Around 30 representatives of leading business and trade bodies were distributed in two groups, each headed by Azim Iqbal Siddiqui, DMD (South) and Zuhair Siddiqui, SGM (MS). They were then escorted to the Contact Centre, Customer Facilitation Centre (CFC), Customer's Care and Billing (CC&B), Geographical Information System (GIS) and Data Control facilities in the IT Department. Finally the groups were escorted to the UFG Situation Room for a briefing.

After the guests were welcomed by DMD (S) and Salman Siddiqui, DCM

(CCD) who also took on the role of the emcee, the guests were taken on a guided tour of the facilities where the respective group and departmental heads gave them a comprehensive briefing.

Zahid Mumtaz, ASGM (CS) apprised the mediapersons of diverse features of the state-of-the-art Contact Centre which provides efficient 24/7 services. On the other hand, Baseera Manzoor, DCM (CFC) also briefed the mediapersons about the Customer Facilitation Centre and its myriad functions.

At the IT Department, Zuhair Siddiqui, SGM (MS), Irfan Zafar, CTIO, Dr. Ali Naqi, ACM (GIS) and

Kashif Qadeer, CM (CC&B) apprised the business leaders about how the pioneering features of their sections are helping to provide top notch service to domestic, commercial and industrial customers across Sindh and Balochistan.

The visitors lauded SSGC for its customer-centric initiatives and especially the valuable work it is doing in the areas of GIS, smart metering and customer services. After the tour of the facilities, the groups then proceeded to the UFG situation room where Syed Hassan Nawab, DMD (North) briefed them comprehensively about the Company's UFG reduction plan.

An important feature of the visit was a comprehensive board room briefing by the MD on a number of pertinent issues which directly impacts the industrial sector. Issues such as winter season's gas load management plan, supply of CNG to stations, gas tariffs and organizational re-structuring at SSGC for enhanced efficiency were high on the agenda.

While concerned departments such as Corporate Communication and Administration Services (AS) Departments played their due roles in making this visit a whirlwind success, kudos must be given to Zahid Mumtaz, ASGM (CS) for his overall coordination in organizing the visit.

The visitors included Razzak Hashim Paracha, Chairman and Ehteshamuddin, Chairman – Standing Committee (SSGC), Korangi Association of Trade and Industry, Salim Parekh, Chairman, SITE Association of Industry, Zain Bashir, Chairman, Landhi Association of Trade and Industry, Abdul Sami Khan, Chairman, CNG Dealers Association, Malik Khuda Baksh,

*Continued on Page 14*



## Electronic media pays a study visit to SSGC

In continuation of the study visit by a group of print media journalists in July this year, this time around Corporate Communication Department invited the members of electronic media for a study visit of SSGC's customer-related facilities.

On August 9, 2010 a group of reporters, anchors and camerapersons representing leading TV channels visited the Company's Head Office where they were taken

Manufacturing Plant where Madni Siddiqui, ADGM (MP) gave the mediapersons a thorough briefing about the salient features of the Plant. The guests were then taken to the Bill Printing Centre where Irfan Zafar, CTIO apprised them about the components of the Centre. CTIO along with SGM (MS) later also took the delegation to the CC&B, GIS and Data Control facilities at the IT Department and introduced them to many pioneering features of the

solving their myriad problems.

An important feature of the mediapersons' visit was an elaborate briefing given by Dr. Faizullah Abbasi, MD, SSGC in the UFG Situation Room about the efforts the Company is taking on war footing in reducing unaccounted for gas (UFG). The MD also answered a number of queries of the mediapersons including the issue of circular debt, organizational restructuring, effective utilization of reinstated employees and petition to OGRA for increase in gas tariff. The MD categorically removed the commonly held myth that SSGC stands to gain substantially from rise in gas tariffs since the major chunk of gas price is paid to the exploration and production companies. The visiting mediapersons were visibly impressed by the high standards



on a guided tour of the Meter Manufacturing Plant, Bill Printing Centre, Contact (Call) Centre, Customer Facilitation Centre (CFC), Customer's Care and Billing (CC&B) section, IT Department's Geographical Information System (GIS) section and Data Control facilities and finally the UFG situation room.

The mediapersons were welcomed to SSGC in the auditorium by Zuhair Siddiqui, SGM (MS) who was also accompanied by Salman A. Siddiqui, DCM (CCD) and Inayatullah Ismail, DCM (Media Relations).

The tour started with the visit to the different sections of the Meter

sections all of which have contributed towards making SSGC Pakistan's leading technology-enabled public utility.

Another feature of the visit was the guided tour of several sections of the Customer Relations Department (CRD). Ijazuddin Faruqi, GM-CRD apprised the mediapersons about the diverse features of the state-of-the-art Contact Centre.

GM, CRD and Baseera Manzir, DCM (CFC) also briefed the mediapersons about the Customer Facilitation Centre and its functions aimed at removing hassles faced by the customers in paying gas bills while

maintained by SSGC in carrying out its day-to-day operations. More so, they reiterated that the visit has helped to remove a number of misconceptions about number of issues related to SSGC.

The visiting mediapersons included Ashfaq Mangi (PTV Current Affairs), Nazish Hassan (Dawn News), Hammad, Ali Imran (GEO News), Anjum Wahab Alam (ARY News), Zeeshan Ahmed (CNBC Pakistan), Riaz Andi (Dunya News), Rizwan Aamir (News One), Shaukat Ali Zardari (KTN), Shabbir Kazmi (Pakistan and Gulf Economist), N. H. Zuberi (Business Recorder) and Kashif Hussain (Express). ■

## Another prolific year for Meter Plant

The Meter Manufacturing Plant (MMP) achieved the highest production of 750,000 gas meters during the year 2009-10. The production shows 15.4% increase from last year's production of 650,000 meters. The order for G-4

meters of SNGPL was completed before the target date of June 30, 2010. SSGC earned profit before tax

of Rs. 114 million during the year 2009-10 through its meter manufacturing operations.

The highly motivated and devoted officers and workers of meter plant showed highest degree of commitment to set new production records. The smooth and uninterrupted supplies of quality meter parts are key success factors.

The meter plant not only fulfills the requirement of gas meters for new connections for both SSGC and SNGPL but also meets the requirement of schedule replacement of gas meters of both companies. The efforts of MMP team have time and again been appreciated by the SNGPL management. For the year 2010, our dedicated professionals are committed towards reaching the landmark target of 1,000,000 gas meters. ■

*Courtesy: Rashid Mansoor, DCM (Production-MMP)*



## SSGC conferred with 7th NFEH award

At a glittering ceremony on August 2, 2010 held under the aegis of National Forum for Environment and Health (NFEH), SSGC was conferred the 7th NFEH award, organized in collaboration with Ministry of Environment, UNEP, Federation of Pakistan Chamber of Commerce and Industry.

Dr. Naeem Akhtar Palijo, Manager, HSE received the National Environmental Excellence Award on behalf of SSGC from Hamidullah Khan Afridi, Federal Minister of Environment.

SSGC bagged the award on account of its excellent environmental performance and successful implementation of



environmental and occupational health management system. This is the seventh consecutive year that the SSGC has won this prestigious award. Also present at the ceremony were Salman A. Siddiqui, DCM (CCD) and Muhammad Ali Gohar, Manager (CSR). ■



## Ever-vigilant S&M spots another gas theft case

As part of the ongoing war against UFG, the ever-vigilant Surveillance and Monitoring Department once again proved their commitment towards controlling gas theft.

The team comprising Nadeem Ismail, Shah Zaman Khan, Muhammad Zahid and Muhammad Farooq spotted a sweet factory in the outskirts of Buffer Zone in North Karachi area which is owned by a well-known confectionery outlet Dhacca Sweets and found the said concern consuming gas directly from service line inside their premises.

It was observed by the S&M team that the customer did not have a meter and was using gas from a once disconnected service line. The inspection was reported to the concerned in-charges of the S&M Department who raided the premises together with DSM and CRD departments and witnessed the blatant theft of gas.

The helper / sports patrolmen who have served sports department of SSGC in the prime of their careers and are now integral part of the S&M



team, should be lauded and encouraged for their dedication to the job. By acknowledging their achievements and efforts, we can

keep them motivated towards more challenging tasks at hand. ■

*Courtesy: S&M Department*

## Abbas Mehkri decorated with 'Tamgha-e-Imtiaz'

Abbas Mehkri, member, SSGC's Board of Directors and a well-known social worker and an accomplished columnist has been decorated with Tamgha-e-Imtiaz (Civil) by President Asif Ali Zardari in recognition of his selfless services for the welfare of the downtrodden.

SSGC extends its warm felicitations to Mr. Mehkri on this superlative achievement and wish him all the success in his future endeavours.

Mr. Mehkri is a graduate from Karachi University with a degree in Business



Management from Illinois, Chicago,

USA. He is a respected entrepreneur and heads the family business of steel, paint, cardboard and paper. In addition to being an industrial and travel entrepreneur, Mr. Mehkri has also been a regular columnist in Daily Jang for the last twenty one years. A committed Samaritan, Mr. Mehkri takes out time for social work on a regular basis.

Tamgha-e-Imtiaz is one of Pakistan's highest Civil Awards given to Pakistani citizens and foreign nationals for excellence in various fields of activities. ■

## Telenor, Tameer Easy Paisa offer e-bill payment facility at CFCs

SSGC has launched another customer-focused initiative. Consumers will now have the option to conveniently pay gas bills at our Customer Facilitation Centers through Telenor and Tameer Easy Paisa e-bill payment services.

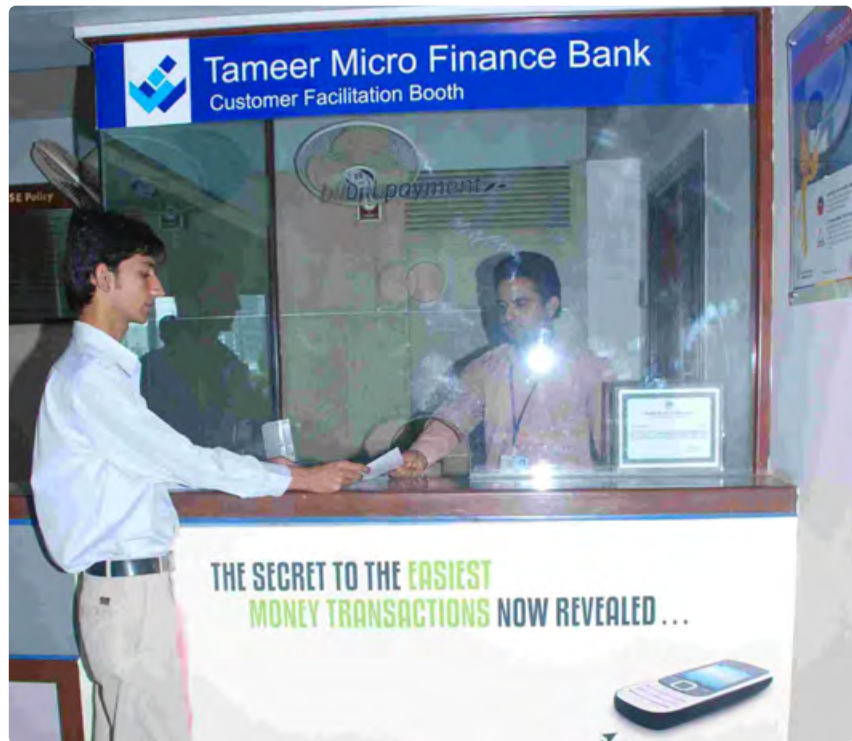
Easy Paisa, a collaborative effort of SSGC, Telenor and Tameer Microfinance Bank provides consumers the facility of paying SSGC bills through a simple real time process.

Customers were facing problems like traveling long distances, waiting in long queues at banks and post offices or constrained by limited working hours. Now they can make their bill payment through an easy process within the same premises without facing any hassle.

These services initially started at the following CFC locations:

- DHA-Khayaban-e-Ittehad
- Haidry-North Nazimabad
- Orangi-SITE
- State Life Building-Hyderabad

More CFC locations will be added in future on phase-wise basis. In the later stages, consumers will be able to make bill payments of other major utilities as well.



The bill payments are totally secure as all transactions are closely

monitored by SSGC, Telenor and Tameer Bank.

This initiative is being led by Mr. Mazhar Usman, Manager, Value Added Services, SSGC.

At Tameer Bank it was led by Jauher Naqvi and Habib Ali. The team is also thankful to Baseera Manzir, DCM (CFC) for providing necessary support. ■

*Continued from Page 10*

## Strengthening relationships – Business leaders visit SSGC

President and Chairman and M. Abbas Sajid, Secretary, CNG Station Owners Association of Pakistan, Shamim Ahmed Firpo, Member Managing Committee, Karachi Chamber of Commerce and Industry, Shahzad Ahmed (Chairman) Asif Inam (Vice Chairman), All-Pakistan Textile Mills Association, Maqsood Ismail, Former Chairman, FPCCI, Farhan Ansari, Founder and General Secretary, Port

Qasim Association of Trade and Industry, Usman Ahmed, Founder and Vice President, Bin Qasim Association of Trade and Industry, Sadiq Muhammad, Chairman, North Karachi Association of Trade and Industry, Shaukat Jawed Qureshi, Chief Executive, Shahbaz International, Syed Usman Ali, Silver Textile Factory and Shaukat Iqbal, Chief Executive, Saba Textiles (Pvt.) Ltd. ■

### Comment Box

It was a pleasure visiting SSGC and its facilities. Undoubtedly, SSGC is the most dynamic utility and we hope that the Company will continue with the good work.

-Maqsood Ismail, Ex-Chairman FPCCI



## Ali Naqi awarded PhD in “Development of Automated Mapping in Pakistan”

Ali Naqi, ACM (GIS-IT) is now Dr. Ali Naqi. On August 6, 2010, he successfully completed his PhD Thesis topic entitled ‘Development of Automated Mapping/Facilities Management System in Pakistan: A GIS Evaluation for Natural Gas Pipeline Network’ from the University of Karachi.

Dr. Naqi whose pioneering work in GIS at SSGC has been nationally and internationally acknowledged presented his thesis at the Company to Dr. Faizullah Abbasi, MD, Syed Hassan Nawab, DMD (North) and other members of the senior management of SSGC on Saturday,

August 7, 2010 in the Head Office Boardroom.

Dr. Naqi’s Research Supervisor during the course of the PhD program was Dr. Jamil Hasan Kazmi, Director ISPA and former Chairman, Department of Geography, University of Karachi, whereas the assessment of research work was done by the professors of University of West Georgia, USA and Salzburg University, Austria.

Dr. Naqi has dedicated the prestigious degree to his parents, wife, children and the entire GIS Team of SSGC. ■



*Continued from Page 06*

## Meet the Saviour of Shikarpur Ghazi Anwar hailed for remarkable efforts to save Shikarpur from floods

During this 13-day long operation, teams of SSGC officers and employees were formed and using the only Excavator available at the Headquarter, small and big breaches on the 80-foot Choi Canal, flowing on the right side of Shikarpur and the downstream and upstream areas of the 100-foot wide Sindh Canal were skillfully filled.

On August 16, Syed Qaim Ali Shah, Chief Minister, Sindh, along with his Ministers, visited the Headquarter where he was briefed about the performance of SSGC team by Mr. Anwar. While expressing his profound appreciation of the efforts of Mr. Anwar and his team members to save Shikarpur, the Chief Minister said that if individuals from every department realize their national responsibility just like the employees of SSGC, it would help us make a great difference.

On August 21, Dr. Faizullah Abbasi, MD, SSGC along with Mohammad Hashim, Project Director (Special Projects), Saeed Ahmed Larik, DGM (Quetta Region) and S. Nasreen Hussain, DGM (CCD), visited the Headquarter where he was briefed about the performance of the Company’s employees during the floods. He had a one-to-one meeting with the officers and employees who participated in the operation and appreciated their efforts. He stated that under the leadership of Ghazi Anwar, they had in fact performed a task that was not even theirs. He said that it is such a task that is referred to as “out-of-the-box” and all of them deserve to be praised since they had done the whole Company proud and helped in elevating the Company’s image.

Later on, the MD visited the affected areas of both the rivers and saw all those areas where the breaches had

been filled by SSGC teams. Abbas Haider, Commandant Colonel of 24 Sindh Regiment and Dr. Saeed Ahmed, DCO Shikarpur also met the MD and appreciated the remarkable performance of SSGC staff in the past 15 days. He said that the staff had indeed delivered a great national service.

The efforts by the officers and department of SSGC to save Shikarpur are being highly appreciated by the entire region. The army officials deployed in Shikarpur, members of the District Administration, media persons and members of the civil society praised the services of SSGC employees and particularly those of Mr. Anwar. In Shikarpur, Ghazi Anwar is being hailed as the ‘Saviour of Shikarpur’. ■

*Contributed by:* Inayatullah Ismail, DCM (Media Relations), CCD

## Elements of successful leadership

By Dr. Faizullah Abbasi, MD, SSGC

Exclusive

As I woke up this morning I was reminded of a book by John Privas "Hannibal Crosses the Alps" that I had read at Barnes and Nobles (a bookstore in the USA) a few years back.

This was a story of a Carthaginian Commander who accomplished something that neither his allies nor his enemies thought possible: He led an army, including horses and elephants, over the Alps in winter and then defeated his Roman adversaries in their own backyard.

Forbes and Privas, much later reviewing Hannibal's great achievement in one of their New York Times best sellers "Power Ambition Glory" wrote something quite profound about leadership:

1. Anyone who accomplishes something great, something unique, whether in business or in politics, often does so by defying the conventional thinking of his time.
2. Even though more than 2000



years have passed since Hannibal crossed those Alps, the elements of a successful leadership have not changed. They are simple and obvious, or should be:

- Motivating those who follow you to share your vision
- Inspiring through example
- A sense of duty and responsibility to those who trust and depend on you
- The capacity to see a problem and the skill to fix it

- Developing and maintaining a proper perspective on your self in the face of success and adversity
- Setting and achieving goals
- Understanding people's limits and knowing when to drive hard and when to ease up

The task ahead of us at SSGC is much less than crossing the Alps with horses and elephants in the winter. Yet it requires the leadership qualities similar to the ones described above. ■

## Corporate Corridor

Shoaib Warsi, formerly GM (O) -D-SITE has been promoted as ASGM (North). He is being stationed in Hyderabad.



Mustafa Abdulla, formerly GM (CP) has been promoted as ASGM (Engineering Services).



Dr. Shehla Naqvi, CMO has been promoted as General Manager (Medical Services).



Organization and Development (OD) Department which was previously led by a GM (HR-OD) has now come under the direct supervision of Abdul Majid Malik, GM (HR-Ops).





*Keep up the Good Work!*

Anum Khan d/o Musarrat Ali Khan Senior Supervisor CRD got A-1 Grade with 82% in HSC Intermediate Examination 2010 (Pre Medical) from Hayat College, Hyderabad.



Syed Shabuddin s/o Syed Niazuddin, Sr. Meter Reader, Nazimabad Zone, secured A-1 Grade (90.75%) in his Class PP1 Examination from Metropolitan School, Karachi.



Maryam Sultana d/o Syed Niazuddin, Sr. Meter Reader, Nazimabad Zone, secured A Grade in her Class II Examination from Metropolitan School, Karachi.



Urooj Fatima d/o Shabi Raza passed her Secondary School Certificate Education Examination (Aga Khan University Examination Board) securing A-1 Grade from Al-Murtaza School.



Soaib Iqbal s/o Shaista Farhan, CFC Head Office, secured A-1 Grade in his Class X Examination from the Board of Intermediate and Secondary Education, Hyderabad.



Samira Iqbal d/o Shaista Farhan, CFC Head Office passed her O' Level Examination with flying colours.



Avinash Amlani s/o Shankar Lal Amlani, Executive Billing, Hyderabad, secured A-1 Grade (82%) in his Class X Examination from Anna English High School, Qasimabad, Hyderabad.



Ali Nawaz s/o Sikandar Ali Leghari, AM (CRD), Mirpurkhas, secured 1st Position in his Class Nursery I Examination from Sindh Grammar High School, Mirpurkhas.



Faryal Sikandar d/o Sikandar Ali Leghari, AM (CRD), Mirpurkhas, secured A-1 (94%) in her Class IV Examination from The Educators, Mirpurkhas.



Syed Safi Ullah s/o Syed Asad Ullah, Sr. Superintendent (Billing), Nazimabad Zone, secured A-1 Grade in his Class X Examination from Board of Secondary Education, Karachi.



Syed Sami Ullah s/o Syed Asad Ullah, Sr. Superintendent (Billing), Nazimabad Zone, secured A Grade in his Class X Examination from Board of Secondary Education, Karachi.



Saqib Gill s/o Azam Gill, AM (SS) HQ3, Hyderabad, secured 3rd position (A-1 Grade) in his Class III Examination from Defence Grammar School (Digri), District Mirpurkhas.



Laiq Ahmed Khan s/o Abdul Samad, Sr. Meter Reader (Billing), Quetta, secured 2nd Position in his Class II Examination from F. G. Children Middle School, Quetta Cantonment.



Bilal Qadir Shaikh s/o Abdul Qadir Shaikh, Inspector (Billing), Nazimabad Zone, secured A-1 Grade in his Class X Examination from Board of Secondary Education, Karachi.



Ammar Qadir Shaikh s/o Abdul Qadir Shaikh, Inspector (Billing), Nazimabad Zone, secured A-1 Grade in his Class X Examination from Board of Secondary Education, Karachi.



Uswa Naz d/o Muhammed Ayub, Inspector (Billing), Nazimabad Zone, secured A Grade in her Class X Examination from Board of Secondary Education, Karachi.



Noor ul Islam, Office Sect. / Computer Operator for Dy. General Manager SITE, passed his Master of Business Administration (MBA) in HR Management from Federal Urdu University with 3.42 GPA.



Mina Abdulla d/o Mustafa Abdulla, ASGM (ES) passed her Grade 12 Final Examination with flying colours in June 2010 from Cherry Hill High School East, USA and got admission in Ohio Wesleyan University at a yearly scholarship of \$41,300.



Zill-e-Husnain Rizvi, CM (IR), Karachi Terminal (KT) giving a briefing to the HR/IR internees who visited the facility in July 2010.

## Transitions

- Mother of Zubair Qayyum, Manager, S&M Department, Head Office, Karachi breathed her last in August 2010.
- Wife of Arif Siddiqui, a retired employee of SSGC and mother of Asad Siddiqui (IT Department) and Kanwal Siddiqui (Contact Center) passed away in August 2010.
- Father of Muhammad Taj, DCE, Measurement Department expired in August 2010.

May the departed souls rest in eternal peace. *Ameen.*





A gas theft case was recently discovered in Clifton area by the CRD Department. Pictures taken on the occasion



Pictures of a gas theft case being discovered by the CRD Department at KMC Sports Complex, Kashmir Road

Valve Assembly (A-4) on Kotri Barrage was connected with SCADA host for remote operation of 16" dia main valve to meet any emergency due to heavy floods in River Indus. Latif Abbasi, DCE (Services) carried out the job and was assisted by executives and staff of HQ3

Courtesy: Farhan Badar  
DCE (Telecom/Scada)





We live in challenging times. In these turbulent times, it pays to take inspiration from the sacrifices made by both the Pakistan movement leaders as well as the citizens of the new homeland. Those were tough times and many skeptics were not even sure if Pakistan will survive. Yet the resilient nation soldiered on.

It was this very spirit of 1947-48 that was in our minds when this August we at SSGC decided to pay tribute to the commitment and tenacity of our countrymen by taking cue from the pages of 1948 issue of USA's LIFE magazine that featured the Quaid-e-Azam in the cover story. In fact, it was CCD's idea to pay tribute to the young

Pakistan by having a giant frame featuring some of the pages of the cover story, made and installed at one of the main entrances of SSGC's Head office building.

Reproduced here some pages from the LIFE photo-feature aptly entitled 'We need that spark again' as they appear in the frame.



# PAKISTAN STRUGGLES FOR SURVIVAL

RELIGIOUS WARFARE AND ECONOMIC CHAOS THREATEN THE NEWLY BORN NATION OF 70 MILLION MOSLEMS

PHOTOGRAPHS FOR LIFE BY MARGARET BOURKE-WHITE

In the rugged hills near Pakistan's northern border last week turbaned Moslem tribesmen fought pitched battles with regular Indian army troops. Across the new Moslem nation trains pounded over the rickety railroads collecting arms and volunteers (below) for the tribal raids into the neighboring state of Kashmir. The Moslem League newspaper *Dawn* referred to the raiders in Kashmir as the "Liberation Army" and New Delhi announcements as "enemy communiques." Yet in the Pakistan capital at Karachi the country's creator-dictator, Mohamed Ali Jinnah (see cover), calmly insisted that it was none of his doing.

This seemed a strange claim when daily reports told of frequent Pakistani casualties and when Jinnah himself publicly denounced Kashmir's ruling prince for putting a predominantly Moslem state under Hindu India's protection. But what it meant was simple enough—Jinnah still had no real national program for Pakistan except the incitation of fanatic Moslem zeal.

If this led some of his 70 million followers to rush off to war and the rest to rally through the cities crying, "Free Kashmir!" (opposite), the Qaid-e-Azam (Great Leader) could not help it. There had to be some outlet for whipped-up Moslem emotions, and occasional army reviews and establishment of internal Security Guards (above) was hardly enough.



MOSLEM TRIBESMAN shoulders rifle and cartridge belt to head unofficial truck convoy for Kashmir front.

Yet Pakistan dared not risk and could not sustain a substantial military operation. In the division of British India, Pakistan got a regular army which now numbers some 150,000 men, but Hindu India got even more troops and almost all the ordnance factories and most of the ammunition stores. Provoking India into full-fledged hostilities might mean national suicide.

The Kashmir fighting was only the natural outgrowth of Jinnah's bitter seven-year campaign to force the Moslems and the Hindus apart. Now that he had signally succeeded, Jinnah seemed to have little or no realization of the frightful economic consequences his infant country faced. For the most part he remained in absolute seclusion, emerging only occasionally to denounce the villainous Hindus for all of Pakistan's many ills.

Yet Pakistan desperately needed India's textile mills to process its cotton (pp. 18-19), India's capital to develop its resources and India's industrial know-how to supplement its faith in Allah and the leadership of Jinnah. Powerful though that faith might be, it would not provide Pakistan with a workable economic system. Last week as the tragic division between Pakistan and India increased and as the 72-year old Jinnah grew sicker, it became apparent that Pakistan not only might lose its battle for survival but might also lose its leader as well.



Pakistan continues

## DESPITE LACK OF MONEY AND SKILLS NATION FIGHTS TO AVOID COLLAPSE

When Pakistan suddenly received its freedom last Aug. 15, proud and energetic patriots boasted that they had created a nation with more land than France and more people than Germany. Creating these empires, Pakistan still lacks most of the attributes of a modern nation. Today its capital of Karachi is partly a vast city (right). And, as the following paragraphs and the pictures indicate, it is fighting a close battle with economic bankruptcy.

### LABOR

Of the approximately 70 million Pakistanis, more than 80% are farmers, a very few are wealthy landlords and the rest are shopkeepers and artisans. Nearly all of Pakistan's financial and professional men were among the approximately four million Hindus who fled to India. From India, Pakistan got about six million impoverished Moslems, many of whom for the most part left their agricultural implements behind. In return for freedom Pakistan has huge transient camps full of landless farmers and an almost complete lack of skilled technicians or businessmen.

### FOOD

In only one field is Pakistan self-sufficient. The country grows enough basic foodstuffs to feed its people. In 1928-29 Pakistan had 43,900,000 acres under cultivation, much of it in wheat and rice, some in barley, maize and millet. Eastern Pakistan produces most of the rice, western Pakistan most of the wheat. In a normal production year the surplus-food provision of India, the West Punjab and East Bengal could feed the deficit areas of the Northwest Frontier and Baluchistan. But whether the overtaxed transportation system can now handle the load is questionable.

### RAW MATERIALS

Jute, which is sometimes called "the golden fiber of Bengal," is Pakistan's most important commercial crop. In former years British India had a virtual world monopoly on jute, and in 1947-48 Pakistan is expected to produce 77.3% of the combined India-Pakistan yield. But Pakistan recently put a stiff export duty on jute and India promptly countered with a stiff import duty. Pakistan's coal, oil and iron reserves are largely undeveloped and, in consequence, so is her heavy industry (below).

### INDUSTRY

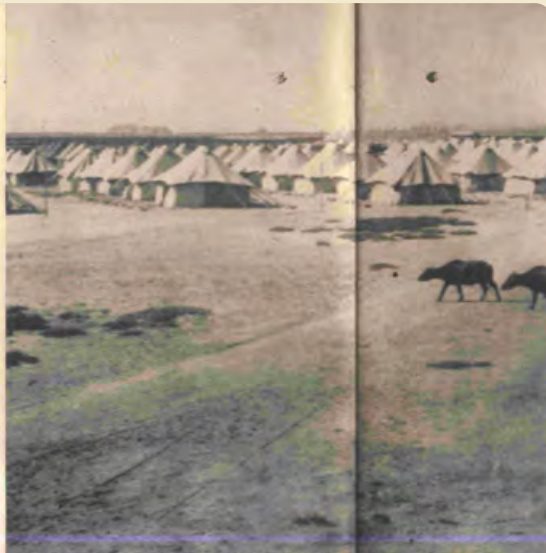
As a producing country Pakistan must quickly industrialize to achieve self-sufficiency or else must establish a cardinal interdependence with a processing nation. At present in all of Pakistan there are only 26,000 workers employed in industry. She has no big iron and steel centers, only 34 railway repair shops, no much factories, no jute mills, no paper mills, and only 16 cotton mills against India's 827. Lacking the money or know-how to industrialize, Pakistan obviously requires a commercial rapprochement with Hindu India if her people are to be clothed.

### TRANSPORTATION

In all the 370,000 square miles of Pakistan there are only 7,260 miles of railway and only 9,575 miles of paved roads. There are an estimated 53,000 miles of dirt roads and trails. Trains operating between India and Pakistan have been carrying refugees since the partition riots, with little room left for pay loads of cotton or food. Pakistan has had difficulty in getting enough coal to keep the railways running and even then has had to pay about three times the normal price per ton. In September alone the country lost more than 110 million in railway operations.

### FINANCES

Pakistan's financial troubles are compounded out of her political, trade and industrial failures. At the time of the division Hindu businessmen took out all the gold bullion, jewels and other liquid assets they could carry with them. With normal trade cut off by the rioting and use of railways for refugees, Pakistan's income probably will not exceed 450 million rupees for the current year against almost certain expenditure of 800 million. Official talk, however, of foreign investment or loans, but in Pakistan's present condition the risks are not very attractive.



GOVERNMENT WORKERS IN PAKISTAN'S CAPITAL OF KARACHI ARE HOUSED IN



TINY ARMS FACTORY near Peshawar is as modern as much of Pakistan's industry. This factory has only few workers and it takes each one a full month to make a rifle.

VENTS. THIS BIG SETTLEMENT TAKES CARE



MOSLEM COLLEGE in Karachi represents hope of 97%. Girls in background are second out

Pakistan continues



## NATION HAS FEW LEADERS

Large for a young land, Pakistan has few national leaders. But it has had some of the great names of the East. In 1947-48 Pakistan's first Prime Minister was Jinnah, the man who led the Moslem League to independence. He was a great leader, but he died in 1948. Since then, Pakistan has had several Prime Ministers, but none of them has been as strong as Jinnah. The current Prime Minister is Liaquat Ali Khan, who was Jinnah's successor. He is a good leader, but he is not as strong as Jinnah. Pakistan needs more leaders like Jinnah to lead the nation through its difficult times.



RAJESH BHAGAT's wife, Rajesh, is surrounded by the children of the refugees who have fled from India. The whole family is now in India, though



## Integrity Management Plan

Apart from Cathodic Protection of oil and gas pipelines, when protection is below protective level and pipeline has given 10-15 years of service and there is a danger of damage to human life due to fast deterioration of substance (Metal) because of reaction with environment.

Mostly used is organic and metallic protection coatings, corrosion resistant alloys / plastic and Polymers; corrosion inhibitions for inside and cathodic protection, a technique used on underground pipelines, underground storage tanks and off-shore structures that creates an electrochemical cell in which the surface to be protected is the cathode and corrosion reactions are mitigated, ASMEB 31.85 work in hazardous conditions. ASMEB 31.85 also include failures.



Intelligent Pigging carried out between Nawabshah HQ2 to Karachi Terminal in fine segments by SSGC and Rosen Inc. engineers.

### Advance / Recent Development on Risk Assessment Strategies & Integrity Management Programmes

In-line Inspection (ILI) tools are smart pig devices with sensors designed to scan the pipe wall for defects, welds and seams. Interpretation of signals is complicated and level of accuracy depends on the following type of tools used:

- Ultra-scan CD tools
- Ultra-scan DVO tools
- Phased array sensors



Hydrostat test is a method where a pipeline is taken out of services filled with water and pressurized to a value greater than its operating pressure. Any weakness can rupture the pipeline. It is mostly done in new pipelines and is not practical in old pipelines as operators cannot afford service interruption of oil/gas.

D. Assessment (D.A) to assess the condition of pipeline with respect to External Corrosion (E.C), Internal Corrosion (I.C) and Stress Corrosion Cracking (SCC). Each of D.A method gives you location which is excavated and directly assessed.

Combo tool is run 5-10 km per hour through pig launcher of segment/pit locators which are placed after every 10 KM pig received and the result is retrieved in laptop. Integrity arrangement program requires operators to document policies and procedures and ensure consistency in inspection and requires operators to monitor their progress by reassessing their pipelines at specified intervals of every seven years. Rehabilitation starts priority wise.

### Integrity Management Plan Measures

---

Pipeline Performance measured for Gas Trans P/L

---

Total Miles reported P/L

---

Total Miles assessed P/L

---

Gas Transport with "A"

---

Total Miles reported

---

Total Miles assessed

---

Leaks

---

Failures

---

Incidents

---

Immediate repairs completed

---

Scheduled repairs completed

---

Courtesy: Bashir Ahmed Memon,  
Consultant (Transmission), KT ■



# CANVAS



24



25



# THE FLAME *Life*

## Ideal body weight

Obesity is the gift of modern day urban life as a result of physical inactivity and high calorie diet. Fat deposition in body takes forms with deposits under the subcutaneous tissue especially around thighs and buttocks and another form which is more dangerous result in deposition around intestines and omentum. In this regard parameters used are:

- Body Mass Index (BMI)
- Waist Hip Ratio (W:H)

The following table shows the normal ranges and the abnormal levels of body weight based on BMI assessment. It is a common observation that the prevalence of obesity is increasing day by day which is an alarming sign and needs to be controlled. Patients should be told about their ideal body weights and encouraged to achieve them through diet and physical activity. BMI and ideal body weight can be deciphered from the accompanying table (nomogram) easily.



Classification	BMI Category (kg/m)	Risk of developing health problems
Under weight	<18.5	Increased
Normal weight	18.5 - 24.9	Least
Over weight	25.0 - 29.9	Increased
Obese class I	30.0 - 34.9	High
Obese class II	35.0 - 39.9	Very high
Obese class III	>=40.0	Extremely high

## Waist Hip Ratio

It has been especially seen in our population that in spite of maintaining normal body weight, the risk of CAD is still very high. For this, the blame lies on the distribution of body fat. Truncal obesity is associated with a high risk.

These people are called metabolically obese and for them another measurement is taken into account which the ratio of their circumferences around their waists and hips. Expressing as a ratio the targets and normal for which based on gender are as follows.

### Targets and Normals for Waist Hip Ratio

Male	up to 1.0 (waist circumference <102 cms)
Female	up to 0.85 (waist circumference <85 cms)



## Evaluating technological opportunities for meeting future energy demand *By Mustafa Abdulla, ASGM (ES)*

The long-term technology strategy has to be developed in the context of key drivers which will inevitably shape the energy future. Forecasts indicate that demand for energy will continue to grow. In all countries, developed and developing, there is a strong correlation between the growth of Gross Domestic Product (GDP) and energy consumption. Unless emerging economies follow an unprecedented path to



development, growth in GDP will mean rising demand for energy. Most forecasts predict a 50% increase in energy demand by 2030.

Despite perennial speculation about peaking oil production, sufficient fossil and fissile energy resources exist to meet demand for the foreseeable future, the world's reserves-to-production ratio now stands at 40 years compared to 60 years for natural gas (Source: BP Statistical Review). This sufficiency of hydrocarbon reserves does not mean that there are no supply challenges.

Conventional hydrocarbon supplies are becoming scarcer and more technically challenging to find and develop, and attention must turn to non-conventional oil and gas resources, coal, nuclear and renewable, but these resources are not located in the regions of greatest consumption. While the

US, Europe and developing Asia consume 80% of oil and 61 % of gas, they possess just 15% and 32% of the reserves, respectively. (Source: BP, IEA WEO 2004.)

Dependence on imports, fears of shortage of supply and the location of resources in areas of geo-political uncertainty have resulted in increasing concern amongst policy makers over the issue of security of supply. This is one critical factor that has been taken into account in the development of strategy. A second uncertainty affecting the energy market and future technology choices is the growing concern about CO<sub>2</sub> and other greenhouse gas emissions.

### Long-term technology opportunities

Faced with the opportunities and threats arising from this changing environment, choices about which technological bets to make must be robust, but must also be sufficiently flexible to respond to a range of possible future scenarios.

Strategy should recognize that significant opportunities exist for current businesses to explore, produce and maximise recovery from existing conventional and unconventional hydrocarbon resources. Pursuing these areas successfully is likely to require substantial development or acquisition of technology.

In addition, the strategy builds on analysis of the major energy markets, namely the three end-use energy sectors including transportation, industry and buildings, and the power sector (a converter of primary energy). The characteristics of each market and

the impact of developments within them on future technology options are discussed below.

### I. Power

The power sector converts primary energy into high- quality and high-cost electrical energy, but with low rates of conversion efficiency. The power sector is the largest consumer of primary energy, consuming 37% in 2005 (Source: IEA World Energy Outlook 2007) and the largest emitter of CO<sub>2</sub>, accounting for 41 % of global emissions.

The power sector has greater diversity of primary energy sources than any other. Coal and gas provided 67% of electricity generated (in 2005) with nuclear and hydroelectric producing approximately 22.8% of generation. Abundant and diverse reserves exist which will be able to meet the sector's demand for at least the rest of this century and beyond.

Technology options in the power sector are likely to focus on diversifying fuel sources, in response to security of supply concerns. This is likely to lead to increasing interest in coal and nuclear energy. The attractiveness of nuclear energy, on account of it being inherently carbon-free, will be enhanced.

The future deployment of carbon capture and storage (CCS) to mitigate emissions and enable the use of hydrogen for power is likely to increase the attractiveness of coal.

Many opportunities exist to secure CO<sub>2</sub> emission reductions in the power sector. The scale and

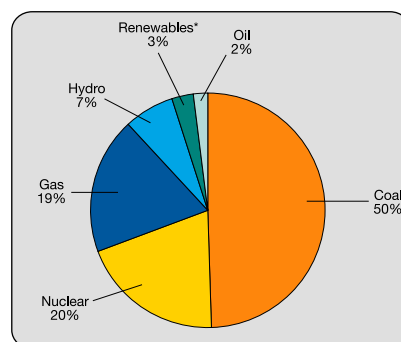
concentration of generation plants means that options for low-cost and large-scale CO<sub>2</sub> mitigation, actions are significant. Gas and coal are currently the lowest cost generation options, but a number of emerging technologies including wind and solar have scope for considerable cost reductions in future. At Cedar Creek in Colorado, USA largest wind farm with generating capacity of 300MW, powered by 270 turbines is functioning. Globally installed capacity of wind power reached 70,000 MW in 2009. India ranks fourth with installed capacity of 6000 MW.

Nuclear and fossil fuels with CCS would both add to the cost of generating electricity compared to the current cost of fossil power with no CCS, but both nuclear and CCS technologies offer considerable opportunities for cost reduction. European Union Environment Minister stated recently that without restoring to nuclear energy, it would not be possible to fulfill KYOTO Protocol for CO<sub>2</sub> emission. In 2008 world's 440 nuclear plants produced 2700 billion KWh of electricity. France and Lithuania, produces over 70% of their electricity from nuclear power plants.

Gas-fired power will continue to be attractive given its current environmental benefits compared to other fossil fuel sources of generation such as coal, while CCS technology is still developing. Technology focus will therefore concentrate on the discovery and development of more unconventional gas resources such as coal bed methane and gas hydrates. US alone has over 20,000 TCF of gas hydrate proven deposits.

Concerns over greenhouse gas mitigation will drive focus on renewable technologies; encompassing a diverse group of sustainable technologies including hydro, biomass, solar, wind, geothermal and wave. Estimates

suggest these could contribute 10-19% of electricity generation by 2030 (Source: IEA WEO 2007 and IEA Alternative Policy Scenario). To reach such a significant share of electricity generation, it is likely that technology breakthroughs will be required to overcome some of the current



constraints on their development, such as their comparatively high cost, their intermittency (requiring large scale electricity storage capacity), and the challenge to build them at an appropriate scale and close to centers of demand.

## II. Transportation:

Transportation accounts for 26% (in 2005) of total final energy consumption (Source: IEA WEO 2007). Oil provides 94% of the energy for transportation fuels, and transportation accounts for over 47% of global oil use. (Source: IEA WEO 2007)

The dominance of oil as a source of energy for transportation derives from a number of factors including its comparatively low cost (despite high prices) and high energy density (delivering significant higher volumetric energy than alternatives), and its ability to use the existing physical infrastructure, which has been developed around the distribution and use of petroleum products.

Nevertheless, the high dependence on this single source of primary energy has led to efforts to reduce

dependence on oil. A number of alternatives are being developed or are under consideration; these include alternative hydrocarbon-based fuels such as compressed natural gas (CNG), coal to liquids (CTL), and gas-to-liquids (GTL), and others such as biofuels, and the manufacture of hydrogen for use as a transport fuel. Continuing to improve vehicle efficiency is also an important technological objective.

All these alternative hydrocarbon-based fuels could represent a material source of supply. The economics have to be right, however, to enable large-scale development, and none of them will compete with the lower cost of oil or provide a greenhouse gas benefit without the necessary carbon mitigation efforts. Analysis suggests that biofuels, while facing significant obstacles to large-scale development (including concerns over biodiversity, water supply and their impact on food prices), could supply a significant proportion of total transportation fuel demand in the future.

Analysis of this nature illustrates that hybridization, particularly for gasoline vehicles, can reduce energy demand at low cost and deliver lower emissions.

Bioethanol can also become competitive with gasoline over the next few decades, and sugar cane ethanol from tropical climates is already cost competitive. While GTL diesel can be broadly competitive, coal and biomass derived diesel are projected to remain about 10% more expensive than gasoline (Source: IEA MoMo Project). Hydrogen as a fuel will remain the most expensive of any of these options unless very significant scale economies are delivered and a number of technical and policy breakthroughs are achieved.

*To be continued in the next issue*



# فلیم

دی

www.ssgc.com.pk

سوئی سدرن گیس کمپنی کا اندرونی جریدہ

## مصیبت کی گھڑی - سوئی سدرن گیس کمپنی کی جانب سے سیلاب متاثرین کے لئے بھرپور ریلیف آپریشن کا آغاز

پاکستان کو اس وقت تاریخ کے بدترین سیلاب کا سامنا ہے۔ سوئی سدرن گیس کمپنی نے ہمیشہ کی طرح اپنی خدمت کی جان و مال کو شدید نقصان پہنچانے والے اس سیلاب نے لاکھوں ہم وطنوں کو بے گھر کر کے رکھ دیا ہے۔ یہ کہنا بھی ہرگز غلط نہ ہوگا کہ اس وقت سیلاب کی تباہ کاریوں کا اندازہ لگانا اُترنے کے لئے بھرپور ذمہ داری کا مظاہرہ کرنے کا فیصلہ کیا جس کے تحت سوئی سدرن گیس کمپنی کے مینیجنگ ڈائریکٹر

## دی فلیم کی جانب سے اپنے قارئین کو عید مبارک



• ہرگز رتے دن کے ساتھ امدادی کوششوں میں اضافہ

• ایم ڈی، سوئی سدرن گیس کمپنی کی جانب سے وزیر پیٹرولیم کو 1 کروڑ روپے کا عطیہ

• الیکٹرانک میڈیا کے وفد کا سوئی سدرن گیس کمپنی کا مطالعاتی دورہ



Sui Southern Gas Company Limited



ڈاکٹر فیض اللہ عباسی نے ایک غیر معمولی ہنگامی اجلاس طلب کیا اور کمپنی کے تمام ٹرانسمیشن، زونل، ریجنل اور مقامی دفاتر بشمول ہیڈ کوارٹر کو سیلاب کی تباہ کاریوں سے نمٹنے کی ہدایت کی اور تمام نزدیکی علاقوں کے متاثرین کو

ممکن نہیں جس کے باعث اب تک تقریباً دو کروڑ افراد اپنے گھروں سے محروم ہو گئے ہیں۔ پاکستان میں آنے والے اس سیلاب کی تباہی سونامی اور دیگر تمام آسمانی آفات کے مقابلے میں کہیں زیادہ ہے۔



کمپنی نے کارپوریٹ سوشل ریسپانسیبیلٹی کے تحت ریلیف کیمپوں میں دن میں دومرتبہ 2,700 سیلاب متاثرین کو کھانا فراہم کیا۔ اس کے ساتھ ہی سوئی سدرن گیس کمپنی مکمل طبی خدمات بھی سیلاب زدگان کو فراہم کر رہی ہے جن میں دواؤں کی ترسیل بھی شامل ہے۔ ہمہ وقت موجود ڈاکٹروں اور پیرامیڈک اسٹاف متاثرین میں وبائی امراض پھوٹنے سے روکنے کے لئے دن رات متحرک ہیں۔ اس کے ساتھ ہی باقاعدگی کے ساتھ ان ریلیف کیمپوں میں جراثیم کش اسپرے بھی کیا جا رہا ہے۔

سوئی سدرن گیس کمپنی نے 27 اگست 2010 کو ٹھٹھہ میں سیلاب کے پیش نظر خصوصی بچوں کے ایک اسکول میں فوری طور پر ریلیف کیمپ قائم کیا جس میں 1,531 افراد پر مشتمل 271 خاندان مقیم ہیں۔ کیمپ کے انعقاد کے پہلے دن 210 مریضوں کا علاج بھی کیا گیا۔ اسی طرح کمپنی کے دیگر کیمپوں کی طرح یہاں بھی متاثرین کو دن میں دومرتبہ کھانے کے پیکٹ اور پانی کی بوتلیں فراہم کی جاتی ہیں۔ کمپنی کی سینئر انتظامیہ روز کی بنیاد پر صورتحال کا جائزہ لینے کے لئے اجلاس منعقد کرتی ہے تاکہ ریلیف پہنچانے اور ضرورت مند متاثرین کی ہر ممکن مدد کے لئے کی جانے والی ان کوششوں کا دائرہ مزید وسیع کیا جاسکے۔ تمام تر سرگرمیوں اور ریلیف کے امور کی نگرانی کے لئے ایڈمنسٹریشن سرورسز ڈیپارٹمنٹ کی زیر نگرانی ہیڈ آفس میں ایس ایس جی سی کرائس سہیل بھی قائم کر دیا گیا ہے۔ \* بیان کئے گئے اعداد و شمار پر ننگ میں جانے سے پہلے تک کے ہیں۔



میر عامر خان مگسی، ایم این، شہدادکوٹ کی رہائش تھے تقسیم کئے جانے والے کھانے کے ڈبے بسکٹس، کھجوریں، چنے، خشک دودھ، پانی کی بوتلوں اور دیگر اشیاء پر مشتمل تھے جنہیں شہدادکوٹ کے دیگر متاثرین کو فراہم کیا گیا۔ ایم ڈی نے مشیر اور مگسی کے ہمراہ 22 کلومیٹر پر مشتمل اپنی مدد آپ کے تحت بنائے جانے والے بند کا معائنہ بھی کیا جسے مقامی طور پر "بچاؤ بند" کا نام دیا جاتا ہے۔ مذکورہ بند میر نادر خان مگسی، صوبائی وزیر برائے خوراک اور ان کے بھائی میر عامر علی مگسی کی زیر نگرانی شہدادکوٹ کے عوام کی مدد سے تعمیر کیا گیا۔ بچاؤ بند شہدادکوٹ، قمبر علی خان، میر وہان، سجاول اور رستے میں آنے والے 700 سے زائد ہیٹات کو سیلابی پانی کے ریلے سے بچانے کی آخری حفاظتی دیوار کے طور پر ثابت ہوا۔ سوئی سدرن گیس کے ایم ڈی نے شکارپور میں کرنل عباس حیدر، مکمانڈنٹ 24 سندھ رجمنٹ کوآرمی کے زیر انتظام ریلیف کیمپ میں متاثرین کو فراہم کرنے کے لئے غذائی اشیاء پر مشتمل کھانے کے 200 ڈبے بھی فراہم کئے۔ اب تک سوئی سدرن گیس نے 18 ٹرکوں پر مشتمل 81 لاکھ روپے کے کھانے کے 4,249 ڈبوں اور دواؤں کے 62 ڈبے متاثرہ علاقوں میں روانہ کئے۔ اس کے ساتھ ہی 5 مختلف کیمپوں میں 7 لاکھ 60 ہزار روپے کی 606 دیکیں بھی متاثرین میں تقسیم کی گئیں۔

قائم کیا جس میں 2,148 سیلاب زدگان کی دیکھ بھال کی جارہی ہے۔ اس کیمپ میں ڈاکٹروں اور پیرامیڈک اسٹاف پر مبنی ٹیم شفٹوں میں مختلف امراض میں مبتلا مریضوں کو جن میں نمایاں طور پر ہیضہ، ڈائریا، گیسٹرو، آنکھوں اور جلد کی بیماریاں شامل ہیں، انتہائی مستعدی کے ساتھ طبی امداد فراہم کر رہی ہیں۔ \* ہماری اس اشاعت تک تقریباً 1,442 مریضوں کا علاج ہو چکا ہو گا۔ ریلیف کیمپ میں متاثرین کو دن میں دو وقت کھانا، بسکٹ اور پانی کی بوتلیں بھی فراہم کی جارہی ہیں۔ 14 اگست 2010 کو سوئی سدرن گیس کمپنی کی جانب سے دوسرے کیمپ کا انعقاد استاد بخاری ڈگری کالج دادو میں کیا گیا جہاں 555 افراد پر مشتمل 124 خاندان مقیم ہیں۔ کیمپ میں مامور ڈاکٹروں اور پیرامیڈک اسٹاف کی ایک خصوصی ٹیم نے 448 مریضوں کا علاج کیا۔ 21 اگست 2010 کو لاڑکانہ کے دواسکولوں میں دو کیمپ لگائے گئے۔ 1,279 سیلاب زدگان کو گورنمنٹ ہائی اسکول میں ٹھہرایا گیا جہاں 598 مریضوں کو علاج کی سہولیات فراہم کی گئیں۔ اسی طرح گورنمنٹ بوائز پرائمری اسکول میں لگائے گئے دوسرے کیمپ میں 47 متاثرین کی رہائش کا بندوبست کیا گیا اور ڈاکٹروں اور پیرامیڈک اسٹاف کی ایک خصوصی ٹیم نے انہیں علاج معالجے کی سہولیات فراہم کیں۔ کیمپ کے انچارج عمر قادری، مینیجر، ایڈمنسٹریشن (پی ایچ ڈی) اور ان کی ٹیم نے متاثرین کو دن میں دو وقت کھانا، بسکٹ اور پینے کے پانی کی بوتلوں کی فراہمی یقینی بنائی۔ سوئی سدرن گیس کمپنی کے مینیجنگ ڈائریکٹر، ڈاکٹر فیض اللہ عباسی نے 21 اگست 2010 کو محمد ہاشم، پراجیکٹ ڈائریکٹر (اسپیشل پراجیکٹس)، غازی انور، انچارج (چیف انجینئر) شکارپور HQ، عامر ممتاز خان، جی ایم (اے ایس)، نسرین حسین، ڈی جی ایم (سی سی ڈی) اور سی سی ڈی کے دیگر گھمکام کے ساتھ شکارپور، دادو، لاڑکانہ اور شہدادکوٹ کا دورہ کیا۔ ایم ڈی نے شہدادکوٹ کے دورے کے دوران وزیر اعظم کی مشیر محترمہ شہناز وزیر علی کو 900 سے زائد کھانے کے ڈبے فراہم کئے۔



ہر ممکن امداد فراہم کرنے کی ہدایت جاری کیس۔

کمپنی کے میڈیکل سروسز ڈپارٹمنٹ نے چالیس ڈاکٹروں اور پیرامیڈک اسٹاف پر مبنی ایسویٹسز کا ایک فلیٹ متاثرہ علاقوں میں روانہ کیا جو سوئی سدرن گیس کمپنی کی جانب سے لگائے گئے ریلیف کیمپوں میں

طبی امداد فراہم کر رہا ہے۔ ٹیمیں 120 مختلف اقسام کی دواؤں سے

لیس ہیں جو اس وقت تک اپنی خدمات انجام دیں گی جب تک کہ

متاثرہ علاقوں میں ان کی ضرورت ہے۔ ان کوششوں کے تحت پینے کے

پانی کی بوتلوں اور کھانے پینے کی اشیاء پر مبنی خصوصی پیکس کی ایک بہت بڑی تعداد کمپنی کے فرچائز

علاقوں میں موجود متاثرین سیلاب میں تقسیم کی گئیں۔ سوئی سدرن گیس کمپنی نے ابتدائی طور پر اپنے ریلیف آپریشن کا

آغاز شکارپور، دادو، لاڑکانہ اور ٹھٹھہ میں واقع کیمپس سے کیا۔ کمپنی کی انتظامیہ نے مذکورہ شہروں اور قرب و جوار

کے علاقوں میں سیلاب سے نبرد آزما ہونے کے لئے

ایک انتہائی مربوط اور جامع منصوبہ تیار کیا ہے جس کی نگرانی

انتہائی پیشہ ورانہ بنیادوں پر کمپنی کا اینڈسٹریشن سروسز ڈپارٹمنٹ اپنے جنرل مینیجر عامر ممتاز خان کی نگرانی میں کر رہا ہے۔

سوئی سدرن گیس کمپنی نے اپنے پہلے ریلیف کیمپ کا



حسین، ڈی جی ایم (سی سی ڈی) کے ہمراہ متاثرہ علاقوں کا

دورہ کیا اور سیلاب زدگان میں امدادی اشیاء تقسیم کیں۔

سوئی سدرن گیس کمپنی کی جانب سے لگائے گئے ان کیمپوں میں

ڈاکٹروں اور پیرامیڈک اسٹاف پر مبنی ٹیمیں شیفٹوں میں

مختلف امراض جن میں نمایاں طور پر ہیضہ،

ڈائریا، گیسٹر، آنکھوں اور جلد کی بیماریاں شامل

ہیں، انتہائی مستعدی کے ساتھ طبی امداد فراہم کر

رہی ہیں۔ متاثرین کو دو وقت کا کھانا، بسکٹ اور

پینے کے پانی کی بوتلیں بھی فراہم کی جا رہی ہیں۔

پراجیکٹ ڈائریکٹر (اسپیشل پراجیکٹس)، محمد ہاشم

کے زیر نگرانی ایک ٹیم کمپنی کی جانب سے لگائے

گئے ان کیمپس کے تمام امور کی دیکھ بھال کر رہی

ہے۔ امدادی سامان کا ریکارڈ رکھنے کے لئے کمپنی کے آئی

ٹی ڈپارٹمنٹ نے ایک خصوصی سافٹ ویئر تیار کیا جس کے

تحت تمام امدادی اشیاء پر خصوصی بار کوڈز چسپاں کئے گئے

ہیں۔ کمپنی کی سینٹر انتظامیہ روز کی بنیاد پر صورتحال کا جائزہ

لینے کے لئے اجلاس کا انعقاد کرتی ہے تاکہ ریلیف پہنچانے

کی ان خصوصی کوششوں کو مزید وسعت دی جاسکے۔

انقضاء 13 اگست 2010 کو سی اینڈ ایس ڈگری کالج،

شکارپور میں لاڑکانہ ریجن کے ڈی جی ایم، سعید لارک کے

زیر نگرانی کیا جہاں تقریباً 2100 سے زائد متاثرین کی دیکھ

بھال کی جا رہی ہے۔ اسی طرح کے کیمپوں کا انعقاد لاڑکانہ

اور دادو میں بھی کیا گیا ہے۔ سوئی سدرن گیس کمپنی کے ایم

ڈی نے عامر ممتاز خان، جی ایم (اے ایس) اور نسرین

## ہر گزرتے دن کے ساتھ امدادی کوششوں میں اضافہ

شکارپور: سوئی سدرن گیس کمپنی نے 13 اگست 2010

کو سی اینڈ ایس ڈگری کالج، شکارپور میں سعید لارک، ڈی

جی ایم (لاڑکانہ ریجن) کی زیر نگرانی پہلا ریلیف کیمپ

سیلاب کی صورتحال گھمبیر ہونے کے ساتھ سوئی سدرن

گیس کی جانب سے لگائے گئے ریلیف کیمپوں میں

امدادی کوششیں روز بروز تیز سے تیز تر ہوتی جا رہی ہیں۔



### ادارتی ٹیم

ایس نسرین حسین

سلمان احمد صدیقی

سید عمران احمد

کوآرڈینیٹر: عزیز احمد خان

فوٹو گرافر: ابوالکلام

سوئی سدرن گیس کمپنی لمیٹڈ

کارپوریٹ کمیونیکیشن ڈپارٹمنٹ

ساتویں منزل، ایس ایس جی ہاؤس، بلاک 14،

گلشن اقبال، کراچی۔ 75300

پی اے بی ایکس: 021-9902-1771-5-1791, 1720, 1739

فیکس: 9923-1622

ای میل: flame@ssgc.com.pk

ویب سائٹ: www.ssgc.com.pk

رجنٹ کے کمانڈنٹ کرنل عباس حیدر اور ڈی سی او شکارپور ڈاکٹر سعید احمد نے بھی ایم ڈی سے ملاقات کی اور گزشتہ پندرہ دنوں کے دوران سوئی گیس کے عملے کی شاندار کارکردگی کو سراہتے ہوئے کہا کہ ان لوگوں نے دراصل ایک عظیم قومی خدمت سرانجام دی ہے۔

سوئی سدرن کے افسروں اور عملے کی جانب سے شکارپور شہر کو بچانے کے لئے کی جانے والی کوششوں کو پورے علاقے

بمراہ ہیڈ کوارٹر تشریف لائے جہاں انہیں غازی انور نے سوئی سدرن گیس کمپنی کی ٹیم کی کارکردگی سے آگاہ کیا۔ وزیر اعلیٰ نے غازی انور اور ان کے ساتھیوں کی شکارپور کو بچانے کی غرض سے لگی کوششوں کو شاندار الفاظ میں سراہتے ہوئے کہا کہ اگر ہر محکمے کے افراد سوئی گیس والوں کی طرح اپنی قومی ذمہ داریوں کا احساس کریں تو ہم بہت کچھ کر سکتے ہیں۔

اس 13 روزہ طویل آپریشن کے دوران سوئی سدرن گیس کے افسروں اور کارکنوں کی مختلف ٹیمیں تشکیل دے کر ان کی مدد سے اور ہیڈ کوارٹر میں موجود واحد Excavator کو استعمال کر کے شکارپور کے دائیں جانب واقع 80 فٹ چوٹی کنال اور بائیں جانب بہنے والی 100 فٹ چوٹی سندھ کنال کے ڈاؤن اسٹریم اور اپ اسٹریم کے مختلف مقامات پر انتہائی مہارت کے ساتھ چھوٹے بڑے شگافوں کو



21 اگست 2010 کو ایم ڈی ڈاکٹر فیض اللہ عباسی، ارباب محمد ہاشم، پروجیکٹ ڈائریکٹر (انسٹیل پروجیکٹ)، سعید احمد لارک، ڈی جی ایم (کونٹرکٹنگ)، ایس نسرین حسین، ڈی جی ایم (سی سی ڈی) کے ہمراہ ہیڈ کوارٹر تشریف لائے جہاں انہیں سیلاب کے دوران کمپنی کے ملازمین کی کارکردگی سے آگاہ کیا گیا انہوں نے فردا فردا آپریشن میں حصہ لینے والے تمام افسروں اور کارکنوں سے ملاقات کی اور ان کی کارکردگی کو سراہا۔ انہوں نے کہا کہ آپ تمام لوگوں نے غازی انور کی قیادت میں وہ کام کر دکھایا ہے جو دراصل آپ کے کرنے کا تھا، یہی نہیں۔ انہوں نے کہا کہ یہی کام "آؤٹ آف باکس" کہلاتا ہے آپ تمام لوگ شاباش کے مستحق ہیں پوری کمپنی کو آپ لوگوں پر فخر ہے کیوں کہ آپ نے اس علاقے میں ادارے کا نام روشن کر دیا ہے۔

ایم ڈی نے بعد ازاں دونوں نہروں کے متاثرہ مقامات کا بھی دورہ کیا اور ان تمام جگہوں کو دیکھا جہاں کمپنی کی ٹیموں نے شگافوں کو پر کرنے کا کام کیا تھا۔ ہیڈ کوارٹر میں 24 سندھ

پُر کیا گیا۔ اس عمل کے دوران بعض مفاد پرست عناصر کی جانب سے بار بار نہروں کے Regulators کو ذاتی مفاد کی خاطر کھولنے اور بند کرنے کا سلسلہ بھی مستقل طور پر جاری رہا جس کو غازی انور نے ضلعی انتظامیہ اور مقامی پولیس کی مدد سے موثر طور پر کنٹرول کیا۔

اس پورے آپریشن کے ذریعے نہ صرف دونوں کنالوں کی 24 گھنٹے نگرانی اور مرمت کر کے ان میں بہنے والے پانی کو اہل کر شکارپور کی جانب آنے سے روکا گیا بلکہ شکارپور۔ سکھر شاہراہ کو بھی ڈوبنے سے مکمل طور پر بچالیا گیا اس طرح شکارپور شہر کا مواصلاتی رابطہ کسی بھی وقت باقی سندھ سے ٹوٹنے نہ پایا۔ علاوہ ازیں شکارپور ہیڈ کوارٹر کو بھی مکمل طور پر محفوظ کر لیا گیا جہاں سے پورے سندھ کو فراہم ہونے والی قدرتی گیس کا 37 فیصد، پنجاب کو جانے والی گیس کا 45 فیصد اور بلوچستان کو فراہم ہونے والی گیس کے 100 فیصد کو کنٹرول کیا جاتا ہے۔

16 اگست کو وزیر اعلیٰ سندھ سید قائم علی شاہ اپنے وزراء کے

میں انتہائی قدر کی نگاہ سے دیکھا جا رہا ہے۔ شکارپور میں متعین آرمی کے افسران، ڈسٹرکٹ انتظامیہ کے اراکین، میڈیا اور سول سوسائٹی سے تعلق رکھنے والے افراد سوئی سدرن کے کارکنوں اور خاص طور پر غازی انور کی خدمات کو تحسین پیش کرتے نظر آتے ہیں۔ شہر میں غازی انور

کو "Saviour of the City-Shikarpur"

کے نام سے یاد کیا جاتا ہے۔

تحریر: عنایت اللہ اسماعیل، ڈپٹی چیف منیجر  
(کارپوریٹ کمیونیکیشنز) ہیڈ آفس



## شکار پور شہر کو سیلاب سے بچانے کیلئے غازی انور، چیف انجینئر ہیڈ کوارٹر شکار پور کی شاندار کاوش



بچ رستے ہی میں چھوڑ کر اپنے دفتر کی طرف بس کی چھت پر سفر کر کے مارا مار شکار پور پہنچنے والے یہ صاحب سوئی سدرن گیس کمپنی کے شکار پور ہیڈ کوارٹر کے انچارج جناب غازی انور کیریو، چیف انجینئر (ٹرانسمیشن) تھے۔

بحر حال جب وہ شکار پور پہنچے اور حالات کا جائزہ لیا تو انہیں معلوم ہوا کہ شکار پور جیک آباد روڈ پر دو کلومیٹر کے فاصلے پر بننے والی 80 فٹ چوڑی "چوٹی کنال" کے بائیں پشتے میں سیلابی پانی نے دو بڑے شکاف ڈال دیئے ہیں۔ گڈ ویراج کے "تھوڑی بند" ٹوٹنے کے بعد اس سے بہہ کر نکلنے والے

تیز رفتار سیلابی ریلے اپنی راہ میں آنے والے شہروں اور چھوٹے بڑے قصبوں، دیہاتوں خاص طور پر کرم پور، غوث پور، ٹھل، گڑھی خیر اور جیک آباد اور جعفر آباد کے شہری و نوابی علاقوں کو تہس نہس کرنے کے بعد اب شکار پور کو اپنی لپیٹ میں لینے کیلئے پرتول رہے ہیں، جبکہ ان ریلوں اور 80 فٹ چوڑی چوٹی کنال کے دائیں کنارے سے ایلنے والے پانیوں نے شکار پور کے قریب واقع لوڈراپاور پلانٹ کو پہلے ہی ڈوب دیا تھا اور اس میں چار فٹ اونچا پانی کھڑا تھا۔

اسی اثناء میں غازی انور کو اطلاع ملی کہ کرم پور ڈسٹرکٹ جیک آباد میں واقع سوئی سدرن گیس کے مواصلاتی نظام کے حصے کا ایک شعبہ جو ریپیئر اسٹیشن کہلاتا ہے، پانی کی زد میں آیا ہوا ہے۔ وہ فوری طور پر ڈپٹی چیف انجینئر سید شہزاد

یہ 8 اگست 2010 کی رات تھی جب "وہ" ایک دوست کے بیٹے کی شادی میں شرکت کیلئے اپنی اہلیہ اور چار بچوں کے ہمراہ سڑک کے راستے اسلام آباد کی جانب رواں دواں تھے۔ پنجاب کے شہر خانیوال کے قریب ان کے موبائل فون پر ان کے ایفسر کی کال موصول ہوئی۔ انہیں بتایا گیا کہ شکار پور سے ڈیڑھ کلومیٹر دور واقع کنال کا پشتہ شدید سیلابی ریلے کی وجہ سے ٹوٹ گیا ہے اور پانی کے ان کے دفتر کی جانب بڑھنے کا خطرہ پیدا ہو گیا ہے لہذا وہ فوری طور پر واپس دفتر پہنچیں اور معاملات کو سنبھالیں۔

ایک انتہائی حساس اور عوامی خدمت کے ادارے کے ایک ذمہ دار افسر ہونے کے ناطے انہیں اپنی ذمہ داریوں کا بخوبی احساس تھا۔ چنانچہ فرض کی پکار پر لبیک کہتے ہوئے انہوں نے شادی میں اپنی شرکت کا پروگرام منسوخ کرتے ہوئے اپنے اہل خانہ کو آگے اسلام آباد کی جانب روانہ کیا اور خود شکار پور واپس آنے کی تگ و دو شروع کر دی۔ پورے ملک میں سیلاب کی تباہ کاری کے سبب سڑکوں اور ریلوے کا بُرا حال تھا۔ ایک افرا تفری مچی ہوئی تھی۔ جب شکار پور کی طرف جانے کیلئے کوئی مناسب بندوبست نہ ہو سکا تو انہوں نے بھری ہوئی بس کی چھت پہ ہی سفر کرنے کا فیصلہ کیا، جس پر پہلے ہی بے شمار افراد بیٹھے تھے۔

فرض کی پکار پر اپنی چھٹیاں منسوخ کر کے اپنے خاندان کو

احمد کے سربراہ اپنی جیب میں وہاں پہنچے۔ RS جو کہ سوئی سدرن گیس کے مواصلاتی نظام کا ایک اہم حصہ ہے اور جہاں انتہائی احساس آلات نصب ہوتے ہیں تقریباً 4 فٹ اونچے پانی سے ڈوبا ہوا تھا اور وہاں پر نصب ٹیلی کام کے آلات، بیٹری، چارجرز اور کمپیوٹر کے CPU انتہائی خطرے کی حالت میں تھے۔ اپنے ڈرائیور عبدالجبار چانڈیو کی مدد سے دونوں افسروں نے فوری طور پر ان تمام حساس آلات کو اپنے کندھوں پر اٹھا اٹھا کر اونچی اور محفوظ جگہ پر منتقل کر دیا۔ اس طرح لاکھوں روپے مالیت کے یہ قیمتی آلات تباہ ہونے سے بچ گئے۔

شکار پور کو پر کرنے کے اس عمل میں غازی انور نے ڈی سی او شکار پور ڈاکٹر سعید احمد منگنیچو اور 24 سندھ رجمنٹ کے کرنل عباس حیدر سے باہمی مشورے کے ساتھ ایک بڑے آپریشن کا آغاز کیا۔



سوئی سدرن گیس کمپنی کے ایس جی ایم (ایم ایس) زہیر صدیقی نے میڈیا کے نمائندوں کا استقبال کیا۔ اس موقع پر سلمان صدیقی، ڈی سی ایم (سی سی ڈی) اور عنایت اللہ اسماعیل، ڈی سی ایم (میڈیا ریلیشنز) بھی موجود تھے۔ اس مطالعاتی دورے کا آغاز میٹروپولیٹن کنگ پلانٹ سے ہوا جہاں مدنی صدیقی، اے ڈی جی ایم (ایم پی) نے میڈیا کے نمائندوں کو پلانٹ کی خصوصیات سے متعلق ایک جامع بریفنگ دی۔ اس کے بعد مہمانوں کو بل پریٹنگ سینٹر

بریفنگ دی کہ کس طرح یہ سینٹر کسٹمرز کی گیس بل کی ادائیگی سے متعلق شکایات کا ازالہ کر رہا ہے۔

دورے کے اختتام پر سوئی سدرن گیس کمپنی کے مینیجنگ ڈائریکٹر، ڈاکٹر فیض اللہ عباسی نے مطالعاتی دورے پر آئی ہوئی ٹیم کو یو ایف جی پیویشن روم میں کمپنی کی ان کوششوں کے بارے میں تفصیل سے آگاہی فراہم کی جن کے تحت یو ایف جی کے ناسور کو کم کرنے کے لئے بے مثال کوششیں کی جارہی ہیں۔ اس موقع پر ایم ڈی نے صحافیوں کے مختلف سوالوں کے جوابات بھی دیئے۔ ایم ڈی نے عام طور پر پائی جانے والی اس غلط فہمی کا بھی ازالہ کیا کہ گیس ٹیرف میں اضافے کے بعد سوئی سدرن گیس کمپنی خاطر خواہ منافع حاصل کر رہی ہے۔ انہوں نے کہا کہ گیس کی فروخت سے حاصل ہونے والا بڑا حصہ گیس کی دریافت اور پیداوار میں

لے جایا گیا جہاں عرفان ظفر، سی ٹی آئی او نے انہیں سینٹر کے مختلف کامیونٹس سے آگاہی فراہم کی۔ سی ٹی آئی او کے ساتھ ایس جی ایم (ایم ایس) نے بعد ازاں وفد کو آئی ٹی ڈپارٹمنٹ میں GIS, CC&B اور ڈیٹا کنٹرول کی سہولتوں سے روشناس کرایا۔ اسی طرح اس دورے کی ایک اور خصوصیت کسٹمر ریلیشنز ڈپارٹمنٹ (سی آر ڈی) کے مختلف سیکشنز کا دورہ تھا۔ اعجاز الدین فاروقی، جی ایم (سی آر ڈی) نے میڈیا کے نمائندوں کو انتہائی جدید کائناتیک سینٹر کی خصوصیات سے آگاہ کیا جو کمپنی کے کسٹمرز کو دن رات راہنمائی فراہم کر رہا ہے۔

جی ایم، سی آر ڈی اور بصیرہ منظر، ڈی سی ایم (سی ایف سی) نے میڈیا کے نمائندوں کو کسٹمر ریلیشنز سینٹر کے بارے میں بھی

مصرف کمپنیوں کو ادا کیا جاتا ہے۔

کمپنی کا دورہ کرنے والے صحافی مختلف امور کی انجام دہی کے لئے سوئی سدرن گیس کمپنی کی جانب سے متعین کردہ اعلیٰ معیار سے بے انتہا متاثر ہوئے۔ مزید برآں انہوں نے کہا کہ مذکورہ دورہ سوئی سدرن گیس کمپنی سے متعلق مختلف غلط فہمیوں کا ازالہ کرنے میں بہت مفید ثابت ہوا۔

دورے میں اشفاق منگی (پی ٹی وی کرنت افیئر ز)، نازش حسن (ڈان نیوز)، حماد اور علی عمران (جیو نیوز)، انجم وہاب عالم (اے آر وائی نیوز)، ذیشان احمد (سی این بی سی پاکستان)، ریاض اینڈی (دنیا نیوز)، رضوان عامر (نیوز ون)، شوکت علی زرداری (کے ٹی این)، شبیر کاظمی (پاکستان اینڈ گلوف کانومسٹ)، این ایچ زبیری (برٹس ریکارڈر) اور کاشف حسین (ایکسپریس) شامل تھے۔

## سوئی سدرن گیس کمپنی نے ساتواں این ایف ای ایچ ایوارڈ جیت لیا



2، اگست 2010 کو قومی ادارہ ماحولیات و صحت کے زیر سرپرستی ایک رنگارنگ تقریب میں سوئی سدرن گیس کمپنی کو ساتواں این ایف ای ایچ ایوارڈ دیا گیا۔ اس تقریب کا اہتمام وزارت ماحولیات، یو این ای پی، فیڈریشن آف پاکستان اور چیپیر آف کامرس اینڈ انڈسٹری کے تعاون سے کیا گیا۔ سوئی سدرن گیس کمپنی کے نمائندے کے طور پر ڈاکٹر نعیم اختر پلچو مینیجر ایچ ایس ای نے نیشنل انوائرنمنٹ ایکسپلینس ایوارڈ، وفاقی وزیر ماحولیات جناب حمید اللہ خان

آفریدی سے وصول کیا۔ سوئی سدرن گیس کمپنی نے یہ ایوارڈ ماحولیات کے حوالے سے اپنی بہترین کارکردگی اور اپنے ماحول اور صحت سے متعلق بہترین نظام پر عمل درآمد کے نتیجے میں جیتا۔ سوئی سدرن گیس کمپنی نے یہ اہم ایوارڈ مسلسل پانچویں بار جیتا ہے جو ماحول کو صاف رکھنے اور اسے ماحولیاتی آلودگیوں سے محفوظ بنانے کی طرف ہمارے پختہ عزم اور بے پناہ عملی کوششوں کا ثبوت ہے۔



## سیلاب زدگان کے لئے امداد

### ایم ڈی، سوئی سدرن گیس کمپنی کی جانب سے وفاقی وزیر کو 1 کروڑ روپے کا عطیہ

اعوان نے وفاقی وزیر کو بتایا کہ کمپنی کے افسران اور ملازمین نے مل کر سندھ اور بلوچستان کے فریجائز علاقوں میں واقع زونل اور ریجنل آفسز میں امدادی اشیاء جمع کرنے کے لئے کیپس کا انعقاد بھی کیا ہے۔

پینزلبر یونین (CBA) کے رہنماؤں بشمول چیئرمین ریاض اختر اعوان، صدر، اعجاز بلوچ اور جنرل سیکریٹری رضوان احمد ملاح و دیگر بھی ملاقات میں شریک تھے۔ اس موقع پر خطاب کرتے ہوئے ڈاکٹر عباسی نے وفاقی وزیر

حکومت کی بھرپور کوششوں میں اس کا ساتھ دینے کے لئے سوئی سدرن گیس کمپنی کے افسران اور ملازمین نے سیلاب کے متاثرین کی امداد کے لئے اپنی دودن کی تنخواہ بطور عطیہ دینے کا فیصلہ کیا۔ واضح رہے کہ عطیہ کردہ رقم 1 کروڑ روپے ہے۔ سوئی سدرن گیس کمپنی

کے مینیجنگ ڈائریکٹر، ڈاکٹر فیض اللہ عباسی نے 17

اگست 2010 کو وفاقی وزیر پیٹرولیم اور قدرتی وسائل سید نوید قمر سے ایک ملاقات کے دوران کمپنی کے افسران اور ملازمین کی طرف سے "پرائم منسٹرز فلڈ ریلیف فنڈ" کے لئے 1 کروڑ روپے کا چیک بطور عطیہ دیا۔ اُن کے ہمراہ ڈاکٹر اعجاز احمد، صدر، سوئی



وفاقی وزیر نے انتہائی مربوط ریلیف آپریشن اور خصوصی طور پر مالی امداد پر سوئی سدرن گیس کمپنی کے ایم ڈی، SSGOA اور سی بی اے کے نمائندوں کا تہہ دل سے شکریہ ادا کیا اور کہا کہ کمپنی کی جانب سے کی گئی امداد سے متاثرین کو طویل بنیادوں پر مدد فراہم کی جاسکے گی۔ وفاقی وزیر نے کہا کہ اب تک پرائم منسٹرز فلڈ ریلیف فنڈ میں 413 ملین روپے جمع ہو چکے ہیں تاہم تباہی اور نقصانات کو دیکھتے ہوئے اس کہیں زیادہ رقم درکار ہے۔ انہوں نے کہا کہ کارپوریٹ اور پرائیویٹ سیکٹر کو

کو آگاہ کیا کہ یہ مالی امداد کمپنی کی جانب سے جاری ریلیف آپریشن کے علاوہ ہے۔ SSGOA کے جنرل سیکریٹری شہاب الدین صدیقی اور سی بی اے کے چیئرمین ریاض اختر

سدرن گیس آفیسر ایسوسی ایشن (SSGOA) اور شہاب الدین صدیقی، جنرل سیکریٹری کے علاوہ ایسوسی ایشن کے دیگر عہدیداران بھی موجود تھے جبکہ کمپنی کے ملازمین کی نمائندگی

آگے آنے اور بڑے پیمانے پر امدادی کاروائیوں میں اپنا حصہ ڈالنے کی ضرورت ہے کیونکہ حکومت تنہا ریلیف اور بحالی کے عمل کو شروع نہیں کر سکتی۔

## الیکٹرانک میڈیا کے وفد کا سوئی سدرن گیس کمپنی کا مطالعاتی دورہ



انہیں میٹروپولیٹن کچنگ پلانٹ، بل پرنٹنگ سینٹر، کانکریٹ (کال) سینٹر، کسٹمر فیسیلیٹیشن سینٹر (CFC)، کسٹمرز کیئر اینڈ بنگ (CC&B) سیکشن، آئی ٹی ڈپارٹمنٹس جیو گرافیکل انفارمیشن سسٹم (GIS) سیکشن اور ڈیٹا کنٹرول فیسیلیٹیز اور آخر میں یو ایف جی پیویشن روم کا دورہ کرایا گیا۔

رواں سال جولائی میں پرنٹ میڈیا سے تعلق رکھنے والے صحافیوں کا سوئی سدرن گیس کمپنی کے مطالعاتی دورے کے بعد کارپوریٹ کمیونیکیشن ڈپارٹمنٹ نے کمپنی کی کسٹمرز سے متعلق سہولیات سے آگاہی فراہم کرنے کے لئے الیکٹرانک میڈیا کے نمائندوں کو سوئی سدرن گیس کمپنی کا دورہ کرنے کی دعوت دی۔ اس سلسلے میں نمایاں ٹی وی چینلز کے رپورٹرز، اینکرز اور کیمرہ پرسنز کے ایک گروپ نے 9 اگست 2010 کو کمپنی کے ہیڈ آفس کا دورہ کیا۔ اس موقع پر

## سوئی سدرن گیس کمپنی میں جشن آزادی انتہائی سادگی کے ساتھ منایا گیا

موجودگی میں منعقد ہوئی۔ تقریب میں کمپنی کے افسران اور ملازمین کی بڑی تعداد نے شرکت کی۔

پرچم کشائی کی تقریب کے بعد مقررین نے قیام پاکستان کے لئے 1947 میں دی گئیں لاکھوں قربانیوں، شہادتوں، ہجرتوں اور جدوجہد کو یاد کر کے انہیں خراج تحسین پیش کیا گیا۔ وہ قربانیاں جو ہندوستان کے مسلمانوں نے ایک علیحدہ وطن کے حصول کے لئے دیں۔

یہ مختصر مگر پر وقار تقریب ملک کے استحکام، ترقی اور تاریخ کے بدترین سیلاب سے اپنے جان، مال اور گھروں سے محروم ہو جانے والے متاثرین کی جلد بحالی کی دعاؤں پر اختتام پذیر ہوئی۔



گئیں۔ تاہم ان تقریبات میں کمپنی نے گزشتہ سالوں کی طرح جوش و خروش کی بجائے انتہائی سادگی اختیار کی۔ پرچم کشائی کی تقریب کمپنی کے ہیڈ آفس میں عظیم اقبال صدیقی ڈی ایم ڈی (ساؤتھ) اور سید حسن نواب ڈی ایم ڈی (نارتھ) کی سربراہی اور کمپنی کے سینئر مینجمنٹ کی

سوئی سدرن گیس کمپنی میں ہر سال جشن آزادی روایتی جوش و خروش سے منایا جاتا ہے۔ اس سال 64 ویں جشن آزادی کی تقریبات حکومتی اعلان کے مطابق ملک میں آنے والے سیلاب کی تباہ کاریوں کے باعث کروڑوں متاثرین سے اظہارِ یکجہتی کے طور پر انتہائی سادگی سے ترتیب دی





## دوستانہ تعلقات کی مضبوطی۔ تاجروں اور صنعتکاروں کی جانب سے سوئی سدرن گیس کمپنی کا دورہ



تمام کسٹمرز کو بہترین خدمات فراہم کرتا ہے۔

دوسری طرف بصیرہ منظر ڈی سی ایم (سی ایف سی) نے بتایا کہ کسٹمر فیسیلیٹیشن سینٹر کس طرح اپنی مختلف ذمہ داریوں کو احسن طریقے سے پورا کرتا ہے۔

اسی طرح آئی ٹی ڈیپارٹمنٹ میں زہیر صدیقی ایس جی ایم (ایم ایس)، عرفان ظفر سی ٹی آئی او، علی نقی اے سی ایم (جی آئی ایس) اور کاشف قدیری ایم (سی سی اینڈ بی) نے وفد کو

بتایا کہ وہ کس طرح اپنے اپنے شعبوں میں سندھ اور

بلوچستان کے گھر، بلو، تجارتی اور صنعتی صارفین کو بہترین خدمات مہیا کر رہے ہیں۔

وفد میں شامل تاجروں اور صنعتکاروں نے سوئی سدرن گیس کمپنی کے کسٹمر سینٹر کی کاوشوں کو خراج تحسین پیش کیا خاص طور سے جی آئی ایس، اسمارٹ میٹرنگ اور کسٹمر سروس میں ان کے بے مثال کام کو بہت پسند کیا۔

اس ٹور کے بعد وفد کو یو ایف جی پروجیکشن روم میں لایا گیا جہاں سید حسن نواب ڈی ایم ڈی (ناتھ) نے انہیں کمپنی کے یو ایف جی ریڈکشن پلان سے آگاہ کیا۔



تاجروں اور صنعتکاروں سے دوستانہ تعلقات کے فروغ اور مضبوطی کے لئے سوئی سدرن گیس کمپنی کے مینجنگ ڈائریکٹر ڈاکٹر فیض اللہ عباسی نے 10، اگست 2010 کو کاروباری برادری کے ایک وفد کو سوئی سدرن گیس کمپنی کے دورے کی دعوت دی۔ اس دورے کا بنیادی مقصد کاروباری برادری کو کمپنی کی کسٹمر ریلیشنز اور انفارمیشن ٹیکنالوجی کی سہولتوں سے آگاہ کرنا تھا۔

مختلف کاروباری اور تجارتی تنظیموں کے تقریباً 30 معزز نمائندے کمپنی کے ہیڈ آفس پہنچے تو انہیں دو گروپوں میں تقسیم کر دیا گیا۔ ایک گروپ جناب عظیم اقبال صدیقی ڈی ایم ڈی (ساؤتھ) اور دوسرا گروپ جناب زہیر صدیقی ایس جی ایم (ایم ایس) کی قیادت میں ترتیب دیا گیا۔ پھر انہیں کوئٹہ سینٹر، کسٹمر فیسیلیٹیشن سینٹر (سی ایف سی)، کسٹمر کیئر اینڈ بلگ (سی سی اینڈ بی)، جیوگرافیکل انفارمیشن سسٹم (جی آئی ایس) اور آئی ٹی ڈیپارٹمنٹ میں ڈیٹا کنٹرول کی سہولتوں کا دورہ کرایا گیا۔ آخر میں تفصیلی بریفنگ کے لئے انہیں یو ایف جی روم لایا گیا۔

ڈی جی ایم (ساؤتھ) اور جناب سلمان صدیقی ڈی سی ایم (سی سی ڈی) نے تمام مہمانوں کا استقبال کیا اور پھر انہیں تمام شعبوں کا تفصیلی دورہ کرایا جہاں متعلقہ شعبے کے سربراہ نے انہیں اپنے کام کے بارے میں تفصیل سے بتایا۔ زاہد ممتاز اے ایس جی ایم (ایس ایس) نے جدید ٹیکنالوجی کے شاہکار کنٹیکٹ سینٹر کے بارے میں مہمانوں کو بتایا۔ یہ کنٹیکٹ سینٹر جو بیس گھنٹے اور ہفتے کے ساتوں دن کمپنی کے



## پیپلز لیبر یونین سی بی اے اور مدنی صدیقی کے اعزاز میں عشاءِیہ



میٹر پلانٹ کے محنت کشوں کی جانب سے 23 جولائی بروز جمعہ کو پیپلز لیبر یونین (سی بی اے) کے چیئر مین ریاض اختر اعوان، صدر، اعجاز احمد بلوچ، جنرل سیکریٹری، رضوان احمد ملاح اور دیگر قائدین و عہدیداران اور مدنی صدیقی، ڈپٹی جنرل مینیجر، میٹر پلانٹ کے اعزاز میں ایک عشاءِیہ کا اہتمام کیا گیا۔ پروگرام کی کیمپیننگ کے فرائض براؤنچ سیکریٹری میٹر پلانٹ، طارق حسین اور اسلم راجپوت نے مشترکہ طور پر انجام دیئے۔ استقبالیہ تقریر محمد مٹھل، نائب صدر براؤنچ نے کی جس میں انہوں نے مدنی صدیقی سمیت تمام مہمانوں کا شکریہ ادا کرنے کے ساتھ سی بی اے کی تاریخی کارکردگی پر روشنی ڈالی۔ دیگر مقررین میں سعید خان نائب صدر، دلاور بگش، ڈپٹی جنرل سیکریٹری، اسلام رسول خٹک، جوائنٹ سیکریٹری نے بھی اس موقع پر اپنے خیالات کا اظہار کیا۔ ڈپٹی جنرل مینیجر، میٹر پلانٹ مدنی صدیقی نے اپنے خطاب میں میٹر پلانٹ کے محنت کشوں کا اپنے اعزاز میں استقبالیہ

دینے پر شکریہ ادا کیا اور میٹر پلانٹ کی تاریخی پروڈکشن میں تمام ورکرز اور افسران کے کردار کو سراہا اور اسے ٹیم ورک کا نتیجہ قرار دیا۔ رضوان ملاح، جنرل سیکریٹری اور ریاض اختر اعوان، چیئر مین نے اپنے مختصر خطاب میں میٹر پلانٹ کے تمام دوستوں کا شکریہ ادا کیا۔ اعجاز بلوچ نے اپنے خطاب میں میٹر پلانٹ کے عہدیداران طارق حسین، محمد مٹھل، شوکت سولنگی، پرویز قہاس اور خصوصاً میٹر پلانٹ کے تمام محنت کشوں اور افسران کو ریکارڈ پروڈکشن پر مبارکباد دی اور کہا کہ ورکرز اور افسران ایک گاڑی کے دو پہیوں کی طرح ہیں۔ جو ساتھ مل کر ہی بہترین کارکردگی پیش کر سکتے ہیں۔ دیگر مہمانان گرامی میں عرفان جعفری، سینئر نائب صدر، آفیسر زالیوسی البشن، ملک جاوید، چیف مینیجر آئی آر، سہیل جلیل، چیف مینیجر آئی آر اور ملک الطاف، ڈپٹی چیف مینیجر آئی آر جبکہ میٹر پلانٹ کے افسران میں راشد منصور، ڈپٹی چیف مینیجر پروڈکشن، جناب اکبر علی، ڈپٹی چیف مینیجر کواٹری کنٹرول، سید تصور مصطفیٰ، ڈپٹی چیف مینیجر ایڈمن وغیرہ نے بھی شرکت کی۔ تقریب کے اختتام پر پرنسپل عشاءِیہ کا اہتمام کیا گیا۔

طارق حسین، براؤنچ سیکریٹری، میٹر پلانٹ، بی ایل بی سی بی اے





## میٹر پلانٹ کا ایک اور شاندار سال

معیاری میٹرز کی ہموار اور تسلسل کے ساتھ فراہمی اس کامیابی کے اہم عوامل میں سے ایک ہیں۔ یہاں یہ بات بھی قابل ذکر ہے کہ میٹر پلانٹ نہ صرف سوئی سدرن گیس کمپنی اور سوئی ناردرن گیس پائپ لائنز لمیٹڈ کے نئے کنکشنز کے لئے گیس میٹرز کی طلب کو پورا کر رہا ہے بلکہ دونوں کمپنیوں کے پہلے سے طے شدہ گیس میٹرز کی تبدیلی کے شیڈول کی ضروریات کو بھی پورا کر رہا ہے۔ یہی وجہ ہے کہ میٹر پلانٹ کی کارکردگی کو سوئی ناردرن گیس پائپ لائنز لمیٹڈ کی جانب سے بھی کئی مرتبہ سراہا جا چکا ہے۔ سال 2010 کے لئے 1,000,000 گیس میٹرز کی تیاری کا ہدف مقررہ کیا گیا ہے جو بلاشبہ ہماری پرجوش ٹیم کے عزم کی بھرپور عکاسی کرتا ہے۔



میٹر مینوفیکچرنگ پلانٹ (MMP) نے سال 2009-10 میں 750,000 گیس میٹرز تیار کر کے ریکارڈ پروڈکشن حاصل کی۔ گزشتہ سال 650,000 میٹرز کے مقابلے میں اس سال 15.4% زیادہ پروڈکشن حاصل کی گئی۔ جبکہ سوئی ناردرن گیس پائپ لائنز لمیٹڈ کی جانب سے G-4 میٹرز کے آرڈر کی تکمیل کا ہدف 30 جون 2010 کی مقررہ تاریخ سے پہلے حاصل کر لیا گیا۔ سوئی سدرن گیس کمپنی نے اپنے میٹر مینوفیکچرنگ آپریشنز کی بدولت سال 2009-10 میں ٹیکس سے قبل 114 ملین روپے کا منافع حاصل کیا۔ میٹر پلانٹ کی انتہائی متحرک اور پرجوش ٹیم نے اپنے بلند عزم کے باعث پروڈکشن کا یہ نیاریکارڈ حاصل کیا۔ اسی طرح

## ایس اینڈ ایم کی جانب سے ڈھاکہ سوئٹس میں چوری کے واقع کی نشاندہی



گیس چوری کے خلاف جنگ میں ایس اینڈ ایم ڈپارٹمنٹ کی مستعد ٹیم نے اس ناپسندیدہ عمل پر قابو پانے کے لئے اپنے عزم کو ایک مرتبہ پھر ثابت کر دکھایا۔ ندیم اسماعیل، شاہ زمان خان، محمد زہاد اور محمد فاروق پر مشتمل ٹیم نے بفرزون، نارتحہ کراچی کے علاقے میں مشہور ڈھاکہ سوئٹس کی زیر ملکیت مٹھائی بنانے والی ایک فیکٹری کی نشاندہی کی جہاں کمپنی کے کنکشن سے براہ راست گیس چوری کی جا رہی تھی۔ ایس اینڈ ایم کی ٹیم کی جانب سے جانچ کرنے پر پتہ چلا کہ کسٹمر کے پاس گیس میٹر نہیں ہے جبکہ فیکٹری میں گیس مانی میں منقطع کی گئی لائن سے چوری کی جا رہی ہے۔ ٹیم کی جانب

سے مطلع کئے جانے کے بعد ایس اینڈ ایم ڈپارٹمنٹ کے متعلقہ انچارجز نے سی آر ڈی ڈپارٹمنٹ کے اہلکاروں کے ہمراہ گیس چوری کرنے والی فیکٹری کا دورہ کیا۔ ہیلپر / پیٹرولین جنھوں نے اپنی ملازمت کا بڑا حصہ سوئی سدرن گیس کمپنی کے اسپورٹس ڈپارٹمنٹ میں گزارا اور اب ایس اینڈ ایم ٹیم کا انتہائی اہم حصہ ہیں، گیس چوری کے خلاف اُن کے پختہ عزم کا سراہا جانا لازم ہے تاکہ وہ اسی جذبے کے ساتھ یو ایف جی کے ناسوکو جڑ سے اکھاڑ پھینکنے میں اپنا کردار ادا کرتے رہیں۔





کي منهن ڏيڻ لاءِ هڪ انتهائي مربوط ۽ جامع منصوبو تيار ڪيو آهي، جنهن جي نگراني انتهائي پيشيورائي بنيادن تي ڪمپني جو ايڊمنسٽريشن سروسز ڊپارٽمينٽ ڪري رهيو آهي.

سوئي سدرن گيس ڪمپني پنهنجي پهرين ريليف ڪيمپ جو انعقاد 13 آگسٽ 2010ء تي سي اينڊ ايس ڊگري ڪاليج، شڪارپور ۾ لاڙڪاڻي ريجن جي ڊي جي ايم، سعيد لاڙڪ جي نگراني هيٺ ڪيو، جتان تقريباً 2100 کان وڌيڪ متاثرين جي سار سنڀال ڪئي پئي وڃي. اهڙي طرح جي ڪيمپن جو انعقاد لاڙڪاڻي ۽ دادو ۾ به ڪيو ويو آهي. سوئي سدرن گيس ڪمپني جي ايم ڊي عامر ممتاز خان، جي ايم (اي ايس) ۽ نسرين حسين، ڊي جي ايم (سي سي ڊي) سان گڏ متاثر ٿيلن علائقن جو دورو ڪيو ۽ ٻوڏ سڏيلن ۾ امدادي شيون ورهايون.

سوئي سدرن گيس ڪمپني پاران لڳايل انهن ڪيمپن ۾ ڊاڪٽرن ۽ پيراميڊڪ اسٽاف تي ٻڌل ٽيمون شفتن ۾ مختلف مرض، جن ۾ نمايان طور تي هيٺ، ڊائريا، گيسٽرو، اکين ۽ چمڙي جي بيماريون شامل آهن، انتهائي مستعدي سان گڏ طئي امداد فراهم ڪري رهيون آهن. متاثرين کي

پن وقتن جو کاڌو، بسڪيٽ ۽ پيئڻ جي پاڻي جو بوتلون به فراهم ڪيون پيون وڃن. پراجيڪٽ ڊائريڪٽر (اسپيشل پراجيڪٽس)، محمد هاشم جي نگراني هيٺ هڪ ٽيم ڪمپني پاران لڳايل انهن ڪيمپن جي سمورن مامرن جي سار سنڀال ڪري رهي آهي. امدادي سامان جو رڪارڊ رکڻ لاءِ ڪمپني جي آءِ ٽي ڊپارٽمينٽ هڪ خاص سافٽ ويئر تيار ڪيو، جنهن هيٺ سمورين امدادي شين تي خاص بارڪوڊز لڳايا ويا آهن. ڪمپني جي سينٽرز انتظاميه روز جي بنيادن تي صورتحال جو جائزو وٺڻ لاءِ اجلاس منعقد ڪندي آهي ته جيئن ريليف پهچائڻ جي هن خاص ڪوششن کي وڌيڪ وسعت ڏئي سگهجي.

## اليڪٽرانڪ ميڊيا جي وفد جو سوئي سدرن گيس ڪمپني جو مطالعاتي دورو

هلندڙ سال جولاءِ ۾ پرنٽ ميڊيا سان تعلق رکندڙ صحافين جو سوئي سدرن گيس ڪمپني جي مطالعاتي دوري کانپوءِ ڪارپوريت ڪميونيڪيشن ڊپارٽمينٽ ڪمپني ڪسٽمرز باپت سهولتن کان آگاهي فراهم ڪرڻ لاءِ اليڪٽرانڪ ميڊيا جي نمائندن کي سوئي سدرن گيس ڪمپني جو دورو ڪرڻ جي دعوت ڏني. ان سلسلي ۾ نمايان ٽي وي چينلز جي رپورٽرز، اينڪرز ۽ ڪيمرا پرسنز جي هڪ گروپ 9 آگسٽ 2010 تي ڪمپني جي هيڊ آفيس جو دورو ڪيو. ان موقعي تي کين ميٽرمنيوفڪيڪ چرنگ پلانٽ، بل پرنٽنگ ڪانٽيڪٽ، ڪانٽيڪٽ (ڪال) سينٽر، ڪسٽمر فيسيليٽيشن سينٽر (CFC).





## مصيبت جي وقت - سوئي سدرن گيس ڪمپني پاران ٻوڏ سٽيلن لاءِ ڀرپور ريليف آپريشن جو آغاز



پاڪستان کي هن وقت تاريخ جي بدترين ٻوڏ سامهون آهي. جان ۽ مال کي سخت نقصان پهچائڻ واري هن ٻوڏ لکين وطن واسين کي بي گهر ڪري ڇڏيو آهي. اهو چوڻ هرگز غلط نه ٿيندو ته هن وقت ٻوڏ جي تباهه ڪارين جو اندازو لڳائڻ ممڪن ناهي، جنهن سبب هيلتائين تقريباً ٻه ڪروڙ ماڻهو پنهنجي گهرن کان محروم ٿي ويا آهن. پاڪستان ۾ ايندڙ هن ٻوڏ جي تباهي سونامي ۽ ٻين سمورن آسماني آفاتن جي مقابلي ۾ گهڻي وڌيڪ آهي. سوئي سدرن گيس ڪمپني هميشه جيان پنهنجي روايت برقرار رکندي متاثر ٿيل عوام جي مدد ۽ عملي ميدان ۾ لهڻ لاءِ ڀرپور ذميداري جو مظاهرو ڪرڻ جو فيصلو ڪيو آهي، جنهن هيٺ سوئي سدرن گيس ڪمپني جي مئنيجنگ ڊائريڪٽر ڊاڪٽر فيض الله عباسي هڪ غير معمولي هنگامي اجلاس طلب ڪيو ۽ ڪمپني جي سمورن ٽرانسميشن، زونل، ريجنل ۽ مقامي آفيسرن جن ۾ شامل هيڊڪوارٽر کي ٻوڏ جي تباهه ڪارين کي منهن ڏيڻ لاءِ هدايت ڪئي ۽ سمورن ويجهن



علائقن جي متاثرين کي هر ممڪن امداد فراهم ڪرڻ جي هدايت جاري ڪئي.

ڪمپني جي ميڊيڪل سروسز ڊپارٽمينٽ چاليهه ڊاڪٽرن ۽ پيراميڊڪ اسٽاف تي ٻڌل ايمبولينسن جو هڪ فليٽ متاثر ٿيل علائقن ۾ روانو ڪيو آهي، جيڪو سوئي سدرن گيس ڪمپني پاران لڳايل ريليف ڪيمپن ۾ طبي امداد فراهم ڪندو. اهي ٽيمون 120 مختلف قسمن جي دوائون ليس آهن، جيڪي هن وقت تائين پنهنجي خدمتون انجام ڏئي رهيون آهن. جڏهن ته متاثر ٿيل علائقن ۾ انهن جي ضرورت آهي هن ڪوششن هيٺ پيئڻ جي پاڻي جون بوتلون ۽ ڪاٺ پيئڻ جي شين تي ٻڌل خاص پيڪس جو هڪ وڏو انگ ڪمپني جي فرنچائيز علائقن ۾ موجود ٻوڏ متاثرين ۾ ورهايو ويو. سوئي سدرن گيس ڪمپني شروعاتي طور تي پنهنجي ريليف آپريشن جو آغاز شڪارپور، دادو، لاڙڪاڻي ۽ نٿو ۾ واقع ڪيمپن سان ڪيو. ڪمپني جي انتظاميه ڄاڻايل شهرن ۽ ڀرپاسي وارن علائقن ۾ ٻوڏ

ڪسٽمر ڪيئر اينڊ بلنگ (CC&B) سيڪشن، آءِ ٽي ڊپارٽمينٽس، جيوگرافڪل انفارميشن سسٽم (GIS) سيڪشن ۽ ڊيٽا ڪنٽرول فيسيليٽيز ۽ آخر ۾ يو ايف جي سچوٽيشن روم جو دورو ڪرايو ويو.

سوئي سدرن گيس ڪمپني جي زهير صديقي ايس جي ايم (ايم ايس) ميڊيا جي نمائندن جو آڌر ڀاءُ ڪيو. ان موقعي تي سلمان صديقي، ڊي سي ايم (سي سي ڊي) ۽ عنايت الله اسماعيل، ڊي سي ايم (ميڊيا ريليشنز) پڻ موجود هئا. ان مطالعاتي دوري جو آغاز ميٽر مينوفيچر ڪنگ پلانٽ سان ٿيو، جتي مدني صديقي، اي ڊي جي ايم (ايم پي) ميڊيا جي نمائندن کي پلانٽ جي خاصيتن بابت هڪ جامع بريفنگ ڏني.



ان کانپوءِ مهمانن کي IBM بل پرنٽنگ سينٽر آندو ويو، جتي عرفان ظفر، سي ٽي آءِ او ڪين سينٽر جي مختلف ڪامپونينٽس کان آگاهي فراهم ڪئي. سي ٽي آءِ او سان گڏ ايس جي ايم (ايم ايس) پي پاسي وفد کي آءِ ٽي ڊپارٽمينٽ ۾ GIS, CC&B ۽ ڊيٽا ڪنٽرول جي سهولتون سان روشناس ڪرايو. اهڙي ريت هن دوري جي هڪ ٻي خاصيت ڪسٽمر ريليشنز ڊپارٽمينٽ (سي آر ڊي) جي مختلف سيڪشنز جو

دورو هو. اعجاز الدين فاروقي، جي ايم (سي آر ڊي) ميڊيا جي نمائندن کي انتهائي جديد ڪانٽيڪٽ سينٽر جي خاصيتن کان آگاه ڪيو. جيڪو ڪمپني جي فرنچائز علائقن ۾ پنهنجي ڪسٽمرز کي ڏينهن رات رهنمائي فراهم ڪري رهيو آهي. جي ايم، سي آر ڊي ۽ بصيره منظر، ڊي سي ايم (سي ايف سي) ميڊيا جي نمائندن کي ڪسٽمر فيسيليٽيشن سينٽر جي باري ۾ پڻ بريفنگ ڏني ته ڪهڙي ريت اهو سينٽر ڪسٽمرز جي گيس بل جي ادائينگي بابت شڪايتن جو ازالو ڪري رهيو آهي.

دوري جي پڄاڻي تي سوئي سدرن گيس ڪمپني جي مئنيجنگ ڊائريڪٽر، ڊاڪٽر فيض الله عباسي مطالعاتي دوري تي آيل ٽيم کي يو ايف جي سچوٽيشن روم ۾ ڪمپني جي انهن ڪوششن جي باري ۾ تفصيل کان آگاه ڪيو جن تحت يو ايف جي جي ناسور کي گهٽ ڪرڻ لاءِ بيمثال ڪوششون ڪيون پيون وڃن. ان موقعي تي ايم ڊي صحافين جي مختلف سوالن جا جواب پڻ ڏنا. ايم ڊي عام طور تي ڏني ويندڙ هن غلط فهمي جو پڻ ازالو ڪيو ته گيس ٽيرف ۾ واڌاري کانپوءِ سوئي سدرن گيس ڪمپني خاطر خواهه منافعو حاصل ڪري رهي آهي. هن چيو ته گيس جي وڪري مان حاصل ٿيندڙ وڏو حصو گيس جي ڳولا ۽ پيدوار ۾ مصروف ڪمپنين کي ادا ڪيو پيو وڃي. ڪمپني جو دورو ڪندڙ صحافي مختلف معاملن کي انجام ڏيڻ لاءِ سوئي سدرن گيس ڪمپني پاران متعين ڪيل اعليٰ معيار کان بي انتها متاثر ٿيا. هن چيو ته ڄاڻايل دورو سوئي سدرن گيس ڪمپني بابت مختلف غلط فهمين جو ازالو ڪرڻ ۾ تمام گهڻو مفيد ثابت ٿيو. دوري ۾ اشفاق منگي (پي ٽي وي ڪرنٽ افيئرز)، نازش حسن (ڊان نيوز)، حماد (جيو نيوز)، انجم وهاب عالم (اي آر وائي نيوز)، ڏيشان احمد (سي اين بي سي پاڪستان)، رياض آندي (دنيا نيوز)، رضوان عامر (نيوز ون) ۽ ڪاشف حسين (ايڪسپريس) شامل هئا.